



RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE
2021

móove

SUMÁRIO

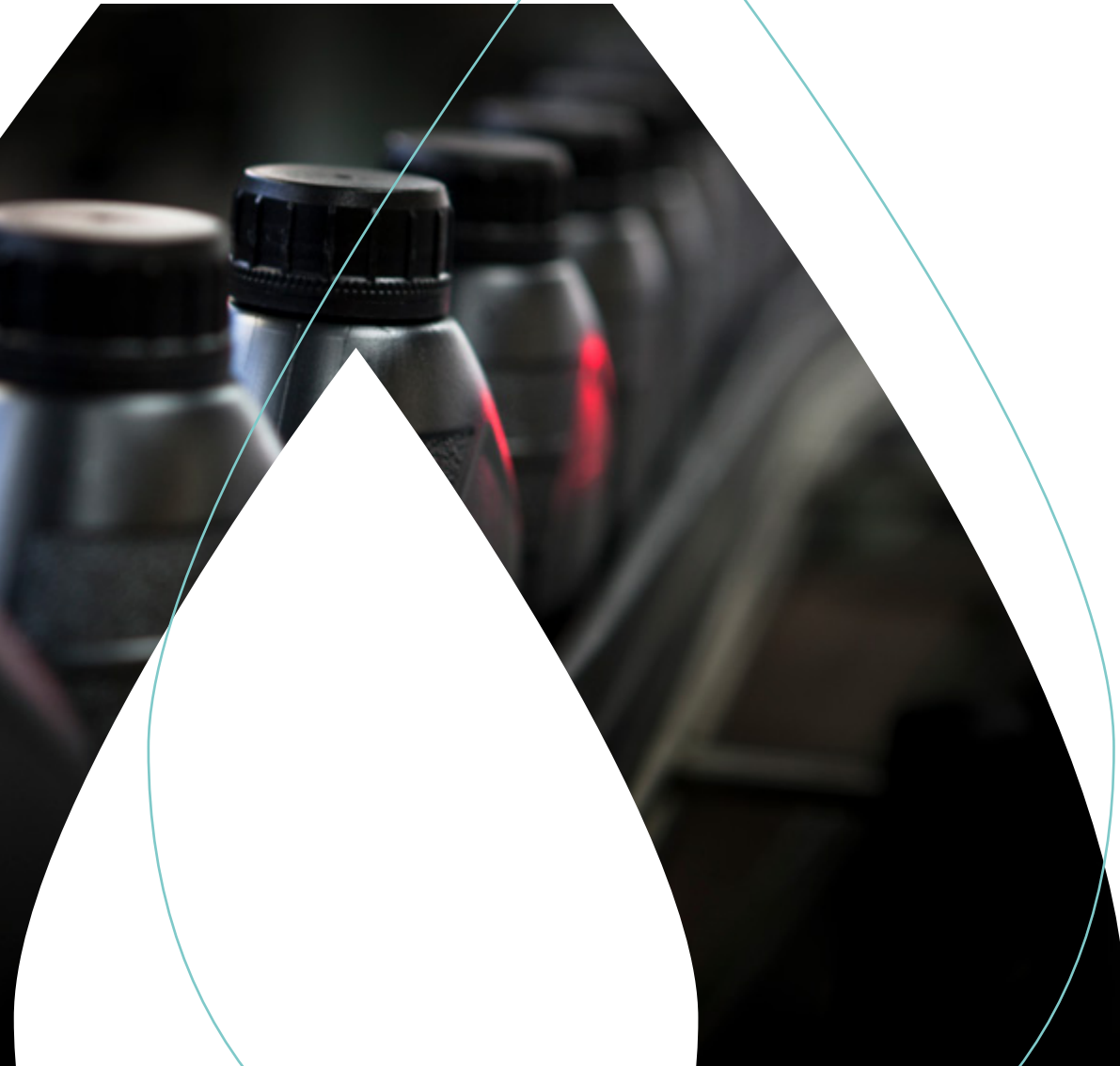
MENSAGEM DO CEO	3
DESTAQUES DO ANO	7
SOBRE ESTE RELATÓRIO	9
O QUE NOS MOOVE	18
Mover	22
Pessoas	29
e Negócios	51
Do jeito certo	52
Para todos	73
RESULTADOS E FUTURO	76
ANEXOS GRI	78
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI	106
PARECER DO AUDITOR INDEPENDENTE	119
INFORMAÇÕES CORPORATIVAS	122
EXPEDIENTE	122



Mensagem DO CEO

GRI 102-14





Encerramos 2021 com a entrega de sólidos resultados e, principalmente, em sincronia com o nosso propósito de mover pessoas e negócios do jeito certo para todos, confiantes de que estamos prontos para mais um ciclo de forte crescimento.

Nossa receita operacional líquida ficou em R\$ 6,1 bilhões, e o EBITDA, com consistente melhoria ano após ano, alcançou a marca recorde de R\$ 603 milhões, evidenciando a assertividade e ótima execução de nossas estratégias de suprimentos, operações e gerenciamento da receita, capazes de neutralizar a forte pressão de custos e as restrições de oferta de matérias-primas no mercado global.

Tanto no Brasil quanto nas operações internacionais – que já representam quase metade de nosso faturamento –, seguimos amadurecendo a cultura de eficiência focada na redução de desperdícios e no aumento da produtividade em todos os elos de nossa cadeia de valor, o que faz parte de nossas atitudes Moove, sobretudo:

“Pensar Grande, Realizar Simples”.

Um dos grandes marcos do período foi o início de nosso amplo programa de desenvolvimento focado em inovação, que envolveu Moovers de todas as áreas do negócio, para, a partir de cada ponto da jornada de nossos clientes, agregar cada vez mais valor aos nossos produtos e serviços. Entre outros elementos, a iniciativa buscou a aproximação de *startups* para superação de desafios da indústria com vistas a otimizar tanto a nossa operação quanto a de nossos clientes.

No entorno de nossas fábricas, no Rio de Janeiro (RJ) e em Kent, na Inglaterra, seguimos muito próximos, apoiando as comunidades a combater os efeitos socioeconômicos da pandemia de Covid-19. Nesse contexto, parabenizo todos os Moovers que contribuíram com doações de cestas básicas, as quais dobramos conforme prometido. Somente em 2021, foram entregues mais de 1.500 cestas de alimentos e produtos de limpeza para apoio às comunidades.

Somos mais fortes quando nos juntamos!





As diretrizes para atuarmos proativamente, por meio de programas estruturados ou iniciativas pontuais, está expressa em nossas Políticas e no jeito Moove de ser e de conduzir nossos negócios, de forma ética, ambientalmente responsável e socialmente justa. Esse comportamento ganhou ainda mais força em 2021, após nos tornarmos signatários do Pacto Global, maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo. Com esse movimento, estamos nos unindo a mais de 16 mil organizações na promoção de dez princípios referentes à defesa dos direitos humanos, do trabalho digno, meio ambiente e das medidas anticorrupção.

No ano também aderimos ao CDP Benchmark Club, o que nos aproxima de boas práticas globais referentes à gestão das emissões de gases de efeito estufa (GEE), mudanças climáticas e segurança hídrica. Voluntariamente, já respondemos, há alguns anos, o questionário sobre Mudanças Climáticas do Carbon Disclosure Project (CDP), ferramenta com a qual identificamos oportunidades para seguirmos avançando nessa agenda tão urgente.

Nosso portfólio já contribui para a redução de impactos ambientais ao ampliar a vida útil de componentes industriais e veiculares e, conseqüentemente, reduzindo o descarte de resíduos relacionados à manutenção, ao consumo de energia e às emissões de GEE a partir do uso de lubrificantes redutores de atrito, entre outros aspectos, mas queremos ir além, aprimorando cada vez mais o “jeito certo” com que movemos pessoas e negócios para todos, em linha com o nosso propósito.

Agradeço, por mais um ano de entregas e conquistas, Moovers, parceiros de negócios, clientes, acionistas e todos que somam passos conosco nessa trajetória. Para os próximos anos, daremos continuidade ao nosso plano de crescimento, buscando ainda mais oportunidades.

Muito obrigado e boa leitura!

Filipe Affonso Ferreira,
CEO da Moove



Destaque DO ANO



DESTAQUES DO ANO

EBITDA de

R\$ 603 milhões,

com crescimento de **35% nos últimos 5 anos**

Destinação adequada de

5.194 toneladas de embalagens plásticas



e de **77 milhões de litros de óleos lubrificantes usados ou contaminados (OLUC)**

100% dos novos fornecedores com contrato fixo avaliados em **critérios sociais**



+ de 6 toneladas

de equipamentos eletrônicos destinados à ReUrbi, fortalecendo a economia circular e impactando positivamente até **1.528**

pessoas indiretamente

Meta pública de ter ao menos

30% dos cargos de liderança ocupados por mulheres até 2025

Compromisso público de capacitar e desenvolver mais de

1 milhão de pessoas pretas e pardas para oportunidades de emprego



Adesão ao **Pacto Global** e ao **CDP Benchmark Club**

R\$ 760 mil em ganhos

com ideias de inovação incremental dos nossos

Moovers

move solutions

programa de aceleração de *startups* para soluções que otimizem tanto os nossos processos quanto o de nossos clientes

Fomos uma das empresas fundadoras do **MOVER, Movimento pela Equidade Racial**, iniciativa que ambiciona gerar

10 mil novas posições de liderança

para pessoas negras e gerar oportunidades para **3 milhões de pessoas** nos próximos anos por meio de ações práticas

Meta pública de até 2025 incorporar

15% de plástico renovável

nas embalagens plásticas

Participação no



uma iniciativa da **Amcham Brasil** que visa dar visibilidade para ações corporativas de preservação ambiental no Brasil



Sobre este
RELATÓRIO



Vamos, juntos, mover pessoas e negócios do jeito certo para todos!

Comprometidos com a transparência, publicamos anualmente e pela quinta vez consecutiva o nosso Relatório de Sustentabilidade, com o desempenho das nossas operações no Brasil e no exterior entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2021. [|GRI 102-45, 102-50, 102-52|](#)

O documento, elaborado em conformidade com as Normas da Global Reporting Initiative (GRI): opção Essencial, destaca os avanços que percorremos em nossa agenda EESG – a sigla ESG (em inglês para “Ambiental, Social e Governança”) acrescida do “E” de “*Economics*”. [|GRI 102-54|](#)

Os indicadores referentes a nossas operações no Brasil foram submetidos à verificação externa da EY e os demais foram aferidos internamente, com anuência da Alta Administração. [|GRI 102-56|](#)

Dúvidas ou comentários a respeito desta publicação podem ser encaminhadas às nossas equipes de Comunicação e Sustentabilidade, pelo e-mail falecomamoove@moovelub.com. [|GRI 102-53|](#)

Materialidade

[GRI 102-21, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47]

A fim de dialogar sobre o que é prioritário para as nossas operações e suas partes interessadas, conduzimos periodicamente um processo de materialidade, definido pela GRI como um limiar a partir do qual são estabelecidos os tópicos relevantes que são suficientemente importantes para tornar essencial seu relato.

O processo que conduzimos para este relatório, referente a 2021, iniciou pela análise da materialidade anterior e de documentos adicionais, a partir da qual foram mapeados temas e impactos. Posteriormente, realizamos uma nova consulta a públicos prioritários, que incluiu entrevistas em profundidade com executivos do nosso time e de clientes, além de questionário *on-line* com Moovers, terceirizados, fornecedores, distribuidores, clientes, investidores e membros de comunidades no entorno de nossos ativos. O objetivo foi priorizar os temas e impactos levantados na primeira etapa, gerando uma relação final de tópicos materiais que, em última etapa, foi validada pela nossa alta administração.

Passo 1

Processo de revisão da materialidade

(Identificação)

Mapeamento de temas e impactos.

Passo 2

(Priorização)

Consulta a *stakeholders* (quase 10 entrevistas em profundidade e mais de 60 questionários *on-line* aplicados).

Passo 3

(Análise)

Análise dos resultados.

Passo 4

(Validação)

Apresentação para a alta liderança.

Como resultado do processo de materialidade, foram identificados cinco temas materiais: [|GRI 102-44, 102-46, 102-47, 103-1|](#)

Saúde e segurança

Garantir a segurança de pessoas e minimizar os riscos de perdas significativas socioambientais no ambiente de trabalho, nas operações e no transporte de produtos, com ações proativas e com resposta rápida a incidentes e emergências.

Desenvolvimento de pessoas e cultura

Promover e assegurar um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e sem preconceitos, e com oportunidades de carreira para todos.

Gestão ambiental

Compromissos assumidos e estratégia estabelecida para práticas ambientais sustentáveis e para mitigar os efeitos das mudanças climáticas. Inclui o monitoramento de emissões de gases de efeito estufa em toda a cadeia de valor, a eficiência energética, a gestão de águas e efluentes, e a gestão de resíduos, por meio da circularidade de embalagens e materiais.

Relacionamento com comunidades locais

Atuar de maneira responsável e atenta ao impacto que podemos causar nas comunidades vizinhas antes, durante e após as nossas operações, não apenas reduzindo as externalidades negativas, como contribuindo para melhorar a qualidade de vida das populações locais.

Eficiência e performance

Investimento em desenvolvimento e inovação tecnológica, visando à antecipação de tendências do mercado e ao atendimento às expectativas de clientes, a partir da busca por mais eficiência e produtividade, e redução de impactos sociais e ambientais negativos.

TEMA MATERIAL
**EFICIÊNCIA E
PERFORMANCE**

[GRI 103-2, 103-3]

Desempenho dos temas
materiais e pilares na nossa

Jornada EESG

(sigla em inglês para “Econômico,
Ambiental, Social e Governança”)

ECONÔMICO

AÇÃO

Vendas a granel
representaram 22,2% do
volume de vendas

DESDOBRAMENTO

O volume comercializado
em vendas a granel evitou
o descarte de 2.548
toneladas de plástico em
2021.



AÇÃO

Moove Solutions

DESDOBRAMENTO

Desenvolvimento das
soluções industriais em
áreas como automação
de diagnósticos e análise
preditiva. Foram escolhidas
cinco empresas para
executarem seus pilotos.



AÇÃO

Programa Lean – Kaizen,
com R\$ 760 mil em
ganhos com ideias de
inovação incremental de
nossos Moovers

DESDOBRAMENTO

Continuidade e aumento
da capilaridade da filosofia
de cultura e eficiência por
meio do programa.



TEMA MATERIAL
GESTÃO AMBIENTAL
 [GRI 103-3]

AMBIENTAL

AÇÃO
Limpeza externa do perímetro do costão rochoso, melhorando a qualidade ambiental do entorno das instalações no Rio de Janeiro (RJ)



DESDOBRAMENTO
 Iniciativa voluntária de coleta de resíduos na Baía de Guanabara, alcançando 1,3 toneladas recuperadas com descarte adequado.

AÇÃO
Entrevista para a Amcham do Movimento #BrasilpeloMeioAmbiente sobre boas práticas de sustentabilidade



DESDOBRAMENTO
 Apresentação de case de uso de energia elétrica proveniente de biogás produzido em aterro sanitário.

AÇÃO
Operações marítimas envelopadas



DESDOBRAMENTO
 As operações realizadas com embarcações são cercadas por barreiras físicas destinadas a envelopar e reter eventuais perdas, sendo mantidas equipes de prontidão no caso de eventuais emergências.

AÇÃO
Taxa de 90% de recuperação de resíduos Classe II (não perigosos)



DESDOBRAMENTO
 Redução da disposição de resíduos em aterro sanitário e fortalecimento da coleta seletiva em parceria com o público interno.

AÇÃO
Reporte voluntário ao questionário CDP Mudanças Climáticas e evolução de score em relação ao ciclo anterior, além de mantermos atualizado Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE)



DESDOBRAMENTO
 Avanço de estratégia da gestão do clima com adesão ao CDP Benchmark Club para discussão e aprendizado sobre as melhores práticas globais.

AÇÃO
Participação no Prêmio Ambiental Firjan 2021



DESDOBRAMENTO
 Finalistas no Prêmio com o tema "Água de Reúso", na categoria Água e Efluentes no 1º ano de participação.

TEMA MATERIAL
**DESENVOLVIMENTO
 DE PESSOAS E
 CULTURA** | GRI 103-3|

SOCIAL

AÇÃO
**Sócio-fundador do
 MOVER (Movimento pela
 Equidade Racial)**

DESDOBRAMENTO
 Compromisso de criar
 mais de 10 mil posições
 de liderança para pessoas
 negras, bem como
 capacitação para 3 milhões
 de pessoas até 2030.



AÇÃO
**234 Moovers contratados
 no ano de 2021**

DESDOBRAMENTO
 Continuidade nos programas
 de desenvolvimento e
 reconhecimento de talentos
 internos.



AÇÃO
Empresa Solidária

DESDOBRAMENTO
 Acréscimos de 90 dias
 na licença-maternidade
 e de 15 dias na licença-
 paternidade.



AÇÃO
1º Censo de Pluralidade

DESDOBRAMENTO
 350 Moovers
 responderam à pesquisa,
 o que representa
 aproximadamente 60% do
 quadro funcional.



AÇÃO
**Programa + Energia,
 benefício gratuito e
 confidencial de consultoria
 financeira, jurídica,
 psicológica, nutricional
 e social para todos os
 Moovers e extensivo
 aos seus dependentes e
 cônjuges**

DESDOBRAMENTO
 Manutenção do benefício,
 iniciado em razão da
 pandemia.



TEMA MATERIAL
**SAÚDE E
 SEGURANÇA**
 [GRI 103-3]

AÇÃO
**Zero acidentes com
 afastamento**

DESDOBRAMENTO
 Ampliação da disseminação das ferramentas preventivas do Sistema Alerta! e fortalecimento da atitude #SeguroSempre em todos as áreas do time.



AÇÃO
**Evolução dos
 investimentos**

DESDOBRAMENTO
 Plano de investimentos alinhado ao aprimoramento e à modernização de sistemas de segurança para proteção das pessoas, meio ambiente e instalações.



AÇÃO
Laço Amarelo

DESDOBRAMENTO

Reconhecimento do Observatório Nacional de Segurança Viária às ações desenvolvidas por um trânsito mais seguro, focando não só nos times internos, mas em nossa cadeia de logística. Foram 5.547 motoristas treinados em temas de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA).



TEMA MATERIAL

SOCIAL

AÇÃO
74% dos empregos gerados no Brasil em 2021 foram ocupados por moradores da Ilha do Governador, no Rio de Janeiro (RJ), entorno de nossa fábrica

DESDOBRAMENTO
 Busca pela melhoria contínua do ambiente de trabalho com ampliação de atratividade.



AÇÃO
Definição do Plano de Desenvolvimento Sustentável (PDS), parte da agenda com a comunidade local (Colônia de Pescadores Z-10) para promoção da coleta seletiva e recuperação do mangue local

DESDOBRAMENTO
 Desenvolvimento de ações educativas e engajamento da comunidade em planos de melhoria da qualidade ambiental com inclusão e geração de renda.



AÇÃO
Assistência às comunidades locais em consequência da pandemia de Covid-19

DESDOBRAMENTO
 Manutenção das doações de cestas básicas de alimentos e produtos de higiene para 500 famílias de comunidades carentes, somando mais de 16 toneladas de alimentos distribuídos.



AÇÃO
Engajamento do público interno no Mês do Meio Ambiente

DESDOBRAMENTO
 Engajamento e promoção de ações de educação ambiental do time interno, reforçando nosso compromisso com a atitude #SeguroSempre; e aquisição de brindes de fornecedores da Ilha do Governador, fortalecendo empresas e micronegócios locais.



OUTROS DESTAQUES
 APLICADOS AOS TEMAS MATERIAIS
 |GRI 103-3|

GOVERNANÇA

AÇÃO
Simulação do questionário do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE), da B3, para aprimoramento da jornada ESG, sobretudo nos temas Clima e Meio Ambiente

DESDOBRAMENTO
 Adoção do ISE como referência de metodologia completa e inovadora para evolução dos pilares ESG.



AÇÃO
Determinação do modelo de governança para sustentabilidade de forma a orientar e estruturar a jornada ESG

DESDOBRAMENTO
 Criação do Comitê de Sustentabilidade no Brasil, com envolvimento de gestores de todas as Diretorias e realização de encontros globais para disseminação e alinhamento de estratégias de integração e colaboração.



AÇÃO
Adesão ao Pacto Global da ONU, em linha com nosso propósito de “Mover pessoas e negócios do jeito certo para todos”

DESDOBRAMENTO
 Alinhamento às metas públicas e aos compromissos até 2025 de ter 30% de mulheres na liderança (ODS 5) e de incorporar 15% de resina reciclada nas embalagens (ODS 12).



AÇÃO
Contínuo aprimoramento dos controles relativos à segurança da informação, não só cumprindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), mas engajando os Moovers em suas rotinas diárias para uma tomada de decisão mais segura, de forma a prevenir, detectar e reduzir riscos referentes à segurança da informação

DESDOBRAMENTO
 Aumentamos a capilaridade dos processos e controles da área de tecnologia da informação (TI) para segurança da informação e segurança cibernética, amplificando sua atuação em todas as áreas, do operacional ao corporativo.





I que nos MOOVE



Manifesto

[GRI 102-16]

1.700 quilômetros por hora.
Essa é a velocidade com que a Terra gira em torno de si mesma **todo dia**.

A vida exige movimento.
Grandes sonhos e pequenas conquistas, também.

