



Relatório de Sustentabilidade

2023

EXERCÍCIO 2022

01 Perfil Organizacional	2
Missão, Visão e Valores	3
02 Mensagem do Presidente	4
03 Compromisso com a Sustentabilidade	6
Serviços e Marcas	8
Destaques 2022	14
04 Capital Intelectual	16
Estratégia	16
Novos Negócios	17
Inovação	18
Modelo de Gestão	19
Governança Corporativa	20
Gestão de Riscos	23
05 Capital Humano	24
Atração e retenção de talentos	28
Desenvolvimento e capacitação	28
Saúde, Segurança e bem-estar	31
06 Capital Social e de Relacionamento	34
Fornecedores	36
Clientes	37
Comunidades	38
07 Capital Natural	40
Emissões	41
Água	43
Energia	44
Resíduos	45
08 Capital Manufaturado	46
Desempenho Operacional	48
Estrutura	50
09 Capital Financeiro	52
10 Sobre este Relatório	57
Temas Materiais	59
11 Carta de Asseguração	60
12 Sumário de Indicadores GRI	62
13 Informações Corporativas	64

01



Perfil Organizacional

GRI 2-1 | 2-6 | 2-7 | 2-8



+50 anos de experiência
12,8 mil colaboradores