No seu trabalho
e em tudo o que vem antes dele, o que te Moove?

Essa pergunta é nossa missão diária.

Ninguém se torna **referência global em lubrificantes de alta performance** por acaso.

O que te Moove?
É nossa motivação maior, nosso olhar para o mundo.

Pensando grande, realizando simples.
Mais do que lubrificantes, desenvolvemos: a-ti-tu-de.

Um sentimento de time que acabou ganhando nome: **Moovers**.

Tecnologia, **performance**, presença internacional: **é Moover**.

Pensamento aberto para o novo, pras diferenças e oportunidades: **é Moover**.

Relacionamento franco, focado no respeito e nos resultados: **é bem Moover**.

Comportamento seguro, considerando a vida muito antes do lucro: **é 100% Moover**.

Mente aberta, papo reto e segurança sempre.
Nossos lubrificantes têm essa fórmula.



propósito
m^ove

**Mover pessoas e negócios
do jeito certo para todos**

Mover pessoas e negócios do jeito certo para todos.

[GRI 103-2, 103-3 Desenvolvimento de pessoas e cultura]

Com esse propósito, vamos em busca de ser referência global em lubrificantes. E chegaremos lá porque mobilizamos profissionais comprometidos com as atitudes certas, que fortalecem nossa cultura.

O nosso jeito único de ser é fortalecido pelas **Atitudes Moove** – cinco comportamentos essenciais, **definidos por e para nós**, com o intuito de potencializar resultados, expandir nossos negócios, aprimorar a eficiência operacional e desenvolver um verdadeiro time de alta *performance*.

As **Atitudes Moove** caracterizam o que é ser um Moover, profissional que veste nossa camisa com orgulho e protagoniza conosco nossa história.

atitudes moove

[GRI 102-16]



Tamo Junto | Não importa a grandeza do desafio, o que interessa é a força da nossa união. Planejamos em equipe para conectar ideias, compartilhamos decisões para prever impactos e agimos com assertividade frente aos problemas.



Mente Aberta | Ter a mente aberta é o primeiro passo para se criar um ambiente genuíno de confiança e inovação. É na diversidade de ideias e opiniões que expandimos o pensamento e enxergamos outras visões de mundo. Acreditamos que estar aberto ao novo é o caminho para a construção de um ambiente de melhoria contínua e criação de ideias fantásticas. Agimos com respeito, dignidade, equidade e só damos oportunidades para atitudes justas e inclusivas.



Papo Reto | Defendemos a praticidade e vamos direto ao ponto, certos de que o diálogo aberto, escuta ativa e o conflito construtivo nos trazem um novo olhar e constroem soluções ainda melhores para o nosso negócio. Somente com receptividade, conversas honestas e olho no olho é que se estabelece o diálogo e se cria um ambiente de confiança.



Seguro Sempre | Queremos segurança sempre, segurança por completo, por isso, pensamos à frente de qualquer risco. Exigimos uma conduta ética incontestável, cuidando da integridade das pessoas, do negócio e do meio ambiente. Acreditamos na conscientização por meio de atitudes e do exemplo, seja na fábrica, no escritório, no trânsito, no cliente ou em casa.



Pensar Grande, Realizar Simples | Trabalhamos com a Cultura de Eficiência e, assim como engrenagens bem lubrificadas, estamos em constante movimento e evolução. Temos grandes ambições, enxergamos longe, pensamos simples e valorizamos soluções perenes. Alcançamos os nossos resultados hoje, nos preparando para sermos referência global amanhã.

Mover pessoas e negócios do jeito certo para todos

Mover [GRI 102-2, 102-4, 102-6]

Somos a Moove, empresa brasileira com atuação internacional. Fortalecemos nossa identidade e cultura, com base em processo organizado de mudanças estruturais e robustas práticas de governança corporativa.

[GRI 102-1]

A partir de nossa fábrica no Rio de Janeiro (RJ), produzimos e distribuimos lubrificantes sob a marca Mobil™ para todo o território nacional, por meio da nossa rede de **14 distribuidores** que chegam a mais de **80 mil pontos de venda**, e os exportamos para **Argentina, Bolívia, Uruguai e Paraguai**. Também comercializamos produtos para aplicações nos segmentos automotivo (veículos leves, motocicletas, caminhões, ônibus e maquinários agrícolas) e industrial (papel e celulose, alimentos e bebidas, açúcar e etanol, energia, siderurgia, mineração, entre outras), sendo distribuidora autorizada dos óleos básicos importados de nossa parceira estratégica ExxonMobil (Grupos I e II) e de outros *players* relevantes da indústria como a ERGON. Detemos, no Brasil, a maior área de tancagem de lubrificantes da América Latina, com porto próprio e

operação envelopada – cercamos as embarcações com barreiras físicas que retêm eventuais perdas durante a transferência de óleo do navio para nossos tanques de armazenamento, o que amplia a segurança ambiental.

#SeguroSempre

Já a partir de nossa planta em Kent, na Inglaterra, produzimos e comercializamos lubrificantes sob a marca Comma Oil, entre outras próprias, para mais de 40 países da Europa e Ásia, além de distribuirmos lubrificantes Mobil no Reino Unido, na Espanha, em Portugal e na França.

Capacidade produtiva ¹	
de lubrificantes	522.250 m ³ /ano
de graxa	10.000 ton/ano
de armazenagem	94.871 m ³
Carregamento nominal	1.300 m ³ /dia

¹ Informações relativas à soma das unidades fabris do Brasil e da Inglaterra.

Por meio de nossos produtos, integramos as mais diversas indústrias, assumindo papel relevante na oferta de soluções que promovem eficiência e produtividade em diferentes setores, como: alimentício, farmacêutico, químico, automobilístico, de metalúrgicas e até mesmo de geradoras e transportadoras de energia. Estamos, de fato, movimentando pessoas e negócios em diferentes geografias. Além disso, desde o início de nossa atuação, nosso portfólio contribui para a sustentabilidade de nossos clientes, uma vez que nossos produtos e serviços visam à oferta mais adequada para cada situação, garantindo o menor consumo de combustíveis, o máximo aproveitamento dos veículos e equipamentos e a redução do descarte de embalagens e óleo usado ou contaminado.

Em 2021, nosso EBITDA alcançou a marca recorde de R\$ 603 milhões, resultado do engajamento de nossos 1.169 Moovers no propósito de mover pessoas e negócios do jeito certo para todos. |GRI 102-7|

VISÃO, MISSÃO, PROPÓSITO E PRIORIDADES |GRI 102-16|

Visão

Ser referência global em lubrificantes.

Missão

Oferecer produtos e serviços de alto desempenho com soluções inovadoras para transformar os mercados em que atuamos.

Propósito

Mover pessoas e negócios do jeito certo para todos.

Prioridades

Times de alta *performance*;
Cultura de eficiência;
Expansão dos negócios.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

[GRI 103-2, 103-3 Desenvolvimento de pessoas e cultura]

Estamos em acelerado desenvolvimento, buscando um crescimento sustentável para expandir nossos negócios no Brasil e no exterior com estratégias bem definidas e foco nos elos de manufatura e distribuição de lubrificantes.

Nos últimos anos, temos trabalhado com uma visão clara e ambiciosa de negócio: ser referência global em lubrificantes, objetivo que será alcançado com foco em nossas prioridades: formação de times de alta *performance*; criação de uma cultura da eficiência; e expansão dos negócios. Essa visão foi definida a partir da escuta ativa a profissionais de todos os níveis: operação, coordenação, gerência e diretoria.

Seguimos um plano de expansão consistente, com estratégias focadas nos mercados da América e Europa. Nos últimos anos, como reflexo de nosso crescimento, reestruturamos nosso desenho organizacional para regiões de negócio, focadas em atividades

operacionais e comerciais de acordo com as necessidades locais; e centros de inteligência e estratégia para suportá-las.

A nova estrutura nos permite captar sinergias entre as regiões para adequar e adaptar as melhores práticas aos mercados em que atuamos. Nas unidades de negócio, procuramos privilegiar as atividades operacionais e comerciais de acordo com as necessidades locais. Já os centros de inteligência e estratégia focam em estruturar modelos e processos replicáveis que sejam referência em eficiência e colaboração. Com modelo de gestão replicável e estratégia de expansão – que já vem sendo executada –, vamos consolidar um modelo de negócio único no segmento.



Cultura



Visão

Ser referência global em Lubrificantes.

Times de Alta Performance

Cultura de Eficiência

Expansão dos Negócios

EESG

Performance

atitudes
moove

Pessoas

pluralidade

propósito
moove

transfor
mational
mooves

Estratégia



Mover pessoas e negócios do jeito certo para todos, entretanto, vai além de atuar de forma eficiente, passando por planejar o desenvolvimento do negócio de forma ética, ambientalmente responsável e socialmente justa.

Nesse sentido, demos início ao nosso **Planejamento Estratégico EESG** – sigla em inglês para se referir às questões ambientais, sociais e de governança (ESG), acrescida do “E” de “*Economics*”, como sendo nosso quarto pilar de sustentabilidade e mecanismo de criação de valor com todos que somam passos à nossa trajetória.

Com horizonte em 2030, nosso Planejamento Estratégico EESG inclui compromissos publicamente assumidos e metas a serem perseguidas por ações devidamente estruturadas frente aos nossos temas materiais.

Em 2021, aderimos ainda ao Pacto Global, maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo – com mais de 16 mil membros –, que convoca instituições, públicas e privadas, a alinharem suas estratégias e operações a dez princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção, bem como a desenvolverem ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade. [GRI 102-12]





COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA

Somos uma empresa de capital fechado, integrante do Grupo Cosan, um dos maiores conglomerados empresariais do Brasil, que investe em energia e logística – segmentos estratégicos e essenciais para o desenvolvimento do País. **Além disso, desde 2019, cerca de 30% de nosso capital passou a ser detido pela CVC Capital Partners**, empresa britânica de *private equity* e investimentos, empenhada em apoiar nosso plano de expansão. |GRI 102-5|

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

[GRI 102-18, 102-19, 102-22, 102-23, 102-24]

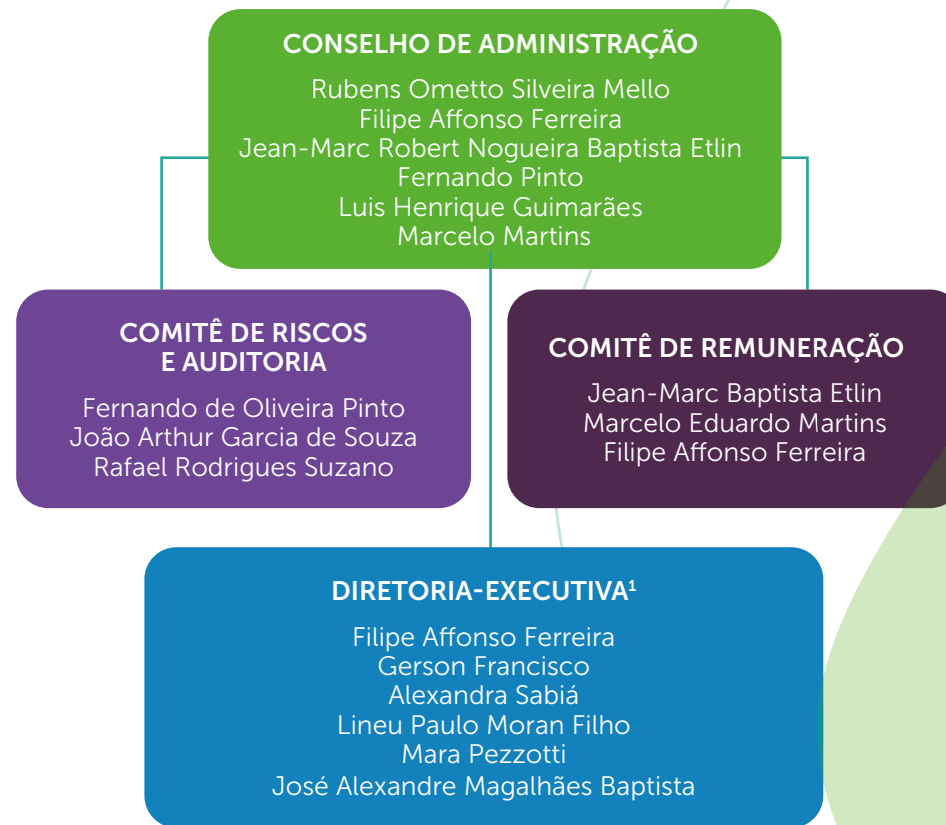
Contamos com robusta estrutura de governança corporativa, que assegura a definição e clara comunicação dos objetivos de negócio, em linha com as melhores práticas.

Nosso Conselho de Administração é o órgão máximo de deliberação, responsável pela definição das estratégias de negócios e o monitoramento de sua execução. A instância é composta por seis membros efetivos, nomeados por um de nossos acionistas para mandatos com prazo indeterminado.

O Conselho de Administração conta ainda com o apoio de dois comitês na condução de temas estratégicos: o Comitê de Riscos e Auditoria, que orienta sobre a contratação e destituição de auditoria independente e supervisiona as áreas de controles internos e de

auditoria, entre outras atribuições, conforme seu regimento; e o Comitê de Remuneração, responsável pela alocação do montante destinado como verba global aos administradores e sua divisão, conforme a natureza dos benefícios. Ambas as instâncias são formadas por três membros, sendo dois membros eleitos pela Cosan e um membro pela CVC, com prazo de mandato indeterminado.

Já a nossa Diretoria-Executiva é responsável pela organização interna e operações diárias, assim como pela aplicação de políticas e diretrizes gerais estabelecidas pelo Conselho de Administração. A instância é constituída por um Diretor-Presidente e cinco diretores sem designação específica – todos com mandato de dois anos, com possibilidade de reeleição.



1. Composição vigente a partir de 2022. Não reflete a base de cálculo para os indicadores GRI referentes ao quadro funcional.

Mover **pessoas** e negócios do jeito certo para todos

Pessoas

[GRI 103-2, 103-3 Desenvolvimento de pessoas e cultural]

Temos plena consciência de que as pessoas são nosso ativo mais valioso e de que uma cultura forte e bem integrada é um fator diferencial para a inteligência do negócio.

Somos 1.169 Moovers no Brasil e no exterior, comprometidos com o propósito de mover pessoas e negócios do jeito certo para todos. Trata-se de um público prioritário para a nossa gestão e com o qual compartilhamos valores e princípios que regem nossa atuação e são traduzidos, na prática, pelas **Atitudes Moove** – cinco comportamentos essenciais que caracterizam e representam um Moover como um colaborador comprometido com o que faz, que veste a camisa do nosso time com orgulho, e protagoniza sua própria trajetória profissional e seu desempenho individual.

CLIQUE [AQUI](#) PARA INFORMAÇÕES MAIS DETALHADAS SOBRE OS NOSSOS MOOVERS. [GRI 102-8, 405-1]





ATRATIVIDADE

As portas de nosso time estão abertas a profissionais que pensam e agem de forma integrada, são receptivos ao olhar do outro, engajam-se em conversas necessárias, emitem opiniões com responsabilidade, têm comportamento preventivo, valorizam a constante aprendizagem e, principalmente, colaboram para mantermos um ambiente de trabalho ético, seguro, plural e com muito desenvolvimento.

Lançamos mão das mais diversas formas para atrair e selecionar talentos, o que inclui ações de recrutamento, campanhas de indicação interna e parcerias voltadas a contribuir para alcançarmos cada vez mais assertividade nas contratações e pluralidade em todo o time.

Em 2021, conduzimos o processo seletivo para a edição 2022 de nosso Programa de Trainee, com vagas destinadas a estudantes com formação prevista para até dezembro de 2023, para atuarem nas áreas de Óleos Básicos, Operações, Soluções e Serviços de Engenharia, Vendas Diretas Industriais. Os selecionados irão percorrer, a partir de 2022, uma trilha de treinamentos e participar de encontros com as principais áreas, além de receberem aconselhamento de carreira para acelerar o desenvolvimento das necessidades individuais.

ATRATIVIDADE

Também abrimos inscrições para o Programa de Estágio, com vagas destinadas a estudantes de nível superior ou ensino técnico com até dois anos de formação, para atuarem nas áreas de Compras Diretas, Contabilidade, Produção, Projetos e Business Intelligence, Suprimentos e Técnico em Segurança do Trabalho. O programa contempla três pilares – Capacitação, Desenvolvimento e Performance – e os temas de capacitação são aplicados de forma síncrona, em formato de *workshops*; e assíncrona, com trilha de capacitação *on-line* voltada exclusivamente às *soft skills* relacionadas às Atitudes Moove, fortalecendo nossa cultura. No ano, a novidade do programa foi o início de mentorias para apoiar e acompanhar o desenvolvimento dos estagiários.

A seleção para esses programas contou com consultoria especializada, que busca conectar as organizações com as novas gerações e desenvolver jovens

talentos. E as campanhas de divulgação incluíram eventos virtuais em que nossos Moovers compartilharam suas experiências com os candidatos.

Conduzimos ainda o Programa Aprendiz, ofertado a jovens e adolescentes que almejam ingressar no mercado de trabalho. Nosso parceiro nessa iniciativa é o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE), garantindo o equilíbrio entre atividades práticas e teóricas.

A seleção para esses programas evita critérios limitantes, como conhecimento de outro idioma ou de experiência prévia.

[CLIQUE AQUI](#) E ACESSE INFORMAÇÕES MAIS DETALHADAS SOBRE TAXA DE NOVAS CONTRATAÇÕES E ROTATIVIDADE. |GRI 401-1|



234
Moovers
contratados
em 2021

DESENVOLVIMENTO [GRI 404-2]

Mantemos uma política que oferece, aos Moovers, bolsas de estudo (cursos de idiomas, graduação e ensino técnico), com base em seu histórico de desempenho, tempo de casa e aderência às necessidades da função. Em 2021, 30 Moovers foram contemplados pela iniciativa.

Programas de desenvolvimento contínuo e treinamentos técnicos também são exemplos de iniciativas empreendidas para desenvolver *soft skills* e capacitar nossos Moovers. As iniciativas são endossadas por instituições de ensino com que firmamos parcerias estratégicas, entre as quais destacam-se: Fundação Dom Cabral, Leader Educa, Crescimentum, Honda e Gentil, Kings, Ckz, Eadskill e Sentidos.

Ao longo de 2021, mantivemos as práticas de educação corporativa, visando desenvolver as habilidades necessárias para os Moovers alcançarem seus objetivos pessoais e os de negócio. As ações foram estruturadas e organizadas de acordo com os principais programas de desenvolvimento e capacitação, como:

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO EM LIDERANÇA (PDL)

Realizamos duas turmas de treinamento de novos líderes nas principais habilidades de liderança. Também aplicamos para toda liderança (a partir de coordenadores) conhecimentos sobre gestão emocional, gestão de mudanças e inteligência cultural. Disponibilizamos ainda diversos conteúdos de liderança para promover o autodesenvolvimento por meio da plataforma YOURMOOVE.

TALENTOS

Para os programas de estágio e aprendiz, desenvolvemos trilhas, alinhadas a cada nível, para promover conhecimentos do negócio e de nossa cultura, bem como *soft skills*. Além das ações de capacitação, promovemos encontros entre os jovens e nossa liderança e desenvolvemos um programa de mentoria interno para nossos estagiários.

TRILHA ESPECÍFICA COMERCIAL

Em 2021, realizamos uma trilha de capacitação para nosso time comercial, considerando os principais desafios da área e necessidades de desenvolvimento.

PROGRAMA EMPODERA MOOVE

Selecionamos 30 Moovers mulheres para participarem da primeira turma do Empodera Moove, que propõe uma experiência focada em autoconhecimento e reflexões de carreira. Um dos principais objetivos é consolidar e/ou aumentar mulheres em posições de liderança em nosso time.

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DOS MOOVERS (PDM)

Programa desenvolvido em 2021 com a intenção de promover capacitação para nosso time de analistas sobre temas como Produtividade no Office 365, Gestão de conflitos, Gestão de projetos, Apresentações de alto impacto e negociação e persuasão.

Percentual de empregados, por gênero e categoria funcional, que receberam avaliação regular de desempenho e de desenvolvimento de carreira¹ |GRI 404-3|



1. Os dados deste indicador referem-se às operações no Brasil.

2. Refere-se à composição da diretoria em dezembro de 2021.

3. Considera também cargos de Liderança (Coordenação).

4. Considera funcionários diretamente ligados à operação.



O desempenho e o potencial de todo o time são avaliados anualmente, como forma de garantir o desenvolvimento da carreira individual. Entre janeiro e fevereiro, foram feitas duas avaliações referentes às projeções que havíamos feito em 2020: avaliação de metas, que consiste em certificar se as metas individuais dos Moovers foram atingidas; e avaliação 360º, processo de avaliação em que cada Moover se autoavalia e é avaliado por sua liderança e alguns de seus pares – no caso de liderança, é feita a avaliação também pela equipe subordinada. Após todo o processo de avaliação e consequentes indicadores, é feito o direcionamento para a criação de planos de treinamento e aperfeiçoamento.

Os profissionais mapeados para posições de liderança em diferentes níveis de gestão são envolvidos em ciclos de desenvolvimento, com **foco na humanização para fortalecer a empatia e o espaço de vulnerabilidade e autoconhecimento para reforçar a pluralidade de cada história e jornada pessoal**. Assim, as lideranças passaram por trilha de aprendizado, com a premissa de que, somente ao tomarem consciência de suas peculiaridades, tornam-se empáticos para respeitar a diferença dos outros ao redor e inspirar times de alta *performance*.

Desde 2020, mantemos, no Brasil e na Argentina, o Sistema YOUR MOOVER, que centraliza o ciclo de gestão de pessoas e todo seu desenvolvimento, abrangendo os processos de recrutamento e seleção, *performance* e treinamento e desenvolvimento. O sistema será estendido para as demais unidades, como parte da estratégia de integração das regiões. Na prática, a ferramenta possibilita aos Moovers acompanharem todas as ações referentes a seu desempenho, desde consultar suas pendências de avaliações e seus *feedbacks*, bem como registrar e acompanhar o andamento de suas metas corporativas e seus planos de ações individuais para seu desenvolvimento profissional.

Apoiamos Moovers em posições estratégicas e/ou de liderança em fase de transição de carreira, orientando-os, de acordo com o momento de vida e expectativas de carreira, para que esse momento seja acolhedor, de modo a assegurar a sua qualidade de vida nos âmbitos emocional, social e financeiro. A iniciativa, de forma geral, é composta por fases que consideram o planejamento, as expectativas em relação ao futuro e o desenvolvimento de um plano de ação. Além disso, é realizado o acompanhamento e todo o processo da execução desse plano de ação por um período previamente acordado, que pode variar entre seis e 12 meses. Em 2021, dois funcionários participaram do programa.



ENGAJAMENTO

Duas vezes por ano, mensuramos o engajamento do time a fim de identificar o percentual de satisfação dos nossos Moovers. A metodologia considera aspectos como bem-estar, carreira & desenvolvimento, cooperação e trabalho em equipe, segurança no trabalho, entre outros. Em 2021, revisamos a metodologia, buscando uma forma mais simplificada e concisa de mapeamento de engajamento. A pesquisa foi realizada em dezembro e será analisada ao longo de 2022





pluralidade

Nosso objetivo é promover a pluralidade, partindo dos processos seletivos e mapa de sucessão, além de desenvolver e capacitar nossas pessoas continuamente, sempre norteados pelas Atitudes Moove.

Seguimos somando passos à nossa trajetória de incluir em nosso time a mesma diversidade de públicos com que nos relacionamos. Desde 2020, mantemos um Comitê de Pluralidade, instância executiva, composta por cinco células – Gênero, Cores, Orgulho, PCD e Diversidade & Inclusão –, considerando, em cada uma, aspectos como políticas, benefícios, atratividade e treinamento.

Em 2021, as iniciativas focaram na sensibilização dos Moovers

por meio de *workshops* sobre vieses inconscientes, meses de conscientização e ações educativas, abordando conceitos, formas de tratamento e referências para continuarmos aprendendo juntos.

Também evoluímos nossos processos de atração e seleção, com vistas à contratação de mais pessoas plurais. **Mantemos o compromisso público de ter ao menos 30% dos cargos de liderança ocupados por mulheres até 2025**, nesse sentido, estamos adotando medidas que valorizam e reconhecem o papel das mulheres em nosso time.

No treinamento obrigatório sobre o Código de Conduta abordamos os temas diversidade, respeito e sustentabilidade.

Ações afirmativas **moover**

para ser maior, só fazendo juntos.

Somos uma das empresas fundadoras do **MOVER, Movimento pela Equidade Racial** – iniciativa que reúne cerca de 45 grandes empresas do País e multinacionais em um plano de ação que ambiciona gerar 10 mil novas posições de liderança para pessoas negras e gerar oportunidades para 3 milhões de pessoas nos próximos anos por meio de ações práticas. Adicionalmente, assumimos compromisso público de capacitar e desenvolver mais de um milhão de pessoas pretas e pardas para essas oportunidades de emprego. Mais informações estão disponíveis no *website* da iniciativa: somosmover.org. |GRI 102-12|

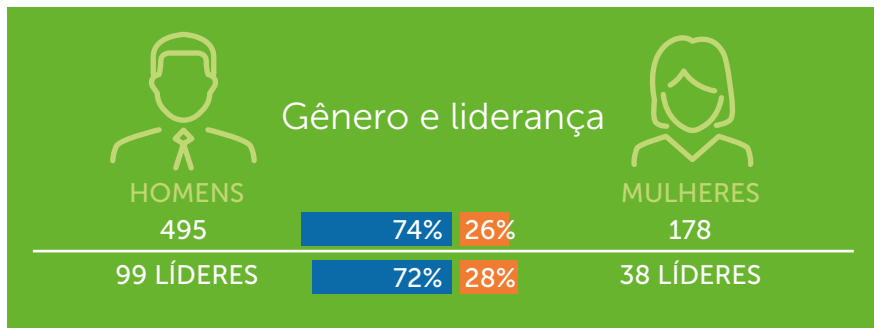
Com vistas a reforçar a governança sobre o tema, nossos processos de seleção e mapas de sucessão têm sido revisados continuamente a fim de desenvolver um ambiente cada vez mais plural. Além disso, nosso Código de Conduta comunica diretrizes claras para tomadas de decisões relativas aos Moovers, como contratações, promoções e demissões, baseadas exclusivamente em fatores objetivos de mérito, qualificações e *performance*.



CENSO PLURALIDADE

Em abril de 2021, realizamos no Brasil o primeiro Censo de Pluralidade para compreendermos o engajamento dos Moovers nos temas de diversidade e inclusão. Os dados apurados nos permitiram ainda avaliar a equiparação de nosso quadro funcional com a demografia brasileira (com base no IBGE), o que orientará futuras iniciativas.

A participação foi voluntária e visou garantir a confidencialidade dos respondentes, uma vez que as respostas não foram avaliadas separadamente. O questionário era composto por 32 perguntas divididas em questões sobre gerações, raça e etnia, orientação sexual e expressão de gênero, deficiência e origem. Frente a cada uma dessas divisões, os Moovers se autodeclaravam e demonstravam seu entendimento sobre a importância do tema para a sociedade e nosso time.

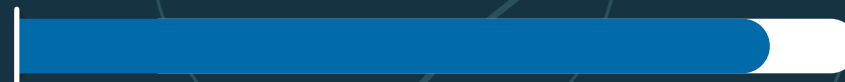


Entre outros resultados, destacam-se:

"Importância do tema diversidade & Inclusão na sociedade, na Moove e na sua vida" **93/100**



"Importância das conversas sobre sexo biológico, identidade de gênero e orientação sexual" **89/100**



"Importância das conversas sobre raça" **90/100**



"Importância das conversas sobre deficiência ou limitação funcional" **93/100**



Nós entendemos a importância da Pluralidade na Moove e valorizamos as frentes que escolhemos como prioridades.

SAÚDE E SEGURANÇA

[GRI 103-2, 103-3 SAÚDE E SEGURANÇA]

Mantemos um compromisso com a segurança e a saúde dos Moovers e das comunidades nos entornos das fábricas, prezando pela preservação ambiental e seguindo sistema de gestão elaborado de acordo com as normas vigentes e em conformidade com as legislações.

Desenvolver times de alta *performance* passa por garantir um ambiente de trabalho seguro para todos e todas. Por isso, perseguir o zero incidente é o que marca a atitude “Seguro Sempre” em nossa cultura. Além disso, prezamos também pela segurança da informação, não só cumprindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), mas engajando os Moovers em suas rotinas diárias para uma tomada de decisão mais segura de forma a prevenir, detectar e reduzir riscos de segurança da informação. Aumentamos a capilaridade dos processos e controles da área de Tecnologia da Informação, amplificando sua atuação para todas

as áreas, do operacional ao corporativo. As diretrizes sobre o tema estão documentadas em nossas políticas e procedimentos (Política de Saúde, Segurança, Meio Ambiente; Política de Privacidade e Proteção de Dados; Política de Segurança da Informação; e Procedimento de Classificação da Informação) e compõem conteúdo de capacitações e ações de conscientização. Para cada equipe de trabalho, mantemos uma trilha de treinamentos e ações atualizadas a partir do estudo de processos, ambientes e tarefas. [GRI 403-5]

Número de incidentes com afastamento por milhão de horas trabalhadas (Lost Time Injury Frequency - LTIF) - Brasil

2 milhões
de horas trabalhadas

1,8 milhões
de horas trabalhadas



Também contamos com o Sistema Integrado de Gestão das Operações (SIGO) em todas as operações no Brasil. O sistema é composto por dez elementos, que contemplam cuidados com a saúde e segurança de nossos Moovers. Em linha com normas internacionais (ABNT NBR ISO 14001:2015, 45001:2018 e 16001:2012) e melhores práticas, que vão além das exigências das legislações vigentes, o SIGO permite a distribuição de responsabilidades, padronização e controles sistêmico de indicadores relacionados ao tema. Nas plantas do Brasil e da Inglaterra, operamos com a certificação do Sistema de Gestão Ambiental na Norma NBR ISO 14001:2015. No Brasil, o SIGO está em conformidade com as exigências legais das esferas Federais, Estaduais e Municipais e dos Órgãos Reguladores tais como Secretaria de Inspeção do Trabalho, Anvisa, Ibama, Conportos, Cesportos e Inea, entre outros. Todos os Moovers e prestadores de serviço alocados em nossas instalações, bem como transportadores e distribuidores, estão cobertos pelo nosso sistema de gestão. |GRI 403-1, 403-8|

Mantendo a atitude preventiva, todos que trabalham conosco são treinados nas ferramentas do Sistema Alerta!, que trabalha o comportamento seguro e estabelece medidas de controle como barreiras para eliminar ou minimizar os riscos.



Periodicamente são realizadas avaliações de riscos dos processos e propostas ações que mitiguem ou minimizem riscos ocupacionais de curto, médio e longo prazos, para os quais são definidas medidas de controle. Além disso, antes de cada atividade, são realizadas as Análises de Segurança das Tarefas (ASTs) e a Autoavaliação de Segurança (AAS), a partir das quais são identificados previamente os riscos aos quais um profissional pode estar exposto, sendo as inconformidades reportadas e a tarefa suspensa até que as condições sejam verificadas e tratadas. Atividades críticas – como trabalhos a frio, a quente, com eletricidade, em altura, em espaço confinado e em escavação – necessitam de uma avaliação de risco adicional por meio do procedimento de permissão de serviço. A atividade só é iniciada após o estabelecimento das medidas de segurança. |GRI 102-11, 403-2, 403-7|

Em nossas dependências, dispomos de ambulatório médico próprio

e contamos com um corpo técnico de saúde formado por profissionais especializados e devidamente registrados em seus respectivos conselhos. Por meio de controle criterioso dos processos, eles garantem a efetividade do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), que, a partir dos riscos relacionados às atividades, realiza o monitoramento da saúde dos colaboradores, visando eliminar e reduzir os riscos ocupacionais. Garantimos a confidencialidade das informações pessoais relacionadas à saúde dos trabalhadores por meio de *softwares* utilizados exclusivamente por nosso time de saúde. |GRI 403-3|

Em 2021, nossos Moovers e terceiros não registraram problemas de saúde relacionados ao trabalho. O valor zero do indicador é reflexo das Atitudes Moove, principalmente do Seguro Sempre. Os dados foram extraídos diretamente de controles internos dos departamentos de Saúde Ocupacional e de Segurança

do Trabalho, que realiza o monitoramento. |GRI 403-10|

Dispomos de procedimento, no SIGO, para comunicação, investigação e análise de incidentes e quase incidentes, a fim de que possam ser identificadas as causas básicas, bem como determinadas as ações imediatas e corretivas para evitar a recorrência, além de buscar a redução dos riscos ocupacionais e dos impactos ambientais de suas atividades. |GRI 403-2|

Ao longo de 2021, identificamos um aumento no registro de eventos reportáveis, porém com gravidade de lesão baixa nos membros inferiores, sem afastamento. Desses eventos, três foram com Moovers e três foram com terceiros. As principais lesões relacionadas ao trabalho referem-se a movimentação, queda de mesmo nível ou uso de escadas, no transitarpelo polo industrial. |GRI 403-9|



No período, promovemos sete encontros para reforçar com todos os Moovers a importância de reporte de desvios e quase acidentes para agirmos antes de um evento com perda. A partir desses encontros, identificamos que houve um aumento considerável de reporte e espera-se que, com esse processo de maturidade, haja uma redução significativa para 2022. [|GRI 403-2|](#)

Para além das medidas voltadas à segurança, seguimos conduzindo iniciativas voltadas a promover a saúde e o bem-estar dos nossos Moovers, entre os quais destaca-se o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), no âmbito do qual realizamos o monitoramento biológico periódico para estabelecer ações que busquem eliminar e/ou reduzir os riscos ocupacionais das atividades desenvolvidas. Pensando na saúde integral – conceito que abrange o estado de completo bem-estar físico, mental e social –, mantemos o Programa +ENERGIA, que oferece, de maneira gratuita e confidencial, serviços de consultoria financeira, jurídica, psicológica, nutricional e social para todos os Moovers e extensivo aos seus dependentes e cônjuges a partir de um número 0800.

Oferecemos Plano de Saúde e Odontológico para os Moovers e seus dependentes, bem como seguro de vida, facilidade de acesso a medicamentos com desconto em folha (funcional), reembolso ótico, auxílio deficiência e invalidez, serviços de *concierge* para agendamento de exames e consultas, linhas de cuidado específicas no âmbito de programas para gestantes e para doentes crônicos, aplicativo de incentivo à prática de atividades físicas e o Nurseline. [|GRI 401-2, 403-6|](#)

**Garantir a
segurança e a
saúde de todos
que trabalham
conosco faz parte
da nossa atitude
#SeguroSempre.**

O QUE TE MOOVE? O SONHO E A CONQUISTA DE ARETHA DUARTE

Em 2021, patrocinamos a montanhista e empreendedora socioambiental, **Aretha Duarte**. A parceria esteve totalmente alinhada com nossas Atitudes Moove, sobretudo o “Seguro Sempre”. Afinal, ajudar quem sonha com chegar ao topo do Everest a realizar esse feito e voltar em segurança para sua casa é muito Moover. Além disso, com nosso apoio, Aretha se tornou a primeira mulher latino-americana e caribenha a escalar a montanha de maior altitude da Terra.

Para ativar o patrocínio, promovemos lives no Workplace com Moovers para que se engajassem nessa jornada. Também comunicamos externamente, no LinkedIn, a chegada da Aretha ao Brasil, que foi recepcionada por nosso CEO, Filipe Affonso Ferreira, e nossa diretora de Marketing, Mara Pezzotti. A montanhista visitou ainda nossa fábrica na Ilha do Governador, onde promoveu o “Desafio dos 21 dias”, programa de incentivo à prática e adoção de hábitos saudáveis pelos Moovers.

Além do patrocínio, assessoramos o desenvolvimento da imagem de Aretha para que se conectasse com um número maior de pessoas e disseminasse mensagens positivas sobre adotar hábitos saudáveis, sonhar grande e perseguir objetivos de vida, independentemente das circunstâncias. Nesse sentido, levamos a montanhista ao evento de empregabilidade Afropresença, que teve como objetivo promover oportunidades para jovens pretos e pardos ingressarem no mercado de trabalho por vagas afirmativas. Queremos que cada vez mais pessoas se inspirem com esse exemplo de mulher negra, latino-americana, caribenha e de periferia que sonhou e realizou.



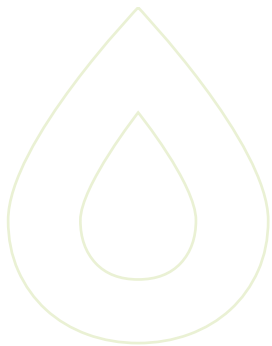
Mover pessoas e **negócios** do jeito certo para todos

Negócios

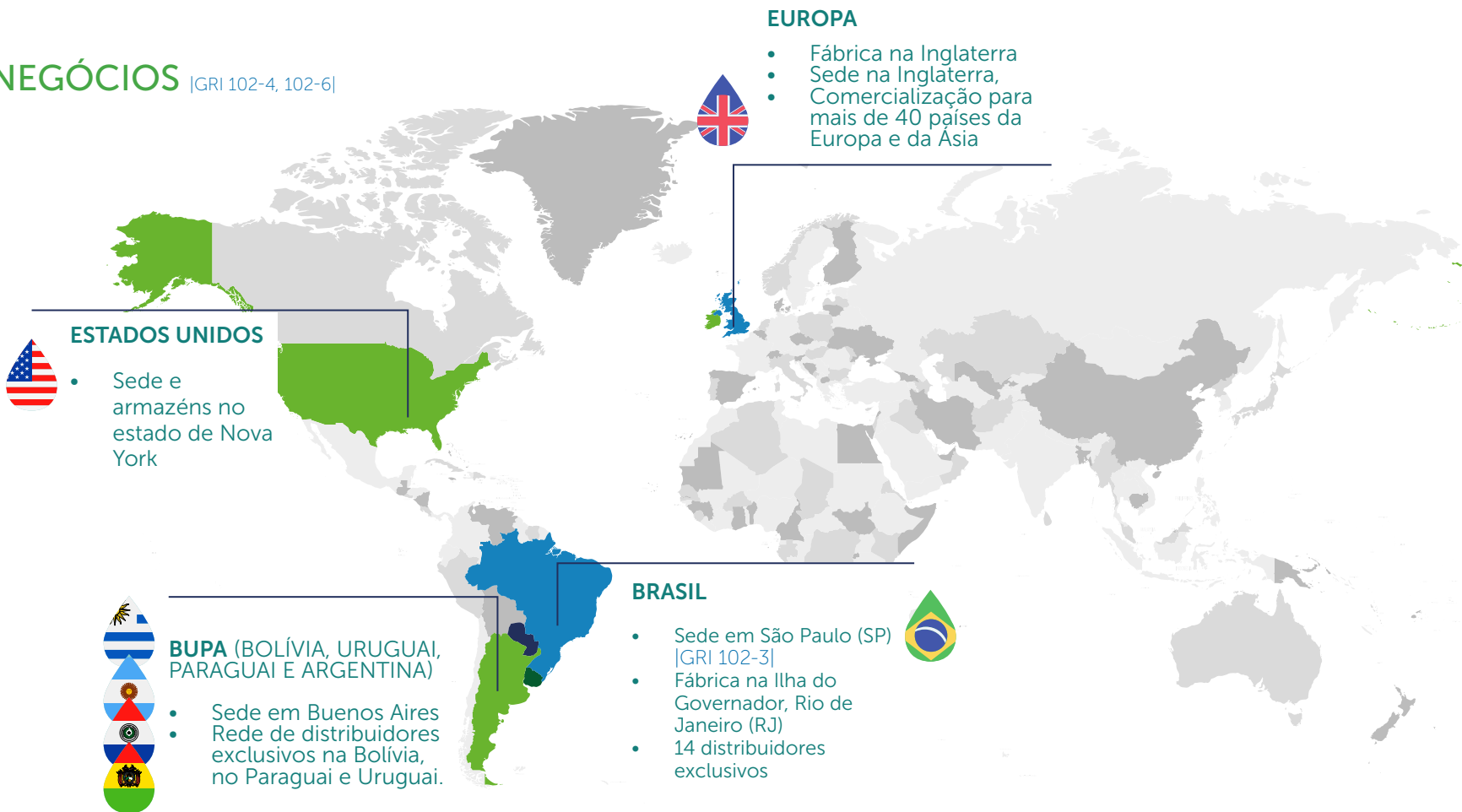
Presente em grandes indústrias que fazem parte do cotidiano de milhões de pessoas ao redor do mundo, nossos produtos movimentam negócios nos setores automotivo, agrícola, aéreo, naval, ferroviário, alimentício, farmacêutico, de papel e celulose, açúcar e etanol, siderurgia, energia, entre muitos outros. Para comunicar a nossa presença no dia a dia das pessoas, **lançamos em 2021 o projeto Aqui Tem Moove, com episódios em nossas redes sociais digitais, evidenciando o nosso relacionamento com os mais variados clientes B2B.**

Chegamos a diferentes clientes por meio de uma rede de distribuição exclusiva. Somente no Brasil, alcançamos mais de 80 mil pontos de venda, além de também estarmos representados comercialmente na Argentina, Bolívia, no Paraguai, Uruguai, nos Estados Unidos e na Europa, chegando a mais de 40 países, inclusive na Ásia.

EXPANSÃO DE NEGÓCIOS |GRI 102-4, 102-6|



Produtos
em mais de
40 países





EXPANSÃO

Iniciamos expansão internacional em 2011, quando adquirimos os direitos exclusivos de venda do lubrificante Mobil no Paraguai, Uruguai e na Bolívia, passando a exportar produtos para esses países a partir de nossa fábrica na Ilha do Governador, no Rio de Janeiro (RJ). No ano seguinte, passamos a operar na Inglaterra sob a marca Comma, com uma planta industrial em Kent, por meio da qual ingressamos nos mercados europeu e asiático.

Já entre os anos 2016 e 2018, foram comprados o WP Group, no Reino Unido; a TTA, na França; a Lubrigrupo, em Portugal; e a Metrolube, nos Estados Unidos; sendo que para todos esses países nos tornamos distribuidor autorizado da ExxonMobil. Também criamos uma empresa totalmente do zero na Argentina, que obteve a licença para vender produtos da marca Mobil no país. Somente nos últimos cinco anos, os investimentos em aquisições e infraestrutura superaram a casa de R\$ 400 milhões.

Após dois anos de pandemia – período em que fortalecemos nossa cultura organizacional e difundimos nosso propósito –, **planejamos retomar o plano de crescimento no exterior, com a busca por novas oportunidades, principalmente nos Estados Unidos, um mercado enorme e onde atuamos somente na distribuição.**

INOVAÇÃO |GRI 103-2, 103-3 EFICIÊNCIA E PERFORMANCE|

Para nos mantermos atentos ao futuro, buscamos sintonia com novas tecnologias, de olho nas necessidades de cada setor que atendemos. No ano, iniciamos amplo programa de desenvolvimento focado em inovação. A iniciativa envolveu profissionais de todas as áreas para, a partir da jornada dos clientes, mapear oportunidades para agregar serviços e valor aos produtos.

Cerca de 200 Moovers participaram do piloto do programa Moove Solutions, que também buscou se aproximar de startups para o desenvolvimento das soluções industriais em áreas como automação de diagnósticos e análise preditiva, para otimizar tanto nossa operação quanto a de nossos clientes.

Conduzida em parceria com a Innoscience, consultoria em gestão da inovação, o programa foi desenvolvido com base em desafios que buscam soluções industriais inovadoras para aplicação de lubrificantes, promovendo maior eficiência na indústria.

Algumas das questões principais dizem respeito ao acesso à informação sobre tecnologias de lubrificantes e à segurança na tomada de decisões. Com base nessas diretrizes, foram determinados cinco desafios na primeira edição do Moove Solutions.

Foram selecionadas *startups* em fase de validação, tração e escala de sua solução, as quais se apresentaram ao nosso time em uma reunião chamada de "One to one". As aprovadas passaram ainda por um processo de imersão e, a partir dessa fase, foram escolhidas cinco empresas para executarem seus pilotos a partir de 2022, sendo uma para cada desafio.

moove
solutions





CIBERSEGURANÇA

Em paralelo aos avanços em inovação de tecnologia da informação, evoluímos substancialmente em segurança cibernética, focando na elevação da maturidade nas disciplinas de *cyber risk*. Em 2021, desenvolvemos a nova estrutura corporativa de Segurança da Informação, composta por um time multidisciplinar que opera 24 horas nos sete dias da semana. Contratamos lideranças para os times do Centro de Defesa Cibernética (CDC) e Segurança da Informação (SI), cujas ações desenvolvidas e monitoradas continuamente nos proporcionaram diversas vantagens, entre as quais:

Desenvolvimento do Centro de Inteligência de Ameaças: Pesquisa de ameaças, coleta de *insights* e análise de malware – *software* intencionalmente feito para causar danos a um computador, servidor, cliente, ou a uma rede de computadores –, antecipando potenciais ataques;

Estruturação de equipe especialista e uso de tecnologias avançadas: Equipe multidisciplinar (técnica, de riscos e do negócio) e tecnologias mais atuais para proteção.

Monitoramento 24 x 7: Time dedicado para qualquer suspeita com atuação imediata, de acordo com a criticidade do alerta;

Estruturação de governança para antecipação: Identificação de riscos cibernéticos nos negócios para ações antecipadas aos atacantes;

Aumento na eficiência e responsividade: Ação de

remediação de forma rápida e tempestiva para todas as unidades de negócio;

Criação do Comitê de Privacidade de Dados: Atendimento às tratativas da Lei Geral da Proteção de Dados.

Com o objetivo de entender o desenvolvimento e a maturidade de nosso sistema segurança cibernética, realizamos uma auditoria interna, em que fomos avaliados em 15 diferentes temas, com base no *framework* NIST, que é um conjunto de diretrizes para mitigar os riscos de segurança cibernética organizacional, publicado pelo Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia dos Estados Unidos com base em diretrizes e práticas existentes mundialmente. Mapeamos nossas oportunidades, riscos e, principalmente, temas nos quais precisamos concentrar mais esforços para seguir evoluindo internamente.

Jornada de evolução em segurança cibernética

SETEMBRO
DE 2021

Novo programa de crise cibernética

OUTUBRO
DE 2021

+ 20 sessões de treinamento e simulados em todas as empresas

NOVEMBRO
DE 2021

+ 275 colaboradores treinados

DEZEMBRO
DE 2021

+ 10 guias rápidos de conscientização e apoio no processo de crise entregues

CULTURA DE EFICIÊNCIA

[GRI 103-2, 103-3 Eficiência e performance]

“Pensar Grande, Realizar Simples” é uma das atitudes que estimulamos em nossos Moovers. Na prática, esse comportamento está refletido na cultura de eficiência, focada na **redução de desperdícios e aumento da produtividade em toda a cadeia produtiva**, o que é difundido no âmbito de nosso Programa Lean. A iniciativa abrange as seguintes ferramentas, que seguem em progresso sob nossa gestão:

5S | método utilizado para transformar ambientes de trabalho por meio da organização em busca de mais produtividade e eficiência.

Kaizen | filosofia por meio da qual todos os Moovers, de todas as áreas e níveis, têm a oportunidade de contribuir com ideias simples que possam causar impactos positivos em nossa eficiência.

Value Stream Mapping (VSM) | mapeamento do fluxo de valor, instrumento valioso para conhecer detalhadamente os processos de fabricação, estabelecendo uma linguagem comum entre os trabalhadores.

Plan-Do-Check-Act (PDCA) A3 | ferramenta utilizada para resolução de problemas e controle e melhoria contínua, atacando a causa-raiz e concentrando todos os dados em uma folha A3.

Trabalho Padronizado (TP) | visa à definição de procedimentos precisos para o trabalho de cada um dos operadores em um processo produtivo.

Single Minute Exchange of Die (SMED) | troca rápida de ferramentas que visa reduzir o tempo de *setup* dos processos, gerando mais agilidade e ampliando a produtividade e os ganhos operacionais.

NÚMEROS PDCA



120

Número de funcionários treinados na metodologia



36

PDCA abertos



4

PDCA concluídos

NÚMEROS KAIZEN



125

Ideias criadas



63

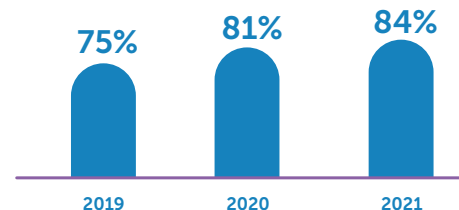
Ideias aprovadas



R\$ 760 mil

em ganhos com ideias de inovação incremental dos nossos Moovers

% CONFORMIDADE NAS VERIFICAÇÕES DE 5S



+1,8k

Placas e adesivos

NÚMEROS 5S



48

Horas de capacitação



6

Senseis Certificados



55

Auditorias



9

Áreas adequadas



12

Áreas envolvidas

QUALIDADE | GRI 103-2, 103-3 EFICIÊNCIA E PERFORMANCE|

Asseguramos a qualidade de nossos produtos e processos operacionais e de apoio, bem como seguimos rigorosos controles de processo de manufatura estabelecidos pela ExxonMobil e detemos as seguintes certificações:



ISO 9001 | Certificação do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, cujo objetivo é exceder a expectativa dos clientes com a melhoria contínua no fornecimento de produtos e serviços, cumprindo os requisitos regulamentares e dos nossos contratantes.



IATF 16949 | Certificação para fornecimento a montadoras. A chancela complementa a ISO 9001, evidenciando a melhoria contínua na qualidade do produto, que cumpre as especificações para a identificação e prevenção de defeitos, além de estar em conformidade com requisitos regulamentares e de mercado.

AUDITORIAS INTERNAS IATF 16949

7

Áreas envolvidas
(equipe multidisciplinar)

56

Horas de Capacitação

32

Auditorias

134

Horas Dedicadas

55

Oportunidades de Melhoria



ISO 17025 | Certificação de nosso laboratório, assegurando que preenchemos os requisitos para as competências de ensaios de lubrificantes – atualmente com 16 ensaios certificados pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), que atesta a qualidade dos resultados reportados.

SOLUÇÕES SUSTENTÁVEIS

[GRI 103-2, 103-3 EFICIÊNCIA E PERFORMANCE]

A lubrificação adequada de veículos e máquinas com produtos de alto desempenho é fundamental para garantir o aumento da produtividade nas indústrias, respeitando princípios de segurança dos clientes e conservação do meio ambiente.

Acompanhamos a transformação do mercado, sempre prezando pela qualidade de entrega dos serviços, e oferecemos soluções customizadas, com capilaridade e agilidade para distribuição de nossos produtos.

Como primeiro passo para fornecer soluções de lubrificação adequadas, nossos especialistas dedicam tempo para entender as metas de sustentabilidade de nossos clientes e avaliar práticas de manutenção e lubrificação. Por fim, analisam soluções concebidas a partir de nossa

experiência global e avaliam um plano para implementação dessas soluções.

Entre os benefícios destacam-se o **aumento da segurança das operações**, a partir de soluções que ajudam a diminuir os potenciais riscos decorrentes do contato direto dos trabalhadores dessas indústrias com os equipamentos; a **redução de impactos ambientais**, por meio do aumento da vida útil dos componentes e a consequente redução do descarte de resíduos relacionados à manutenção, diminuição do consumo de energia e das emissões de gases de efeito estufa (GEE) a partir do uso de lubrificantes redutores de atrito, entre outros aspectos; e a confiabilidade e eficiência das indústrias, que impactam na redução dos custos de manutenção.

CASES DE SUCESSO



Um dos vários exemplos de nossa atuação está no agronegócio brasileiro. A aplicação do Mobil Delvac Extreme 15W-40 em 32 colhedoras e 146 tratores de um de nossos parceiros resultou em:

Redução de 672 horas de exposição dos funcionários na atividade de troca de óleo dos motores.

Redução no consumo e descarte de 28.320 litros de lubrificante.

Economia de mais de R\$ 278 mil reais com aquisição de lubrificantes na safra.



Outro case foi a aplicação de nossos lubrificantes em motores marítimos estacionários de geração de energia elétrica da maior termelétrica desse tipo no Brasil, que conseguiu em 2021:

Evitar o consumo e o descarte de 246 mil litros e consequentemente, evitar a emissão de 1.743 toneladas de CO₂ equivalente.

Economizar mais de R\$ 3,6 milhões com a compra de lubrificantes.

TROCA INTELIGENTE

Outra solução, com vistas à redução de embalagens, é a venda de produtos a granel – modalidade que empreendemos no âmbito do Troca Inteligente, programa pioneiro, lançado em 2005, que garante a qualidade do produto sem a necessidade de embalagens. Além dos benefícios ao meio ambiente, a iniciativa permite mais economia aos clientes, que podem comprar o lubrificante na medida certa para o seu consumo – no sistema convencional, por exemplo, o motorista precisaria comprar 4 frascos de 1 litro para abastecer um carro que demanda 3,5 litros de óleo lubrificante. Com o Troca Inteligente, ele paga exatamente pelo volume abastecido e evita o descarte de embalagens de uso único. Além disso, proporciona mais rentabilidade devido ao controle de estoque mais simples.

Em 2021, as vendas a granel representaram 22% do volume de vendas, evitando o descarte de 2.548 toneladas de plástico, assumindo a premissa que cada litro de óleo a granel reduz uma quantidade de 50 gramas de plástico consumido.



Vantagens do Troca Inteligente



Selo de **Qualidade Certificada**



Controle de estoque mais **simples**



Otimização da área de armazenagem



Elimina o risco de **contaminação no manuseio**



Elimina o **descarte de embalagens:**



em automóveis,
a cada **100 trocas,**
400 embalagens
de 1 litro



em caminhões,
a cada **100 trocas,**
200 embalagens
de 20 litros

Mover pessoas e negócios **do jeito certo** para todos

Do jeito certo

ÉTICA E COMPLIANCE

O “**jeito certo**” com que movemos pessoas e negócios é marcado pela ética com que conduzimos nossas atividades e pautamos o relacionamento com os públicos que integram a nossa cadeia de valor. Nossos princípios e valores são compartilhados com todo o time por meio de amplo programa de *compliance*, que abrange intensa agenda de treinamentos e comunicação a fim de sensibilizar a força de trabalho sobre a importância do tema.

Nosso Código de Conduta é o ponto de partida para conhecimento das diretrizes que regem nosso jeito de ser e de agir, pois orienta, em linguagem clara e objetiva, todos os Moovers e terceiros a tomarem as decisões corretas, em linha com as legislações vigentes nas localidades em que operamos e com as políticas estabelecidas corporativamente. O material é complementado por políticas internas próprias, como: Política de Despesas de Viagem e Transporte, Política de Recrutamento e Seleção, Política de Incentivo à Educação, Política de Compras e Contratações, Política de Remuneração Variável, entre outras instituídas pela Cosan, que aprofundam temas específicos. **Ao ingressar em nosso time, o Moover assina termo de conhecimento de nosso Código de Conduta, o que é replicado a cada dois anos em ações de capacitação**, como medida para manter 100% time atualizado no tema. |GRI 102-16|

[CLIQUE AQUI E CONHEÇA NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA.](#)



Todos que integram o time são responsáveis por reportar situações e condutas impróprias, preservando nossa reputação. Além de orientarmos os Moovers a buscarem aconselhamento com superiores imediatos ou representantes da área de Compliance sempre que houver dúvidas, disponibilizamos o Canal de Ética. |GRI 102-17|

Em linha com as melhores práticas, os contatos são registrados por empresa independente, o que garante o integral sigilo e anonimato das comunicações. Somente após consolidação, as denúncias são encaminhadas para nossa equipe responsável por endereçá-las às instâncias adequadas e acompanhá-las até a conclusão.

Casos comprovados de violação dos nossos princípios, ou quaisquer leis ou políticas internas, estão sujeitos a medidas disciplinares, incluindo o término da relação empregatícia. No caso de terceiros, a violação pode implicar o fim da relação comercial.

Canal de Ética:

acessível por telefone (0800 7250039) ou utilizando o *link* www.canaldeetica.com.br/cosan

Acreditamos que a colaboração é a chave para a resolução de problemas complexos. Por isso, dialogamos com entidades de classe do setor e organizações que atuam com compromissos similares aos nossos, integrando organizações em território nacional e outras cinco fora do Brasil. |GRI 102-13|

No Brasil:

- **Plural** – Associação Nacional das Distribuidoras de Combustíveis, Lubrificantes, Logística e Conveniência.
- Instituto Brasileiro de Petróleo, Gás e Biocombustíveis (IBP).
- Conselho Comunitário de Segurança (CCS) da Ilha do Governador.
- Plano de Área da Baía de Guanabara (PABG) – Comitê para atendimento mútuo de acidentes e preservação da Baía de Guanabara.
- Instituto Jogue Limpo – Atua em 18 estados e no Distrito Federal promovendo a logística reversa de embalagens de lubrificantes. Somos fundadores da Instituição.
- Sindicom - Sindicato Nacional das Empresas Distribuidoras de Combustíveis e Lubrificantes.

No exterior:

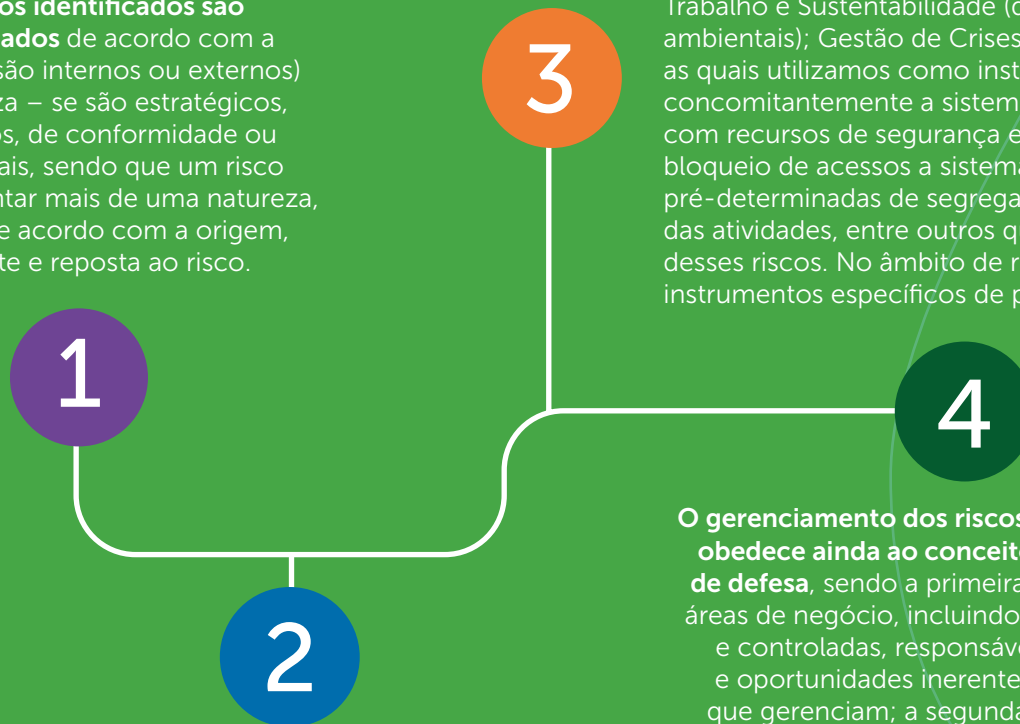
- Associação Técnica da Indústria Europeia de Lubrificantes (Atiel)
- United Kingdom Lubricants Association (UKla)
- Independent Automotive Aftermarket Federation (IAAF)
- The Royal Society for the Prevention of Accidents (Rospa)
- Câmara Argentina de Lubrificantes (CAL)

GESTÃO DE RISCOS

Nossas equipes são desafiadas a mapear seus processos a fim de identificar eventos potenciais capazes de impactar negativamente o alcance dos nossos objetivos. O processo é coordenado por nossa Diretoria Financeira e reportado, periodicamente, para o Comitê de Auditoria.

MAIS INFORMAÇÕES ESTÃO DETALHADAS EM NOSSA POLÍTICA DE GESTÃO DE RISCOS, ACESSÍVEL AQUI. [GRI 102-15]

Os riscos identificados são **categorizados** de acordo com a origem (se são internos ou externos) e a natureza – se são estratégicos, financeiros, de conformidade ou operacionais, sendo que um risco pode apresentar mais de uma natureza, variando de acordo com a origem, ambiente e reposta ao risco.



Após a categorização, **os riscos são analisados com base em probabilidade e influência** para, a partir de então, definir o apetite a cada risco, bem como os instrumentos de proteção mais adequado.

Mantemos estruturas dedicadas à **gestão dos riscos operacionais e estratégicos** – como Controles Internos; Saúde Ocupacional, Segurança do Trabalho e Sustentabilidade (que inclui controles ambientais); Gestão de Crises; e Gestão de Riscos –, as quais utilizamos como instrumentos para proteção, concomitantemente a sistemas operacionais sofisticados com recursos de segurança específicos, tais como bloqueio de acessos a sistemas-chave, parametrizações pré-determinadas de segregação de função na execução das atividades, entre outros que buscam a mitigação desses riscos. No âmbito de riscos financeiros, há instrumentos específicos de proteção.

O **gerenciamento dos riscos e oportunidades obedece ainda ao conceito das três linhas de defesa**, sendo a primeira composta pelas áreas de negócio, incluindo nossas coligadas e controladas, responsáveis pelos riscos e oportunidades inerentes às operações que gerenciam; a segunda é formada por nossas estruturas de controle, que devem instrumentalizar os gestores da primeira linha para o correto gerenciamento; e a terceira abrange a Auditoria Interna, que atua com um olhar independente para verificar a eficácia do modelo.

Gestão de riscos climáticos

Em 2021, formalizamos a criação de um Comitê de Sustentabilidade no Brasil, composto por gestores de todas as Diretorias e dedicado em disseminar globalmente as estratégias de integração e colaboração em relação a temas como mudanças climáticas, diversidade, engajamento de *stakeholders*, desempenho em índices e *ratings* ESG e demais práticas de sustentabilidade corporativa. Periodicamente, o comitê leva para discussões do Conselho de Administração os impactos, riscos e oportunidades derivados dos aspectos ambientais, sociais e de governança, incluindo aspectos referentes à agenda climática.


Adicionalmente, ao longo de 2022, será conduzido um amplo estudo para ampliar a visibilidade de nossa matriz de riscos a partir da análise de cenários conforme modelos climáticos reconhecidos cientificamente, visando à resiliência dos negócios. Os processos utilizados para identificar, avaliar e gerenciar os riscos relacionados às mudanças climáticas, portanto, estão em fase de aprimoramento, considerando o projeto em elaboração para o próximo exercício. Após a conclusão, os resultados serão incorporados à matriz de riscos, bem como planos de ação serão estruturados para mitigar e minimizar impactos negativos e maximizar os positivos.

COMUNIDADES LOCAIS

[GRI 413-2; 103-2, 103-3 RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES LOCAIS]

Contribuímos para o desenvolvimento sustentável do Brasil, começando pelas localidades no entorno das operações. Movimentamos a economia local da Ilha do Governador, no Rio de Janeiro (RJ), gerando dezenas de postos de trabalho na região. Também mapeamos os territórios no entorno de nossas unidades fora do País. O objetivo é **compreender a particularidade de todas as geografias em que estamos presentes**, bem como as expectativas das comunidades e dos pontos focais nesses entornos, de modo a orientar um trabalho que promova a inclusão e o protagonismo dos *stakeholders*.

A diretriz de atuar proativamente – por meio de projetos, programas e iniciativas – para manter e ampliar impactos positivos nas comunidades lindeiras às nossas operações está expressa em nossa Política de Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Sustentabilidade. Além disso, elaboramos e mantemos atualizado nosso Manual do Sistema Integrado de Gestão de Operações, em que são mapeados os riscos e oportunidades relativos às comunidades locais.



Em 2021 iniciamos o Plano de Desenvolvimento Sustentável (PDS), parte da agenda com a comunidade da Colônia de Pescadores Z-10 para promoção da coleta seletiva e recuperação do manguezal.

Em 2021, diante da pandemia de Covid-19 e do atraso da campanha de vacinação em algumas localidades, seguimos realizando ações de apoio e reafirmando o nosso compromisso com a comunidade que vive nas regiões em que atuamos. E a forma como decidimos nos articular destaca o poder de energia transformadora a partir da colaboração, pois os nossos Moovers foram estimulados a participar de uma campanha de doações de cestas básicas em que nos comprometemos a adicionar, à cada doação, a mesma quantidade, dobrando a oferta.

Na Ilha do Governador, onde nossa fábrica no Brasil está instalada há décadas, investimos em ações voltadas ao suporte alimentar e de saúde e bem-estar para quem vive no entorno da planta.

Entre abril e junho do último ano, cerca de 17 toneladas de alimentos foram distribuídas às famílias das comunidades Boogie Woogie;

Somente em 2021, foram entregues mais 1.500 cestas de alimentos e produtos de limpeza para apoio a essas comunidades.

Zumbi; Morro do Guarabu e Colônia Z10, em parceria com as Associações de Moradores.

Além das doações voltadas para a Ilha do Governador, ampliamos nossas ações de apoio com doações também para comunidades de São Paulo em parceria com a Gerando Falcões, organização social que atua com a estratégia de rede, em periferias e favelas, com o princípio de inspirar e dar novas perspectivas às pessoas em situação de vulnerabilidade social por meio da educação – fator fundamental para construir propósitos que nos movem para a frente e nos façam acreditar que podemos concretizar nossos sonhos.

Mantemos canal de comunicação direta com a comunidade local, disponível 24 horas por dia nos

sete dias da semana, por meio dos quais eventuais reclamações ou outras comunicações podem ser feitas, e cujo direcionamento é encaminhado conforme avaliação de pertinência, resolução e posterior retorno ao comunicante. Buscamos, assim, prevenir incômodos às comunidades do entorno imediato por decorrência de eventual ruído proveniente do trânsito de caminhões. Assim, atuamos de modo a mitigar tal cenário, mantendo restrições quanto ao horário de circulação de caminhões na região, regras bem definidas quanto às rotas de acesso e saída, treinamentos exclusivos para motoristas das empresas de transporte, além do monitoramento do cumprimento das regras de acesso e saída de veículos em nossas instalações.

Cadeia de Suprimentos



CADEIA DE VALOR

[GRI 308-1, 308-2]

A visão estratégica da cadeia de suprimentos é gerar valor ao negócio com uma gestão eficiente em um ambiente complexo de administração de vários itens e fornecedores de óleos básicos, aditivos e embalagens. **O processo administra mais de 50 fornecedores locais e globais e o planejamento utiliza todo o nosso footprint logístico com integração total dos planos de produção**, buscando melhores índices no atendimento aos clientes e disciplina à nossa política dos níveis de estoque. Para óleos básicos e aditivos, mantemos contratos com os principais fornecedores globais, os quais representam quase 90% do volume de compras; para embalagens, os fornecedores são locais em função da importância da proximidade das plantas fabris. Para a contratação e controle de frete, contamos com equipes compostas por profissionais de logística dedicados a assegurar a maior eficiência e os melhores níveis de serviço ao cliente. As empresas que compõem as carteiras de aditivos, embalagens e fretes são avaliadas anualmente em linha com o programa de avaliação dos fornecedores.. [GRI 102-9]

Especificamente em relação aos serviços de terceiros, a contratação é gerenciada por empresa independente, que valida todos os documentos e suas conformidade e autenticidade, garantindo que todos os terceirizados fixos tenham suas documentações de entrada e de atendimento legal mensais auditadas permanentemente. Além disso, todos os contratos de fornecimento de mão-de-obra, serviços e produtos, ao serem considerados para contratos pelo time de Compras, seguem as prerrogativas estabelecidas em nosso Sistema Integrado de Gestão das Operações (SIGO), que inclui, entre seus procedimentos, a avaliação de terceiros.

Em 2021, passamos a pilotar a Gestão de Serviços de Terceiros, processo em que começamos a verificar a autenticidade da documentação entregue pelos fornecedores. Na esteira da melhoria contínua, ao longo do ano de 2022, pretendemos aprofundar nossos processos de verificação e conformidade ambiental dos fornecedores, bem como centralizar a gestão a partir de critérios de avaliação de conformidade permanentemente. Também trabalharemos para incluir, nesse processo, outras categorias de parceiros, como distribuidores, transportadores, fornecedores de produtos e insumos.

Em relação à avaliação social de fornecedores, todos os documentos de relacionamento comercial (contratos e ordens de compra) são munidos de cláusulas específicas de não tolerância ao trabalho escravo, trabalho infantil, discriminação racial, social ou de gênero e não aceitação a atividades ilícitas nas dependências ou na gestão dos fornecedores. Mantemos um *dashboard* para avaliação de entrega e conformidade da documentação trabalhista e uma política de gestão de terceiros, que estabelece critérios de retenções de pagamento e término de contrato para os fornecedores que não atenderem o critério de *performance* estabelecido. Em 2021, 100% dos novos fornecedores foram avaliados com base em critérios sociais. O objetivo da gestão de terceiros é identificar e mitigar riscos trabalhistas, ocupacionais e reputacionais, além de assegurar a qualidade dos fornecedores com contrato fixo e atuantes em nossas instalações. |GRI 414-1, 414-2|



MEIO AMBIENTE

[GRI 103-2, 103-3 GESTÃO AMBIENTAL]

Os aspectos ambientais das operações são sistematicamente controlados em todas as etapas do processo de produção para prevenir a poluição do ar, da água e do solo.

Nosso Sistema de Gestão Ambiental (SGA) detém a certificação ISO 14001, assegurando que os aspectos ambientais de nossas operações são identificados, quantificados e sistematicamente controlados em todas as etapas do processo de produção de forma a prevenir a poluição do ar, solo e da água, em linha com diretrizes internacionalmente reconhecidas.

Por meio do SGA, nossas equipes valem e controlam, de forma matricial, todas as etapas e atividades que compreendem o ciclo de vida dos nossos produtos. Também são conduzidas análises detalhadas de riscos que contam com profissionais dedicados e qualificados para operações e para ações preventivas de segurança, saúde e meio ambiente, mas também com formação para resposta imediata a cenários de eventos indesejáveis, conforme nossos Planos de Emergência e de Gerenciamento de Riscos.



Atentos ao ecossistema marinho, são mantidos e aprimorados continuamente os procedimentos e controles, incluindo sistemas de monitoramento e tecnologias para a eficiência e a segurança das operações, visando sempre à prevenção de perdas para as pessoas, meio ambiente e instalações. Nossas operações são realizadas com embarcações cercadas com barreiras físicas destinadas a envelopar e reter eventuais perdas, sendo mantidas equipes de prontidão no caso de eventuais emergências. Em nosso Plano de Emergência Individual (PEI), mapeamos possíveis espécies afetadas, bem como são listadas as ações de resposta a serem executadas por empresas especializadas no manejo da fauna aquática. O objetivo do PEI é garantir a reversibilidade de eventuais impactos. Realizamos exercícios simulados periodicamente a fim de testar os procedimentos e planos estabelecidos, bem como os fluxos de comunicação.

MOVIMENTO #BRASILPELOMEIOAMBIENTE

Em 2021, participamos dessa iniciativa da Amcham Brasil que visa dar visibilidade para ações corporativas de preservação ambiental no Brasil, inspirando não apenas outras empresas, mas a sociedade como um todo. Foram mais de 80 iniciativas empresariais comunicadas por mais de 40 empresas que têm se mostrado cada vez mais comprometidas com essa agenda, não só trazendo-a para o centro de suas estratégias de negócios e desenvolvendo ações corporativas, muitas das quais se tornam referência internacional, mas também que acreditam na importância do *benchmarking* como forma de disseminar melhores práticas. [GRI 102-12]

Mais de mil engajamentos nas ações do mês em que celebramos o Dia Mundial do Meio Ambiente

O Dia Mundial do Meio Ambiente, em 5 de junho, foi a data escolhida para iniciarmos, em 2021, um mês repleto de atividades estruturadas para engajar nossos Moovers – além de fornecedores e comunidades locais – no propósito, de mover pessoas e negócios do jeito certo para todos, e comunicar como os profissionais do nosso time podem contribuir para promovermos cada vez mais a sustentabilidade, fortalecendo nossa atuação responsável, sobretudo em relação aos temas materiais, “Nossas Escolhas EESG” (ver aqui).

Semanalmente, foram realizadas atividades interativas, apresentando como a sustentabilidade está integrada às nossas estratégia e cultura, bem como atuamos em linha com agendas globais de desenvolvimento, como os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU).

GESTÃO DE RESÍDUOS

|GRI 103-2, 103-3, 301-3, 306-1, 306-2, 306-3|

Aspecto ambiental inerente a todas as etapas de nossa cadeia produtiva, a gestão de resíduos requer não somente rigorosa atenção aos requisitos legais e normativos, mas também é tema prioritário de quando falamos de responsabilidade compartilhada.

A partir da análise aprofundada do ciclo de vida dos produtos, mapeamos os resíduos oriundos de nossas atividades tanto nas etapas de recepção de insumos e produção quanto no pós-consumo (embalagens e óleos lubrificantes usados ou contaminados – OLUC).

Os resíduos gerados são classificados de acordo com a norma brasileira NBR 10.004 e a coleta seletiva já é um hábito para os Moovers. Os materiais são segregados conforme o tipo

e armazenados para o correto e seguro manejo. A responsabilidade compartilhada se inicia na geração e vai até a destinação ou disposição final, por isso, para cada resíduo gerado, são controladas as licenças ambientais dos transportadores e destinadores contratados.

A equipe de Sustentabilidade e o time de Operações atuam orientados pelas diretrizes do Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRS), com base na Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), e sempre priorizam a redução da geração, a reutilização e a reciclagem. Os indicadores de geração e destinação de resíduos são acompanhados mensalmente pela área de Meio Ambiente, que promove eventos e ações de sensibilização dos públicos interno e externo (como fornecedores).

Em 2021, geramos, em nossas atividades produtivas no Brasil, um total de 4.426 toneladas de resíduos perigosos (Classe I) e não perigosos (Classe II). Os resíduos não perigosos representaram aproximadamente 1.002 toneladas, dos quais 90% foram encaminhados para alguma forma de recuperação (Reciclagem, Reaproveitamento e Compostagem). Já os resíduos perigosos somaram 3.424 toneladas, das quais, 48% foram encaminhadas para recuperação e o restante (efluentes oleosos) para destinação externa em estação de tratamento de efluente industrial. Na Inglaterra, os resíduos gerados totalizaram 550 toneladas, sendo 45% resíduos perigosos e 55% de resíduos não perigosos. |GRI 306-3, 306-4, 306-5|

Incluímos, em nossas rotinas operacionais, uma série de medidas

para aumentar a reutilização, como redirecionamento de paletes aos transportadores de produtos e matérias-primas ou, até mesmo, o reaproveitamento desses materiais para a construção de móveis para as áreas de lazer e descanso dos Moovers.

Com o intuito de reduzir um dos resíduos gerados em maior quantidade no processo industrial, foi executado o Kaizen “Valorização de Tambores”, que consiste em classificá-los de acordo com seu estado de conservação e direcioná-los para recondicionamento, contribuindo para a prática de economia circular.

DESTINAÇÃO ADEQUADA DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS

Cerca de 2,1 milhões de toneladas de resíduos eletroeletrônicos são gerados anualmente no Brasil, sendo que menos de 2% desse montante é reciclado. E o crescimento exponencial da produção e venda de equipamentos eletrônicos, somado ao descarte incorreto, intensificará esse problema ambiental.

Diante desse cenário, atuamos em parceria com a ReUrbi, empresa focada em mudar o modelo econômico linear (extrair, produzir e descartar) para o modelo de economia circular, promovendo a destinação consciente e, conseqüentemente, a redução das desigualdades sociais.

Com a valorização e remuneração justa dos descartes, destinação responsável, acondicionamento de equipamentos e a comercialização de aparelhos seminovos a preços acessíveis (ao até mesmo a aplicação de parte de seus recursos em projetos de inclusão social), a iniciativa concretiza a circularidade e equipamentos eletrônicos, com zero impacto no meio ambiente.

Em 2021, doamos mais de seis toneladas de equipamentos eletrônicos à ReUrbi, impactando diretamente 306 pessoas – número que pode chegar a 1.528, considerando a projeção de impacto de até 12 pessoas por aparelho. Para conhecer os projetos sociais viabilizados com os descartes, clique aqui.

Para a comunidade, prezamos pela doação de materiais que estão em bom estado de uso. Em 2021, foi realizada a doação de equipamentos eletrônicos obsoletos e móveis que foram retirados devido a uma renovação dos nossos ambientes internos.

Indicadores de *performance* relacionados à gestão de resíduos são acompanhados mensalmente pela área de Sustentabilidade. Também são realizadas avaliações internas e externas para verificar o grau de atendimento às exigências de nosso Sistema Integrado de Gestão das Operações (SIGO) e garantir um processo de aperfeiçoamento contínuo.

Dois resíduos significativos no pós-consumo dos nossos produtos são as embalagens plásticas e os óleos lubrificantes usados ou contaminados (OLUC) – resíduos perigosos de classe I, que podem causar riscos à saúde humana e ao meio ambiente quando descartados inadequadamente. Para correta gestão desses resíduos, contamos com empresas licenciadas, além de um robusto sistema de logística reversa, em linha com o princípio de responsabilidade

compartilhada prevista na Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS).

Em 2021, coletamos 77.253.667 litros de OLUC e 5.194 toneladas de embalagens plásticas contaminadas por óleo lubrificante usado¹. Os números são superiores aos registrados no ano anterior, quando haviam sido coletados 64.939.879 litros de OLUC e 4.556 toneladas de embalagens plásticas contaminadas.

[GRI 301-3]

A iniciativa é realizada em parceria com o Instituto Jogue Limpo, resultado de uma associação de empresas fabricantes e/ou importadoras de óleo lubrificantes, da qual somos uma das fundadoras. A instituição é responsável por recolher e direcionar as embalagens do setor para a reciclagem.

1. O volume de óleo lubrificante usado e contaminado (OLUC) é extraído do Sistema de Informações de Movimentação de Produtos (SIMP), gerido pela Agência Nacional de Petróleo (ANP). O volume de embalagens coletadas é divulgado anualmente pelo Instituto Jogue Limpo às empresas associadas.

INSTITUTO JOGUE LIMPO

Com sede no Rio de Janeiro (RJ), o Instituto Jogue Limpo representa seus 57 associados no cumprimento das obrigações assumidas no Acordo Setorial assinado com o Ministério do Meio Ambiente em dezembro de 2012, bem como perante a Lei 12.305/2010 (Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS).

O ponto de entrega voluntária (PEV) é o espaço disponibilizado de modo voluntário para que pessoas físicas e/ou jurídicas deem a destinação ambientalmente correta para as embalagens plásticas de óleo lubrificante usadas.

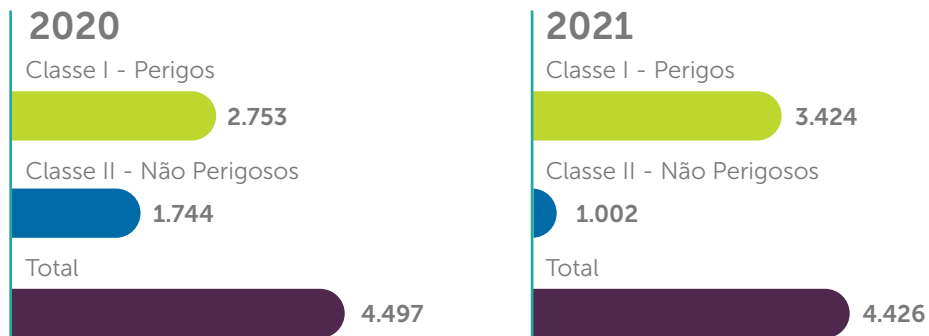
Atualmente, o Instituto Jogue Limpo está presente em 4.335 municípios de 19 estados, mais o Distrito Federal.

No ano, foram inauguradas 44 PEVs, totalizando 267 em todo o Brasil. Também foram realizadas 29 Coletas por Campanha, efetivando parcerias com as Prefeituras Municipais para aumentar a abrangência de atendimento e o volume coletado para a correta destinação nos municípios com menos de 20 mil habitantes.

A entidade recebeu, pelo sétimo ano consecutivo, a certificação do Selo Verde, conferida pelo Instituto Internacional Socioambiental Chico Mendes, organização não governamental fundada em 2004 para promover o desenvolvimento sustentável, por meio de programas, projetos e ações que contribuem com a conservação ambiental e o desenvolvimento humano.

Resíduos por classificação e composição (em toneladas métricas)¹

[GRI 306-3]



1. Os volumes referem-se aos resíduos gerados pelos processos produtivos. Em 2021, em nosso processo pontual de remediação, foram geradas 7.667,59 toneladas de resíduos perigosos e não perigosos destinados corretamente para empresas licenciadas, priorizando recuperação energética por meio de coprocessamento.

Adicionalmente, promovemos campanhas, treinamentos e publicações com conteúdo ambiental aos nossos Moovers e comunidades no entorno de nossas operações. Entre os temas abordados, destacam-se consumo consciente, coleta seletiva, limpeza e organização, e eficiência operacional (otimização de recursos, energia e redução de desperdícios).

[CLIQUE AQUI E ACESSE INFORMAÇÕES MAIS DETALHADAS SOBRE GERAÇÃO E DISPOSIÇÃO DE RESÍDUOS.](#) [GRI 306-3, 306-4, 306-5]



ROTULAGEM RESPONSÁVEL

Prevemos procedimentos nos *checklists* de confecção de arte para rótulos de 100% dos nossos produtos que visam à comunicação clara e transparente de informações referentes a substâncias e disposição do produto, assim como uso seguro e descarte correto das embalagens de forma a preservar o meio ambiente. [GRI 417-1]



GESTÃO DE EMISSÕES


[GRI 103-2, 103-3]

O mais recente Relatório de Avaliação (AR6) do Painel Intergovernamental sobre Mudança Climática (IPCC) indica que a última década foi a de maior crescimento de emissões da história humana – 9,1 bilhões de toneladas a mais do que na década anterior – e que, para que a humanidade tenha uma chance de pelo menos 50% de estabilizar o aquecimento global em 1,5°C acima dos níveis pré-industriais, como determina o Acordo de Paris, as emissões globais de gases de efeito estufa precisam atingir seu pico entre 2020 e 2025 e cair 43% até 2030 – movimento contrário ao que está sendo feito desde 2010.

Temos consciência dos aspectos ambientais decorrentes de nossas atividades – tanto nos processos produtivos quanto na cadeia de valor, em especial em fornecedores de transporte, devido a fontes de combustão e de emissões com potencial de afetar a qualidade do ar. Para tanto, são adotados

controles para gestão e monitoramento a fim de contribuirmos para frear os efeitos das mudanças climáticas. **Nossa Política de Saúde, Segurança, Meio Ambiente, por exemplo, evidencia compromissos para prevenir a poluição e acompanhar as emissões decorrentes de nossas operações. Já por meio de nosso Sistema de Gestão Ambiental (SGA), compartilhamos medidas para assegurar a atuação com qualidade superior aos limites de emissões.**

Mantemos ainda inventários de emissões de gases de efeito estufa (GEE) atualizados. O documento, elaborado anualmente, visa monitorar sistematicamente nossas emissões, assegurando que estejam sempre de acordo com os parâmetros legais para qualidade do ar estabelecidos pelos órgãos ambientais, além de manter o controle de nossos processos. Os dados são auditados por terceira parte em auditorias ambientais alinhadas ao licenciamento das operações, cujos pareceres ficam disponíveis em biblioteca do órgão competente.



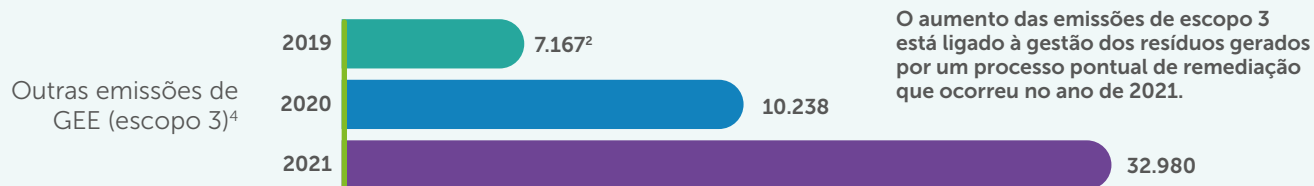
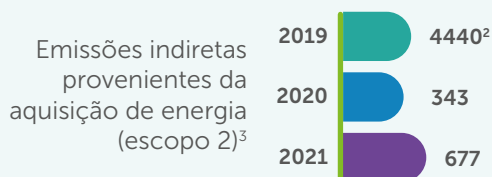
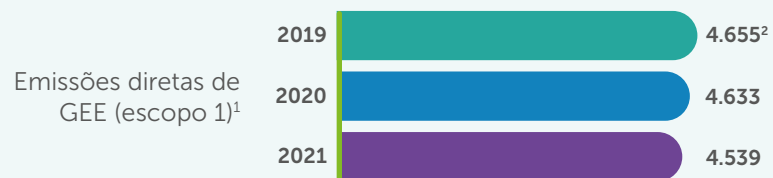
Conhecer nossas fontes de combustão e de emissões nos levaram a direcionar nossos esforços, a exemplo da meta institucional de, até 2025, incorporar 15% de plástico renovável nas embalagens plásticas, o que contribuirá para reduzir a pegada de carbono de nossos produtos.

Como parte da evolução na gestão, buscaremos publicar nosso inventário de emissões no Programa Brasileiro GHG Protocol, iniciativa do Centro de Estudos em Sustentabilidade (FGVces) da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas (EAESP-FGV) e do World Resources Institute (WRI), em parceria com o Ministério do Meio Ambiente, Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS), World Business Council for Sustainable Development (WBSCD) e demais organizações.

Em 2021, já respondemos voluntariamente o questionário sobre Mudanças Climáticas do Carbon Disclosure Project (CDP), iniciativa do setor financeiro que se tornou o principal banco de dados internacional com foco em temas como mudanças climáticas, água e florestas, que busca entender a evolução de empresas e cidades em relação a esses temas. **No período, também iniciamos a adesão ao CDP Benchmark Club para acesso a boas práticas globais e, assim, seguirmos avançando cada vez mais nessa agenda.** |GRI 102-12|

A área de Sustentabilidade e os times de Manutenção e Operações acompanham o tema sistematicamente em reuniões e fomentam melhoria contínua dos processos para maior eficiência e segurança das operações e do meio ambiente. Temos melhorado continuamente nossos processos e investido em programas de eficiência, além de acompanhar indicadores ambientais de ecoeficiência de nossas operações. Entretanto, ainda não foram quantificadas reduções de gases de efeito estufa (GEE) a partir das ações e iniciativas conduzidas em 2021. |GRI 302-4|

Emissões de GEE por Escopo (tCO₂eq) | GRI 305-1, 305-2, 305-3|



1. Os gases incluídos nos cálculos do escopo 1 são: CO₂, NH₄, N₂O. Ano-base escolhido 2014 Escopo 1: 3.415,25 tCO₂e. Para o cálculo foram utilizadas as emissões de: combustão estacionária: caldeiras, vaporizadores e refeitório (gás natural), bombas de combate incêndio (diesel), manutenção (acetileno); combustão móvel: empilhadeiras (GLP), frota leve comercial (gasolina); e emissões fugitivas: extintores (CO₂). A estimativa das emissões de GEE é feita com base principalmente nas metodologias e fatores de emissão publicados pelo IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) em 2006 e Arcabouço Legal: Resolução INEA 64.

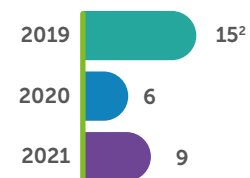
2. Os dados de 2019 foram corrigidos e reportados corretamente neste relatório referente a 2021.

3. O gás incluído nos cálculos do escopo 2 é o CO₂. Ano-base escolhido 2014 Escopo 2: 654,37 tCO₂e. A estimativa das emissões de GEE é feita com base principalmente nas metodologias e

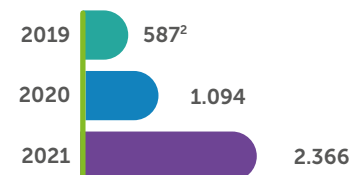
fatores de emissão publicados pelo IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) em 2006 e Arcabouço Legal: Resolução INEA 64.

4. Os gases incluídos nos cálculos do escopo 3 são: CO₂, CH₄ e N₂O. Ano-base escolhido 2014 Escopo 3: 2789,5 t CO₂e. Para o cálculo foram utilizadas as emissões de: transporte e distribuição: transporte da produção (diesel), transporte de resíduos (diesel), transporte de matéria-prima (diesel); resíduos gerados na operação: incineração e coprocessamento, disposição em aterro, compostagem; deslocamento de funcionários: viagens aéreas. A estimativa das emissões de GEE é feita com base principalmente nas metodologias e fatores de emissão publicados pelo IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) em 2006 e Arcabouço Legal: Resolução INEA 64.

Total de emissões biogênicas (escopo 1)⁵



Total de emissões biogênicas (escopo 3)⁶



5. Ano-base escolhido 2014 Escopo 1: 3.415,25 tCO₂e. Para o cálculo foi utilizado as emissões da compra de Energia: eletricidade. A estimativa das emissões de GEE é feita com base principalmente nas metodologias e fatores de emissão publicados pelo IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) em 2006 e Arcabouço Legal: Resolução INEA 64.

6. Ano-base escolhido 2014 Escopo 3: 2789,5 t CO₂e. A estimativa das emissões de GEE é feita com base principalmente nas metodologias e fatores de emissão publicados pelo IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) em 2006 e Arcabouço Legal: Resolução INEA 64.

Reconhecemos a relevância do tema e, portanto, estamos empreendendo ações com vistas a cada vez mais eficiência operacional e a fortalecer a governança de nossas práticas de EESG. Em 2021, criamos a área e o Comitê de Sustentabilidade para o alinhamento estratégico entre diversas iniciativas, incluindo o aprimoramento da gestão de nossas emissões de GEE. No exercício, registramos intensidade de emissões igual a 0,023 tCO₂eq/m³.

Houve um crescimento significativo nas emissões provenientes de fontes de energia elétricas (escopo 2) em relação ao ano de 2020. Tal resultado era esperado devido ao retorno integral dos turnos operacionais, após a diminuição dos casos de Covid-19 localmente. Visando à adoção de uma matriz energética mais sustentável, consumimos, desde 2017, energia elétrica proveniente do biogás gerado em aterro sanitário, o que contribui para menor emissão de GEE. Adicionalmente, em 2021, iniciamos ações para ampliação desse modelo.

O aumento das emissões de escopo 3 está ligado à gestão dos resíduos gerados por um processo pontual de remediação que ocorreu no ano de 2021, no qual os resíduos foram coprocessados, visando a seu aproveitamento como *blend* para geração de energia. Lançamos mão das melhores tecnologias de prevenção e remediação de impactos ambientais e, por isso, tratamos do tema com seriedade, observando as exigências legais e de nossas licenças, bem como buscando respeitar o modelo de economia circular.

Procuramos reduzir as emissões atmosféricas vindas de nossas fontes estacionárias de combustão por meio da melhoria contínua de nosso processo. Essas emissões são mapeadas e monitoradas sistematicamente para assegurar que estejam em linha com os parâmetros legais de qualidade do ar estabelecidos pelos órgãos ambientais. No âmbito do nosso Programa de Gestão Ambiental, indicadores específicos de qualidade são monitorados, sendo que apresentamos 100% de conformidade nos monitoramentos de fontes fixas da caldeira e vaporizadores. Além disso, para a geração de vapor, utilizamos o gás natural, que apresenta baixa emissão de carbono, como combustível para as caldeiras e vaporizadores como forma de reduzir as emissões de CO₂.

Intensidade de emissões de gases de efeito estufa |GRI 305-4|

Intensidade de emissões de gases de efeito estufa ¹	2019	2020	2021	Métrica utilizada ²
Taxa de intensidade (escopos 1 e 2)	0,022	0,019	0,023	tCO ₂ e / m ³ produto

1. A base de cálculo da intensidade considera os escopos 1 e 2. Os gases incluídos nos cálculos são: CO₂, NH₄, N₂O. A estimativa das emissões de GEE é feita com base principalmente nas metodologias e fatores de emissão publicados pelo IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) em 2006 e Arcabouço Legal: Resolução INEA 64.

2. O fator de emissão calculado considera a produção total em m³ no período de comunicação do Inventário.

ÁGUA E EFLUENTES | GRI 103-2, 103-3, 303-1|

No Brasil, não utilizamos água diretamente em nosso processo produtivo, sendo o consumo de 28 ML, em 2021, referente à operação das caldeiras e ao funcionamento de nossas instalações. Já na Inglaterra, além das aplicações similares à planta brasileira, a água é usada para misturas químicas em produtos que não fabricamos no Brasil, como aditivo para radiador e *coolants*. O consumo no país europeu durante o ano foi de 7 ML.

Consumo total de água¹ | GRI 303-5|



¹O indicador contempla apenas o consumo de água da unidade operacional Fábrica Ilha do Governador.

O recurso hídrico utilizado provém do abastecimento público. Também **investimos em iniciativas de reaproveitamento de água de chuva e de água proveniente de equipamentos de ar-condicionado do prédio administrativo para irrigação do jardim e limpeza** e, desde 2020, pilotamos, no Rio de Janeiro (RJ), projeto que visa deixar de consumir a água da concessionária local no processo de limpeza do Sistema Separador de Água e Óleo (SSAO), passando a reutilizar o efluente tratado pelo próprio sistema e permitindo a redução de mais de 0,2 ML de água potável por ano.

Mapeamos os aspectos ambientais associados à nossa operação e que podem ocasionar impactos à biodiversidade. Complementarmente são elaborados Planos de Emergência que contemplam ações e recursos claros para mitigar eventual impacto negativo à Baía de Guanabara por consequência de uma eventual emergência ambiental.

Por meio de nosso Sistema de Gestão Ambiental (SGA), acompanhamos indicadores que avaliam o total de água consumida pelo volume de óleo produzido em nossas operações, bem como monitoramos o consumo de água nas instalações e a qualidade ambiental dos efluentes líquidos lançados na Baía de Guanabara, no Brasil, e enviados para a rede pública de esgotos, na Inglaterra.

Em 2021, o descarte total de água na fábrica da Ilha do Governador foi de 33 ML, dos quais 15% do descarte é feito em corpo receptor e 85% no esgotamento público. Em 2020, esse volume havia sido de 39 ML, sendo 16% em corpo receptor e 84% no esgotamento público. O maior volume de efluente gerado em nosso processo produtivo refere-se ao efluente oleoso, oriundo de água de chuva em contato com as áreas operacionais e bacias de tancagem que é direcionado para o SSAO, onde é tratado internamente e posteriormente envio ao corpo hídrico receptor. A eficácia do tratamento é assegurada por meio do monitoramento periódico dos parâmetros estabelecidos pela legislação local e reportados mensalmente para o órgão ambiental. Os demais efluentes industriais gerados são segregados, coletados e direcionados para tratamento externo ambientalmente adequado, por empresas licenciadas pelo órgão ambiental competente. |GRI 303-2, 303-4|



Mantemos procedimentos operacionais para reduzir e controlar o consumo dos principais insumos, a geração de efluentes líquidos e os resíduos sólidos.

ENERGIA |GRI 103-2, 103-3|

Faz parte de nossa história investir em fontes limpas de energia. Desde 2017, consumimos energia elétrica produzida a partir do biogás a partir de materiais de aterro sanitário. O recurso tem o potencial energético similar ao gás natural, sendo uma alternativa às fontes fósseis.

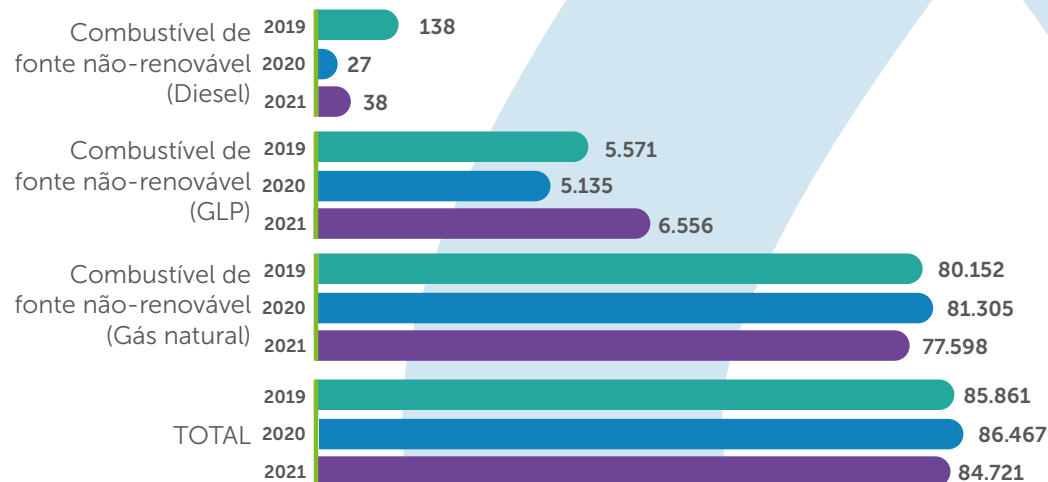
Atualmente o biogás responde por 100% do consumo de eletricidade da unidade produtiva do Rio de Janeiro (RJ). Na Inglaterra, também priorizamos a adoção de fontes limpas e renováveis.

Como parte de nossa jornada ESG e alinhados ao programa Lean, temos buscado constante evolução e eficiência energética, além da redução de desperdício e promoção do consumo consciente. A área de Sustentabilidade e os times de Manutenção e Operações acompanham o tema sistematicamente em reuniões e fomentam melhoria contínua dos processos.

Em 2021, seguimos executando práticas voltadas a melhorias na conservação e eficiência do uso de energia elétrica, o que inclui iniciativas de instalação de lâmpadas de LED, substituindo as tradicionais, que consomem mais energia; troca de telhas convencionais por translúcidas; modernização dos conjuntos motobomba; e programa de conscientização para combate a desperdícios. Entretanto, ainda não mensuramos quantitativamente a redução no consumo de energia para o ano. |GRI 302-4|

O consumo de energia pela Fábrica na Ilha do Governador foi de 110.191 GJ, com intensidade energética de 525 GJ. |GRI 302-1, 302-3|

Consumo¹ de combustíveis de fontes não-renováveis (GJ) |GRI 302-1|



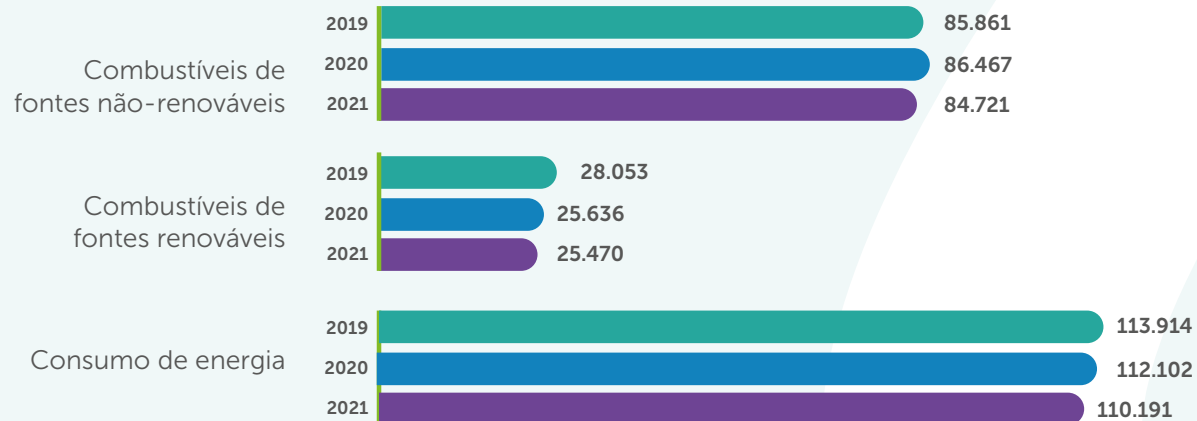
¹O indicador contempla apenas o consumo de energia da unidade operacional Fábrica Ilha do Governador.

Consumo¹ de combustíveis de fontes renováveis (GJ) |GRI 302-1|

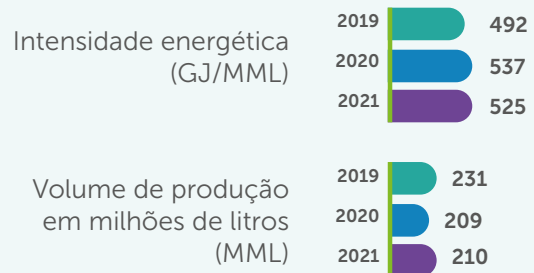


¹O indicador contempla apenas o consumo de energia da unidade operacional no Brasil.

Consumo total de energia¹ (GJ) |GRI 302-1|



Intensidade energética dentro da organização¹ |GRI 302-3|



1. O indicador contempla apenas o consumo de energia no Brasil da unidade operacional Fábrica Ilha do Governador. Os dados de energia consumida de fontes de eletricidade, vapor, aquecimento e resfriamento não estão disponíveis. Não houve venda de energia.

Mover pessoas e negócios do jeito certo **para todos**

Para todos

Temos investido em uma estratégia baseada na proximidade, definindo um posicionamento frente a cada *stakeholder* – profissionais B2B, mecânicos, caminhoneiros e motociclistas –, do Rio de Janeiro (RJ), o que vem se consolidando como um diferencial competitivo. Mais que vender produtos, ofertamos serviços de consultoria, incrementando nossa proposta de valor.

Para profissionais B2B, lançamos uma websérie em nosso canal do YouTube para apresentar casos de sucesso de diferentes setores industriais e de frotistas, bem como uma plataforma exclusiva e dedicada ao público de gestores de frotas, o Blog de Frotas, em que reunimos materiais relevantes sobre as principais tendências que movimentam os negócios: sustentabilidade, tecnologia, inovação, pessoas. O *blog* também conta com *lives*, *e-books*, infográficos e outros materiais complementares desenvolvidos em parceria com especialistas e profissionais do setor de transportes comerciais. Além da publicação de conteúdo semanal sobre as principais notícias e tendências que impactam seus respectivos mercados, realizamos uma série de eventos, 100% virtuais e gratuitos, como o Movimentando Negócios, em que trazemos especialistas e convidados de grandes empresas para falarem sobre suas agendas ESG, boas práticas nos negócios B2B, desafios de inovação no pós-pandemia, e estratégias para fomentar a transformação digital.



Com os MECÂNICOS, atuamos em duas frentes: valorização e capacitação.

Ao longo do ano, investimos no desenvolvimento de materiais informativos, plataformas, eventos e qualificações que realmente atendessem às necessidades desses profissionais. Com foco em desenvolvimento profissional, demos início a um projeto de ensino a distância em que oferecemos aulas gratuitas com certificação. Foram três módulos lançados em 2021, que vão ao encontro das principais necessidades de ensino dos profissionais em relação às novas tecnologias e atualizações do mercado automobilístico. Foram mais de 2.100 mecânicos capacitados. Aos proprietários de oficinas mecânicas, conduzimos ainda o Clube Mobil, programa de relacionamento em que oferecemos conteúdos e treinamentos sobre lubrificantes, gestão da oficina, além de promoções exclusivas. Mais de 10 mil profissionais integram a iniciativa.

Os CAMINHONEIROS também são alvo de comunicação dirigida.

Compartilhamos com esses trabalhadores informações e dicas sobre os desafios das estradas. Em parceria com a Trizy, empresa do Grupo Cosan, ofertamos descontos para a compra de óleo de motor Mobil Delvac por meio do aplicativo da empresa. No Dia do Caminhoneiro, presenteamos o público com a pintura de frases e para-choques que valorizavam essa profissão tão importante, que ajuda a abastecer o País. Espalhamos ainda 33 *outdoors* na BR 163 – a rodovia por onde passa o maior número de caminhoneiros no Brasil – os parabenizando pelo dia. Já no Natal, pensando nos caminhoneiros que continuam em movimento para cumprir suas entregas, e que, às vezes, não conseguem chegar em suas casas a tempo de comemorar a data com suas famílias, distribuimos cestas natalinas aos profissionais em alguns trechos das principais estradas do País.





Aos **MOTOCICLISTAS**, além da retomada em importantes eventos do segmento, como a nossa participação no Festival Duas Rodas – em que montamos um *stand* especial da Mobil e promovemos experiências de realidade virtual para o público –, **desenvolvemos editorias voltadas ao conteúdo que os motociclistas mais buscam, como dicas para o dia a dia e manutenção da moto**. Em homenagem ao dia do motociclista, contamos histórias reais que retratam como as pessoas se movimentam em direção às suas conquistas e qual o papel de nossos lubrificantes nessa jornada. Adicionalmente, lançamos a promoção Heróis em Duas Rodas, com o sorteio de uma moto e *kit* Mobil exclusivo, além da ação Movimento de Cupons, com desconto especial para toda linha Mobil Super Moto.

Nos últimos anos, evoluímos também a nossa comunicação com **DISTRIBUIDORES**, tratados como extensão de nossa cadeia e, portanto, **envolvendo-os em programas de desenvolvimento em estratégia, gestão e execução – sempre alinhados às Atitudes Moove** (veja aqui). As ações abordam habilidades para o futuro, como gestão de receitas, *business intelligence*, entre outras.

Resultados E FUTURO

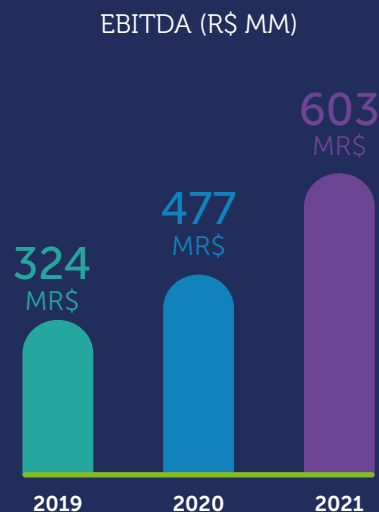


Resultados

Ganhos de eficiência operacional e o foco na estratégia impulsionaram o resultado

Em 2021, acompanhamos a retomada da demanda por nossos produtos nas mais diversas geografias e entregamos resultado recorde, devido à acertada estratégia comercial e de suprimentos, expandindo a atuação por meio da rede de distribuidores, com serviços agregados, no Brasil e nas operações internacionais – as quais, inclusive, já respondem por quase a metade de nosso faturamento.

Nosso EBITDA aumentou 26% na comparação com o ano anterior (R\$ 477 milhões), alcançando a marca histórica de R\$ 603 milhões. Apesar da forte pressão de custos e restrições de matérias-primas, os ganhos de eficiência operacional e o foco na estratégia impulsionaram o resultado.



Nosso EBITDA aumentou cerca de 190% em relação a 2019

Futuro

Sólida plataforma de desenvolvimento de novos negócios em crescimento

Em 2022, já iniciamos a ampliação de nossa operação nos Estados Unidos, com a aquisição da PetroChoice, a maior distribuidora e produtora de lubrificantes do mercado norte-americano, com extensa oferta de produtos de alta qualidade, incluindo os lubrificantes Mobil, bem como várias outras marcas proprietárias e licenciadas. O mercado americano é o segundo maior do mundo, quase seis vezes maior do que o mercado brasileiro, consumindo aproximadamente 6 bilhões de litros de lubrificantes por ano. A PetroChoice, mesmo sendo o maior distribuidor local, tem participação inferior a 5%, fornecendo anualmente cerca de 240 milhões de litros. A operação está alinhada à nossa estratégia de crescimento e nos fortalecerá ainda mais como um relevante *player* global, com portfólio robusto e posição diferenciada nos mercados das Américas e da Europa.

Anexos

GRI

[GRI 102-55]



Informações sobre empregados e outros trabalhadores |GRI 102-8|

Número de empregados por tipo de contrato de trabalho¹ e gênero

Tipo de contrato	2019			2020			2021		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Tempo indeterminado	758	331	1.089	785	322	1.107	822	319	1.141
Tempo determinado	0	0	0	0	0	0	12	16	28
Total	758	331	1.089	785	322	1.107	834	335	1.169

¹Estagiários não são considerados. Os empregados expatriados não foram contabilizados no Brasil e foram considerados nos países em que estão atuando.

Número de empregados por tipo de contrato de trabalho² e região¹

Região	2020			2021		
	Tempo indeterminado	Tempo determinado	Total	Tempo indeterminado	Tempo determinado	Total
Brasil	625	0	625	646	20	666
Américas	62	0	62	68	0	68
Europa	420	0	420	427	8	435
Total	1.107	0	1.107	1.141	28	1.169

¹No Brasil só há empregados na região sudoeste. Na região Américas estão considerados Paraguai, Argentina e Estados Unidos. Na Região Europa estão considerados Reino Unido, França, Espanha, Portugal, Holanda e Romênia.

²Estagiários não são considerados. Os empregados expatriados não foram contabilizados no Brasil e foram considerados nos países que estão atuando.

Número de empregados por tipo de emprego¹ e gênero

Tipo de emprego	2019			2020			2021		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Jornada integral	758	331	1.089	785	322	1.107	771	299	1.070
Jornada parcial (meio período)	0	0	0	0	0	0	63	36	99
Total	758	331	1.089	785	322	1.107	834	335	1.169

¹Estagiários não são considerados. Os empregados expatriados não foram contabilizados no Brasil e foram considerados nos países em que estão atuando.

Número de empregados¹ por faixa etária

Faixa etária	2021
Abaixo de 30 anos	187
Entre 30 e 50 anos	772
Acima de 50 anos	210
Total	1.169

¹Estagiários não são considerados. Os empregados expatriados não foram contabilizados no Brasil e foram considerados nos países em que estão atuando.

Número de empregados¹ por categoria funcional

Categoria funcional	2021
Diretores	7
Gerentes	96
Especialistas	257
Técnicos	440
Assistentes	369
Total	1.169

¹Estagiários não são considerados. Os empregados expatriados não foram contabilizados no Brasil e foram considerados nos países em que estão atuando.

Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos

[GRI 306-3]

Resíduos gerados ² por composição, em toneladas métricas (t)		2020	2021
Resíduos Classe II - Não Perigosos	RECICLAGEM	708	795
	Papel/Papelão	179	89
	Embalagens de Papelão	0	52
	Papel Liner	76	89
	Plástico	58	63
	Sucata Metálica	70	73
	Vidro Limpo	3	0
	Madeira	322	430
	REAPROVEITAMENTO DE RCC	907	45
	Entulho de Obra	907	45

Resíduos gerados ² por composição, em toneladas métricas (t)		2020	2021
Resíduos Classe II - Não Perigosos	COMPOSTAGEM	46	55
	Orgânico	43	55
	Poda e vegetação	3	0,56
	ATERRO SANITÁRIO	59	90
	Poda e vegetação	0	9
	Lixo comum	59	80
	Resíduos da orla	0	1
	TRATAMENTO DE EFLUENTE¹	24	14
	Efluente sanitário	24	14
	RECUPERAÇÃO ENERGÉTICA	0	2
Efluente sanitário	0	2	
TOTAL CLASSE II		1.744	1.002



Resíduos gerados ² por composição, em toneladas métricas (t)	2020	2021
	REÚSO	851
Slop G - Graxa	101	100
Slop G - Óleo	101	163
Slop G - Fluido	27	0
IBCs Log. Reversa	78	0
Tambores Reutilizáveis	544	649
RECICLAGEM	173	512
Tambores Avariados	50	56
Lâmpadas (kg)	0	0
Resíduos Classe I - Perigosos		
Embalagens plásticas	25	31
IBCs Diversos	0	43
IBCs Logística Reversa	0	152
Slop G Óleo Lubrificante	97	230
RECUPERAÇÃO ENERGÉTICA	92	160
Sólidos Contaminados	72	118
Vidro Contaminado	0	4
Borra Oleosa	4	0
Reagente	0	0

Resíduos gerados ² por composição, em toneladas métricas (t)	2020	2021
	Solvente contaminado	13
Slop G - Lab	0	17
AUTOCLAVE	0	1
Máscaras Descartáveis Usadas	0	1
Resíduos Classe I - Perigosos		
INCINERAÇÃO	1	2
ATERRO CLASSE I	1	1
Telha de amianto	1	1
TRATAMENTO DE EFLUENTE¹	1.634	1.838
Água oleosa	994	1.284
Água contaminada	641	555
TOTAL CLASSE I	2.753	3.424
TOTAL RESÍDUOS GERADOS	4.497	4.426

¹Efluentes gerados no processo e direcionados para tratamento e destinação em terceiros são classificados como resíduos.

²Os resíduos gerados apresentados referem-se as atividades relacionadas ao processo produtivo da planta da Brasil.

Resíduos ¹ gerados ² por classificação em toneladas métricas (t)	2019		2020		2021	
	Geração	Representatividade	Geração	Representatividade	Geração	Representatividade
Classe I - Perigosos	3.040	72%	2.753	61%	3.424	77%
Classe II - Não Perigosos	1.206	28%	1.744	39%	1.002	23%
TOTAL RESÍDUOS	4.246	100%	4.497	100%	4.426	100%

¹Efluentes gerados no processo e direcionados para tratamento e destinação em terceiros são classificados como resíduos.

²Os resíduos gerados apresentados referem-se as atividades relacionadas ao processo produtivo da Moove Fábrica Ilha do Governador.

Resíduos não destinados para disposição final |GRI 306-4|

Resíduos não destinados¹ para disposição, por tipo de resíduos e operação de recuperação, em toneladas métricas (t)

2021	
REAPROVEITAMENTO	1.130
Slop G - Graxa	100
Slop G - Óleo	200
IBCs Log. Reversa	192
Tambores Reutilizáveis	637
RECICLAGEM	292
Tambores Avariados	60
Embalagens plásticas	31
Slop G Óleo Lubrificante	201
Lâmpada Fluorescente	0
RECUPERAÇÃO DE ENERGIA	167
Sólidos Contaminados	118
Vidro Contaminado	4
Solvente contaminado	20
Slop G - Lab	25
Total de resíduos perigosos	1.589

Resíduos Classe I - Perigosos

Resíduos não destinados¹ para disposição, por tipo de resíduos e operação de recuperação, em toneladas métricas (t)

2021	
RECICLAGEM	795
Papel/Papelão	89
Embalagens papelão	52
Papel Liner	89
Plástico	63
Sucata Metálica	73
Pallets	430
REAPROVEITAMENTO	23
Entulho de Obra - Rotina	23
COMPOSTAGEM	56
Orgânico	55
Poda e Vegetação	2
Pneus	2
Total de resíduos não perigosos	877
TOTAL	2.466

Resíduos Classe II - Não Perigosos

1. Os resíduos gerados apresentados referem-se as atividades relacionadas ao processo produtivo da Moove Fábrica Ilha do Governador.



Resíduos¹ não destinados para disposição por operação de recuperação¹, em toneladas métricas (t)

		2020	2021	Descrição
		Total	Total	
Resíduos Classe I - Perigosos	Preparação para reutilização	851	911	Reaproveitamento como matéria-prima de terceiros: Slop G- Graxa, Slop G - óleo Logística Reversa: IBCs Recondicionamento para novo uso: Tambores Metálicos Reutilizáveis
	Reciclagem	173	512	Processados e utilizados para outros fins: Tambores avariados, lâmpadas, embalagens plásticas Rerrefino: Slop G - óleo lubrificante
	Outras operações de recuperação	92	160	Recuperação Energética (<i>blend</i> para coprocessamento): sólidos contaminados, borra oleosa, reagentes e solvente contaminado do laboratório, Vidro Contaminados e Slop G Lab.
	Total	1.117	1.583	Não há resíduos recuperados dentro da organização. Todos os resíduos classes I e II são recuperados fora da organização.
Resíduos Classe II - Não Perigosos	Preparação para reutilização	907	45	Reaproveitamento do RCC: Entulho de Obra
	Reciclagem	708	795	Reciclagem: Papelão, papel liner, plástico, sucata metálica, vidro limpo, madeira, pneus
	Outras operações de recuperação	46	58	Compostagem: alimento do restaurante e poda e vegetação
	Total	1.661	898	Não há resíduos recuperados dentro da organização Todos os resíduos classes I e II são recuperados fora da organização
Total de resíduos recuperados		2.777	2.480	

Resíduos destinados para disposição final |GRI 306-5|

Resíduos destinados para disposição ¹ , por tipo de resíduos, em toneladas métricas (t)		2021 ²
Resíduos Classe I - Perigosos	Infecantes	1
	TBN	2
	Telha amianto	1
	Água Oleosa	1.284
	Água Contaminada	555
Total de resíduos perigosos		1.842
Resíduos Classe II - Não Perigosos	Lixo Comum	80
	Resíduos da Orla	1,3
	Efluente sanitário	14
	Efluente sanitário	9
Total de resíduos não perigosos		104
TOTAL DE RESÍDUOS DESTINADOS		1.946

1 Os resíduos destinados para disposição referem-se as atividades relacionadas ao processo produtivo da Moove Fábrica Ilha do Governador.

2 O indicador não tem série histórica, pois este é o primeiro ano de reporte dos resíduos destinados para disposição por tipo de resíduos.

Resíduos destinados ² para disposição ¹ por operação de disposição, em toneladas métricas (t)		2020	2021
Resíduos Classe I - Perigosos	Incineração (com recuperação de energia)	0	2
	Incineração (sem recuperação de energia)	1	0
	Confinamento em aterro	1	1
	Outras operações de disposição	1.635	1.839
	Total	1.636	1.842
Resíduos Classe II - Não Perigosos	Incineração (com recuperação de energia)	0	0
	Incineração (sem recuperação de energia)	0	0
	Confinamento em aterro	59	90
	Outras operações de disposição	24	14
Total		83	104
TOTAL		1.720	1.946

1 Os resíduos destinados para disposição referem-se as atividades relacionadas ao processo produtivo da Moove Fábrica Ilha do Governador.

2 Não há resíduos destinados para disposição dentro da organização. Todos os resíduos Classe I e Classe II são destinados fora da organização.

Taxa de novos empregados e rotatividade¹ | GRI 401-1

Número total e taxa de novas contratações, por faixa etária	2019		2020		2021	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Abaixo de 30 anos	85	38%	60	38%	69	29%
Entre 30 e 50 anos	130	57%	87	55%	138	59%
Acima de 50 anos	12	5%	11	7%	27	12%
Total	227	100%	158	100%	234	100%

Número total e taxa de empregados (colaboradores) contratados, por gênero	2019		2020		2021	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Homens	150	66%	100	63%	164	70%
Mulheres	77	34%	58	37%	70	30%
Total	227	100%	158	100%	234	100%

¹A premissa no 401-1b foi alterada. Antes era feita a comparação com o total do tipo e não o total desligado no ano. Os dados de 2019, entretanto, foram incluídos conforme os relatórios anteriores.

Número total e taxa de empregados (colaboradores) contratados, por região

	2019		2020		2021	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Rio de Janeiro	82	36%	66	42%	78	33%
São Paulo	32	14%	25	16%	28	12%
Argentina	11	5%	1	1%	5	2%
Estados Unidos	16	7%	13	8%	17	7%
Espanha	1	0%	1	1%	4	2%
França	20	9%	12	8%	7	3%
Portugal	0	0%	1	1%	1	0%
Reino Unido	65	29%	39	25%	94	40%
Paraguai	0	0%	0	0%	0	0%
Holanda	0	0%	0	0%	0	0%
Romênia	0	0%	0	0%	0	0%
Total	227	100%	158	100%	234	100%

Número total e taxa de empregados (colaboradores) que deixaram a empresa, por faixa etária ¹	2019		2020		2021	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Abaixo de 30 anos	43	27%	36	27%	50	29%
Entre 30 e 50 anos	87	54%	74	56%	85	49%
Acima de 50 anos	31	19%	22	17%	38	22%
Total	161	100%	132	100%	173	100%

1. A premissa do indicador foi alterada, antes era feito a comparação com o total de funcionários e não o total de desligados no ano. Os dados de 2019 foram incluídos, utilizando como fonte o relatório já publicado.

Número total e taxa de empregados (colaboradores) que deixaram a empresa, por gênero ¹	2019		2020		2021	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Homens	104	65%	80	61%	120	69%
Mulheres	57	35%	52	39%	53	31%
Total	161	100%	132	100%	173	100%

1. A premissa do indicador foi alterada, antes era feito a comparação com o total de funcionários e não o total de desligados no ano. Os dados de 2019 foram incluídos, utilizando como fonte o relatório já publicado.



Número total e taxa de empregados (colaboradores) que deixaram a empresa, por região¹

	2019		2020		2021	
	Número total	Taxa	Número total	Taxa	Número total	Taxa
Rio de Janeiro	33	20%	34	26%	48	28%
São Paulo	19	12%	15	11%	15	9%
Argentina	4	2%	1	1%	2	1%
Estados Unidos	12	7%	12	9%	21	12%
Espanha	5	3%	1	1%	3	2%
França	7	4%	11	8%	10	6%
Portugal	0	0%	0	0%	0	0%
Reino Unido	80	50%	58	44%	74	43%
Paraguai	0	0%	0	0%	0	0%
Holanda	0	0%	0	0%	0	0%
Romênia	1	1%	0	0%	0	0%
Total	161	100%	132	100%	173	100%

1. A premissa do indicador foi alterada, antes era feito a comparação com o total de funcionários e não o total de desligados no ano. Os dados de 2019 foram incluídos, utilizando como fonte o relatório já publicado.



Licença-maternidade/paternidade |GRI 401-3|

Licença-maternidade/paternidade no Brasil		2019	2020	2021
Total de empregados que tiveram direito a usufruir de licença maternidade/paternidade	Homens	425	450	484
	Mulheres	151	167	182
Total de empregados que tiraram a licença maternidade/paternidade	Homens	9	5	3
	Mulheres	8	7	7
Total de empregados que retornaram ao trabalho, no período de relatório, após o término da licença maternidade/paternidade	Homens	9	5	5
	Mulheres	8	4	7
Total de empregados que voltaram a trabalhar após a licença maternidade/paternidade e que ainda estiveram empregadas 12 meses após o retorno ao trabalho	Homens	5	2	5
	Mulheres	2	4	7
Taxa de retorno	Homens	100%	100%	100%
	Mulheres	100%	57%	100%
Taxa de retenção ¹	Homens	n/d	40%	100%
	Mulheres	n/d	50%	78%

Licença-maternidade/paternidade em outros países

Licença maternidade e paternidade		2019 ¹	2020 ²	2021
Total de empregados que tiveram direito a usufruir de licença	Homens	333	332	350
	Mulheres	180	163	153
Total de empregados que tiraram a licença	Homens	3	5	3
	Mulheres	9	25	6
Total de empregados que retornaram ao trabalho, no período de relatório, após o término da licença	Homens	3	5	5
	Mulheres	2	25	18
Total de empregados que voltaram a trabalhar após a licença e que ainda estiveram empregadas 12 meses após o retorno ao trabalho	Homens	3	1	5
	Mulheres	1	6	11
Taxa de retorno	Homens	100%	100%	100%
	Mulheres	75%	100%	100%
Taxa de retenção ³	Homens	100%	100%	100%
	Mulheres	100%	67%	69%

1. 2019: das 9 mulheres que tiraram licença em 2019, duas já haviam retornado, seis ainda estavam de licença e apenas uma não havia retornado.

2. 2020: das 25 mulheres que tiraram licença maternidade em 2020, 6 completaram 12 meses e 3 saíram antes disso, as demais Moovers ainda estão na companhia, mas não completaram o período de 12 meses.



Trabalhadores abrangidos por um sistema de gestão de saúde ocupacional e segurança¹ [GRI 403-8]

Relate se a organização implementou um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional com base em requisitos legais e/ou padrões/diretrizes reconhecidos:	2020	2021
Número de todos os funcionários e trabalhadores que são cobertos por tal sistema	561	619
Porcentagem de todos os funcionários e trabalhadores que são cobertos por tal sistema	100%	100%
Número de todos os funcionários e trabalhadores que são cobertos por tal sistema que foi auditado ou certificado por uma parte externa	0	0
Porcentagem de todos os funcionários e trabalhadores que são cobertos por tal sistema que foi auditado ou certificado por uma parte externa	0%	0%

1. Os dados relatados são equivalentes aos funcionários próprios da Moove, calculados a partir da média anual de nossos ativos. Não foram considerados os funcionários da empresa Ilha Terminal, sob nossa gestão.

Lesões relacionadas ao trabalho |GRI 403-9|

Taxas e números¹ de saúde e segurança de empregados

Taxas	2020	2021
Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0
Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	0	0
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	0	0
Número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	0	3
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	0	2,29

¹ O número de horas trabalhadas de empregado em 2021 foi de 1.307.504 horas e em 2020 foi de 1.185.184 horas.



Taxas e números¹ de saúde e segurança de trabalhadores (terceiros e empregados)

Taxas	2020	2021
Número de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0
Taxa de óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0,00	0,00
Número de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	0	0
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho de alta consequência (excluindo óbitos)	0,00	0,00
Número de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	3	6
Taxa de lesões relacionadas ao trabalho reportáveis	1,76	3,27

1. O número e horas trabalhadas totais em 2021 foi de 1.835.680 e, em 2020, foi de 1.706.496.

Média de horas de treinamento, por ano, por empregado [\[GRI 404-1\]](#)

Média¹ de horas de treinamento que empregados (colaboradores) realizaram durante o período de relato por gênero

Gênero	2019	2020 ²	2021
Homens	40	11	31
Mulheres	31	11	34
Total	37	11	32

1. Para o número de horas média de treinamento por funcionário, utilizamos os dados de 2020 da ABTD (Associação Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento) que é de 19 horas/funcionário.

2. No relatório do ano de 2020, repostamos apenas as horas de treinamentos referentes ao orçamento de Pessoas & Cultura. Para o relatório atual, estão incluídos todos os treinamentos registrados.

Média¹ de horas de treinamento que empregados (colaboradores) realizaram durante o período de relato por categoria funcional

Categoria funcional	2019	2020 ²	2021
Diretor	28	6	9
Gerente	41	28	43
Especialista/Coordenador	59	12	43
Técnico	27	8	37
Assistente	39	11	22
Total	37	11	32

¹Para o número de horas média de treinamento por funcionário, utilizamos os dados de 2020 da ABTD (Associação Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento) que é de 19horas/funcionário.

²No relatório do ano de 2020, repostamos apenas as horas de treinamentos referentes ao orçamento de Pessoas & Cultura. Para o relatório atual, estão incluídos todos os treinamentos registrados.

Diversidade nos órgãos de governança e entre os empregados |GRI 405-1|

Porcentagem de empregados, por categoria funcional e por gênero	2021 ¹	
	Homens	Mulheres
Diretores	71%	29%
Gerentes	82%	18%
Especialistas	72%	28%
Técnicos	60%	40%
Assistentes	82%	18%
Total	71%	29%

Porcentagem de empregados, por categoria funcional e por faixa etária	2021 ¹		
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
Diretores	0%	43%	57%
Gerentes	0%	68%	32%
Especialistas	3%	77%	19%
Técnicos	23%	63%	15%
Assistentes	21%	62%	17%
Total	16%	66%	18%

1. O indicador não apresenta série histórica, pois este é o primeiro ano e reporte.



Porcentagem de empregados negros ¹ , por categoria funcional e por gênero	2021 ²	
	Homens	Mulheres
Diretores	0%	0%
Gerentes	0%	0%
Especialistas	0%	0%
Técnicos	3%	3%
Assistentes	11%	10%
Total	5%	4%

1. Os dados referentes a etnia não são incluídos nos sistemas dos Estados Unidos e da Europa devido a legislações específicas dessas localidades.

Porcentagem de pessoas com deficiência (PCDs) ¹ , por categoria funcional e por gênero	2021 ²	
	Homens	Mulheres
Diretores	0%	0%
Gerentes	0%	0%
Especialistas	1%	0%
Técnicos	2%	1%
Assistentes	3%	3%
Total	2%	1%

1. Os dados referentes a PcDs não são incluídos nos sistemas dos Estados Unidos e da Europa devido a legislações específicas dessas localidades.

2. O indicador não apresenta série histórica, pois este é o primeiro ano e reporte.



Operações com impactos potenciais significativos ou impactos negativos reais sobre as comunidades locais |GRI 413-2|

Local da operação	Impactos negativos significativos reais e potenciais das operações	
TEDUC - Situada em Duque de Caxias (RJ) região predominantemente industrial, por isso não tem moradores no entorno, apenas outras empresas e indústrias de segmentos similares.	Impactos reais	Tráfego de caminhões no entorno das instalações
	Impactos potenciais	Potencial vazamento ou transbordo de produto decorrente de movimentação em solo (rodovias)
MOOVE - Situada no Rio de Janeiro (RJ), no bairro da Ribeira/Ilha do Governador, em região de ocupação mista, cercada pela Baía de Guanabara (3/4 perímetros) e bairro da Ribeira onde também se situam outras indústrias de O&G além de vasto comércio.	Impactos reais	Tráfego de caminhões no entorno das instalações
	Impactos potenciais	Potencial vazamento ou transbordo de produto decorrente de movimentação em solo (rodovias) ou em água (Baía de Guanabara)
ILHA TERMINAL - Situada no Rio de Janeiro (RJ), no bairro da Ribeira/Ilha do Governador, em região de ocupação mista, cercada pela Baía de Guanabara (3/4 perímetros) e bairro da Ribeira onde também situam-se outras indústrias de O&G além de vasto comércio.	Impactos reais	Tráfego de caminhões no entorno das instalações
	Impactos potenciais	Potencial vazamento ou transbordo de produto decorrente de movimentação em solo (rodovias) ou em água (Baía de Guanabara)

Indicadores referentes às operações na Inglaterra

Consumo de energia dentro da organização |GRI 302-1|

Em 2021, consumo de energia foi de 20.620 GJ. Os dados são obtidos por meio da leitura diária de medidores para consumo de eletricidade e gás natural e do diesel com base no combustível comprado.

Consumo total de energia, em GJ	2021 ¹
Combustíveis de fontes não-renováveis	
Gás natural	7.208
GLP	44
Diesel Total	7.809
Combustíveis de fontes renováveis	0
Consumo total de combustível	15.061

Consumo total de energia, em GJ	2021 ¹
Combustíveis de fontes não-renováveis	
Energia consumida	
Eletricidade	5.560
Consumo total de energia ²	20.620

1. O indicador não possui série histórica, pois iniciou o reporte no ano de 2021.

Não houve consumo de energia de fontes de aquecimento, de resfriamento e de vapor e não realiza a venda de energia.

2. Os dados foram convertidos de kwh para GJ através de Kilowatt hours = 0.0036 Gigajoules. Fonte: <https://convertlive.com/u/convert/kilowatt-hours/to/gigajoules>



Redução no consumo de energia |GRI 302-4|

Reduções de consumo de energia obtidas diretamente em decorrência de melhorias na conservação e eficiência, em GJ	2020	2021
Iluminação LED	577	79

A energia incluída na redução do consumo é energia elétrica. A base usada para o cálculo das reduções do consumo de energia é a diferença de custo operacional durante o horário de funcionamento da unidade operacional. A redução no consumo de energia teve uma variação consideravelmente mais baixa neste ano, pois a campanha das trocas das lâmpadas foi realizada no ano passado, gerando uma grande redução no consumo de energia em 2020.

Descarte de água |GRI 303-4|

Em 2021, o descarte total de água foi de 2,8 ML. O pré-tratamento é feito para remover o óleo da água e diariamente a água é testada (PH, nível de DBO, sólido suspenso e óleo e graxa) e posteriormente descartada.

Descarte total de água ¹ , em megalitros (ML)	2021 ²
águas superficiais, incluindo áreas úmidas, rios, lagos e oceanos	2,8
Total	2,8

1. O indicador não inclui volume de água descartada na rede pública de esgoto. Não há regiões caracterizadas com áreas com estresse hídrico, não havendo assim descarte em áreas com estresse hídrico. A metodologia utilizada para avaliar se a área está sob estresse hídrico foi a Aqueduct. <https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>.

2. O indicador não possui série histórica, pois iniciou o reporte no ano de 2021.

Consumo de água |GRI 303-5|

Consumo total de água ¹ , em megalitros (ML)	2020	2021
Consumo total de água	8	7

1. Não há regiões caracterizadas com áreas com estresse hídrico, não havendo assim consumo de água em áreas com estresse hídrico. A metodologia utilizada para avaliar se a área está sob estresse hídrico foi a Aqueduct. <https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas>

Emissões diretas de gases de efeito estufa (Escopo 1) |GRI 305-1|

Emissões diretas de gases de efeito estufa ¹ , em t CO ₂ equivalente	2020	2021
Total de emissões (escopo 1)	979	877

1. O gás incluído nos cálculos do escopo são CO₂. Ano-base escolhido 2020. Os dados se referem a unidade operacional de Gravesend e são mensalmente coletados e calculados utilizando fatores de conversão atualizados do GOV.UK. As emissões biogênicas não são aplicáveis.

Emissões indiretas proveniente da aquisição de energia (Escopo 2) |GRI 305-2|

Emissões indiretas proveniente da aquisição de energia ¹ , em t CO2 equivalente	2020	2021
Total de emissões indiretas (escopo 2)	369	328

O gás incluído nos cálculos do escopo são CO2 e PFCs (perfluorocarbonetos). Ano-base escolhido 2020. Os dados se referem a unidade operacional de Gravesend e são mensalmente coletados e calculados utilizando fatores de conversão atualizados do GOV.UK.

Resíduos gerados |GRI 306-3|

Resíduos gerados por classificação e composição, em toneladas métricas (t)	2020 ¹	2021
Classe I - Perigosos	223	143
Classe II - Não Perigosos	293	301
Efluentes químicos	122	106
Total	638	550

1. O total de resíduos reportados no ano de 2020 foi alterado após revisão dos valores para este relatório.

Resíduos não destinados para disposição final |GRI 306-4|

Resíduos não destinados para disposição, por tipo de resíduos e classificação, em toneladas métricas (t)		2020 ¹	2021
Classe I - Perigosos	Efluentes químicos	44	106
	IBC (contaminado)	32	53
	Frascos	21	0
	OLUC	44	0
	Embalagens contaminadas, absorventes, trapos, etc.	n/a	31
	Tambor/Barril (contaminado)	n/a	47
	Óleo Residual	n/a	13
	Total	141	249

Resíduos não destinados para disposição, por tipo de resíduos e classificação, em toneladas métricas (t)		2020 ¹	2021
Classe II - Não Perigosos	Plástico filme	13	22
	Papelão	117	117
	Efluentes	n/a	100
	IBC	23	0
	Papel liner	27	12
	sucata de metal	n/a	3
	Papel	n/a	3
	Equipamentos eletrônicos	n/a	1
	Outros resíduos	52	43
	Total	232	301
TOTAL	373	550	

1. No ano de 2021 houve um maior detalhamento dos resíduos recuperados por tipo e com isso alguns dados de 2020 estão como não aplicável (n/a).



Resíduos não destinados para disposição final por operações de recuperação ¹ , em toneladas métricas (t)		2020 ²	2021
Classe I - Perigosos	Preparação para reutilização	0	0
	Reciclagem	53	83
	Recuperação de energia	0	0
	Tratamento	88	165
	Outras operações de recuperação	0	0
	Total	141	249
Classe II - Não Perigosos	Preparação para reutilização	0	0
	Reciclagem	180	158
	Recuperação de energia	52	43
	Outras operações de recuperação	0	100
	Total	232	301
TOTAL		373	550

1. Não houve resíduos recuperados para uso dentro da organização no ano de 2020 e 2021.

2. Os dados do ano de 2020 reportados foram alterados após revisão dos valores para este relatório.



Sumário

DO CONTEÚDO GRI

[GRI 102-55]



SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI (102-55)

GRI Standard	Divulgação	Resposta direta ou link para o capítulo	Omissão	ODS	Princípios do Pacto Global
GRI 100: Divulgações Gerais					
Perfil organizacional					
GRI 102-1	Nome da organização	22, 119			
GRI 102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	22			
GRI 102-3	Localização da sede da organização	43, 119			
GRI 102-4	Local de operações	22, 43			
GRI 102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica	27			
GRI 102-6	Mercados atendidos	22, 43			
GRI 102-7	Porte da organização	23			
GRI 102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	29, 79, 80		8, 10	
GRI 102-9	Cadeia de fornecedores	57			
GRI 102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Não houve			

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI (102-55)

GRI Standard	Divulgação	Resposta direta ou link para o capítulo	Omissão	ODS	Princípios do Pacto Global
GRI 102-11	Princípio ou abordagem da precaução	39			
GRI 102-12	Iniciativas externas	26, 35, 60, 66			
GRI 102-13	Participações em associações	52			
GRI 102-14	Declaração do mais alto executivo	3, 4, 5, 6			
GRI 102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades	53			
GRI 102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	19, 21, 23, 51		16	
GRI 102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	52		16	
GRI 102-18	Estrutura de governança	28			
GRI 102-19	Delegação de autoridade	28			
GRI 102-20	Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	O Diretor de Finanças e TI é responsável sobre os tópicos econômicos e de governança e o Diretor Brasil é responsável pelos tópicos ambientais, sociais e de segurança. Ambos respondem diretamente para o CEO.			

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI [\(102-55\)](#)

GRI Standard	Divulgação	Resposta direta ou link para o capítulo	Omissão	ODS	Princípios do Pacto Global
GRI 102-21	Consulta a stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	11		16	
GRI 102-22	Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	28		5, 16	
GRI 102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	28		16	
GRI 102-24	Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança	28		5	
GRI 102-40	Lista de grupos de stakeholders	11			
GRI 102-41	Acordos de negociação coletiva	Todos os colaboradores no Brasil são cobertos por acordos de negociação coletiva.		8	
GRI 102-42	Identificação e seleção de stakeholders	11			
GRI 102-43	Abordagem para engajamento de stakeholders	11			
GRI 102-44	Principais preocupações e tópicos levantados	11, 12			

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI [\(102-55\)](#)

GRI Standard	Divulgação	Resposta direta ou link para o capítulo	Omissão	ODS	Princípios do Pacto Global
GRI 102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	10			
GRI 102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos	11, 12			
GRI 102-47	Lista de tópicos materiais	11, 12			
GRI 102-48	Reformulações de informações	Não houve.			
GRI 102-49	Alterações no relato	Não houve.			
GRI 102-50	Período coberto pelo relatório	10			
GRI 102-51	Data do relatório mais recente	Publicado em junho de 2021, referente ao exercício de 2020.			
GRI 102-52	Ciclo de emissão de relatórios	10			
GRI 102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	10			
GRI 102-54	Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	10			
GRI 102-55	Sumário de conteúdo da GRI	106			
GRI 102-56	Verificação externa	10			



SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI [\(102-55\)](#)

GRI Standard	Divulgação	Resposta direta ou link para o capítulo	Omissão	ODS	Princípios do Pacto Global
Tema material: Saúde e segurança					
103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	12		3, 4, 8	
103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	37		3, 4, 8	
103-3	Evolução da abordagem de gestão	16, 37		3, 4, 8	
GRI 403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	38		3, 8, 15	1, 3
GRI 403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	39, 40		8, 15	1, 3
GRI 403-3	Serviços de saúde do trabalho	39		8, 15	1, 3
GRI 403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	37		8, 15	1, 3
GRI 403-6	Promoção da saúde do trabalhador	40		3, 15	1, 3
GRI 403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	39		3,8	1, 3

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI (102-55)

GRI Standard	Divulgação	Resposta direta ou link para o capítulo	Omissão	ODS	Princípios do Pacto Global
GRI 403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	38, 93		8	1, 3
GRI 403-9	Acidentes de trabalho	39, 94		3, 8, 16	1, 3
GRI 403-10	Doenças profissionais	39		3, 8, 16	1, 3
GRI 416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	"100% dos produtos são avaliados sobre a saúde e segurança dos consumidores a fim de identificar oportunidades de melhoria"			
GRI 416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Em 2021 e nos dois anos anteriores, não houve casos de não-conformidade com regulamentos relativos a impactos na saúde e à segurança de produtos e serviços.		16	
Tema material: Desenvolvimento de pessoas e cultura					
103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	12		1, 3, 5, 8, 10, 11, 16, 17	
103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	21, 24, 29		1, 3, 5, 8, 10, 11, 16, 17	
103-3	Avaliação da forma de gestão	15, 21, 24, 29		1, 3, 5, 8, 10, 11, 16, 17	

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI (102-55)

GRI Standard	Divulgação	Resposta direta ou link para o capítulo	Omissão	ODS	Princípios do Pacto Global
GRI 404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	34, 96		4, 5, 8, 10	1, 6
GRI 404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	32		8	1, 6
GRI 404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	33		5, 8, 10	1, 6
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	29, 98, 99		5, 8	
GRI 406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Em 2021, foram registrados dois casos de discriminação registrados, sendo um encerrado como improcedente e, portanto, não está sujeito a ação; e o outro ainda em andamento. Assim, não há plano de reparação implementado no ano do reporte.		5, 8	1, 2, 3, 4, 5, 6
Tema material: Relacionamento com comunidades locais					
103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	12		1, 3, 8, 10, 11, 16, 17	

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI (102-55)

GRI Standard	Divulgação	Resposta direta ou link para o capítulo	Omissão	ODS	Princípios do Pacto Global
103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	55		1, 3, 8, 10, 11, 16, 17	
103-3	Avaliação da forma de gestão	55		1, 3, 8, 10, 11, 16, 17	
GRI 413-2	Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	55, 100		1, 2	
Tema material: Gestão ambiental					
103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	12		6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17	
103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	59, 69		6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17	
103-3	Avaliação da forma de gestão	14, 59, 69		6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17	
301-3	Produtos e suas embalagens recuperados	61, 62			
302-1	Consumo de energia dentro da organização	71, 72, 101		7, 8, 12, 13	

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI [\(102-55\)](#)

GRI Standard	Divulgação	Resposta direta ou link para o capítulo	Omissão	ODS	Princípios do Pacto Global
302-3	Intensidade energética	71, 72		7, 8, 12	8
302-4	Redução do consumo de energia	66, 71, 102		7, 8, 12, 13	
303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	69		6, 12	8, 9
303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	70		6	8, 9
303-4	Descarte de água	70, 102		6	8, 9
303-5	Consumo de água	69, 102		6	8, 9
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	67, 102		3, 12, 13, 14, 15	7, 8, 9
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	67, 103		3, 12, 13, 14, 15	7, 8, 9
305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	67		3, 12, 13, 14, 15	7, 8, 9
305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	68		13, 14, 15	7, 8, 9

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI (102-55)

GRI Standard	Divulgação	Resposta direta ou link para o capítulo	Omissão	ODS	Princípios do Pacto Global
GRI 306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	61		3,6,11,12	
GRI 306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	61		3,6,8,11,12	
GRI 306-3	Resíduos gerados	61, 64, 81, 103		3,6,11,12	
GRI 306-4	Resíduos não destinados para disposição final	61, 64, 84, 104, 105		3,11,12	
GRI 306-5	Resíduos destinados para disposição final	61, 64, 86		3, 6, 11, 12, 15	
307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Em 2021 e nos dois anos anteriores, não houve registro de autuações relativas à normas e regulamentos aplicáveis de cunho ambiental e social.		16	7, 8, 9
GRI 308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	57		8, 11, 15	7, 8, 9
GRI 308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	57		8, 11, 15	7, 8, 9



SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI (102-55)

GRI Standard	Divulgação	Resposta direta ou link para o capítulo	Omissão	ODS	Princípios do Pacto Global
GRI 414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	58		5, 8, 16	
GRI 414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	58		5, 8, 16	
Tema material: Eficiência e performance					
103-1	Explicação sobre o tópico material e seus limites	12		9, 12, 14, 15, 17	
103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	13, 45, 47, 48, 49		9, 12, 14, 15, 17	
103-3	Avaliação da forma de gestão	13, 45, 47, 48, 49		9, 12, 14, 15, 17	
Outros indicadores sem tópico material relacionado					
GRI 205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não houve casos de corrupção no ano de 2021 e nos anos de 2020 e 2019.		16	10
GRI 206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Em 2021 e nos dois anos anteriores, não houve ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio em que tenhamos sido identificados como participantes."		16	1, 5

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI [\(102-55\)](#)

GRI Standard	Divulgação	Resposta direta ou link para o capítulo	Omissão	ODS	Princípios do Pacto Global
GRI 401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	31, 87		5, 8, 10, 15	6
GRI 401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	40		3, 5, 8, 15	6
GRI 401-3	Licença maternidade/paternidade	91		5, 8, 15	6
GRI 417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	64		12	
GRI 418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Não houve queixas sobre violações da privacidade do cliente, bem como casos de vazamentos, furtos ou perdas de dados de clientes.		16	
GRI 419-1	Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	Em 2021 e nos dois anos anteriores, não houve sanções administrativas e judiciais por não-cumprimento de leis e regulamentos na área social e econômica.		16	10

Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes do Relatório Anual de Sustentabilidade da Cosan Lubrificantes e Especialidades S.A., com base nos GRI Standards – opção de acordo “Essencial”.

Aos
Acionistas, Conselheiros e Diretores da
Cosan Lubrificantes e Especialidades S.A.
São Paulo - SP

Introdução

Fomos contratados pela Cosan Lubrificantes e Especialidades S.A. (“Companhia” ou “Moove”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre os indicadores contidos no Relatório Anual de Sustentabilidade (“Relatório”), com base nos GRI Standards, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021.

Responsabilidades da administração e da governança pelo Relatório

A administração da Moove é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes no Relatório relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, de acordo com critérios, premissas e metodologias do *Global Reporting Initiative - GRI Standards* (opção de acordo “Essencial”) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre os indicadores constantes no Relatório da Moove, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico do Ibracon (CT) Nº 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 (Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão), emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, e trata dos trabalhos de asseguração diferentes de auditorias e revisões de informações financeiras históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que os indicadores constantes no Relatório da Moove, para o período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, estejam livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração e outros profissionais da Moove que foram envolvidos na elaboração do Relatório, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre o Relatório. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes do Relatório podem apresentar distorções relevantes.

Responsabilidade dos auditores independentes -- continuação

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações constantes no Relatório de acordo com critérios, premissas e metodologias próprias da Moove. Os procedimentos compreenderam:

- a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório para o período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021;
- b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a preparação e compilação do Relatório, através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- c) aplicação de procedimentos analíticos e verificação amostral de determinadas evidências que suportam os dados utilizados para a elaboração do Relatório;
- d) confronto dos dados de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a aderência da estrutura de elaboração dos conteúdos da *Global Reporting Initiative* – GRI Standards, aplicável na elaboração das informações constantes no Relatório da Moove, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021.

Entendemos que as evidências obtidas em nosso trabalho foram suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguarção limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguarção razoável, conseqüentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho deste tipo. Adicionalmente, os controles internos da Moove não fizeram parte de nosso escopo de asseguarção limitada, bem como somente os dados das unidades do Brasil estão contemplados no escopo da asseguarção.

Dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações do que dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão de dados não financeiros estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho sobre dados informados para os períodos anteriores, tampouco em relação a projeções futuras e metas.


Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes no Relatório da Moove, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, não tenham sido elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com critérios, premissas e metodologias para elaboração dos conteúdos da *Global Reporting Initiative – GRI Standards* (opção de acordo “Essencial”).

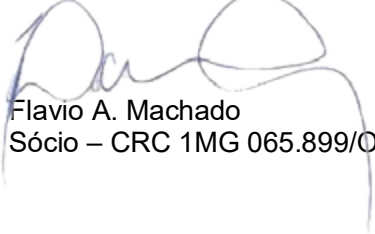
São Paulo (SP), 29 de junho de 2022.

Ernst & Young

Auditores Independentes S.S
CRC-2SP015199/O-6



Leonardo Masseli Dutra
Sócio de Sustentabilidade



Flavio A. Machado
Sócio – CRC 1MG 065.899/O-2

Informações corporativas

|GRI 102-1, 102-3|

Moove

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 4.100 – 15º andar
São Paulo (SP)
CEP: 04538-132

Expediente

Coordenação geral | Equipes de Sustentabilidade e de Comunicação Social Moove

Direção de arte e diagramação | Ara Comunicação

Consultoria de indicadores e materialidade | Averso Sustentabilidade

Redação | KMZ Conteúdo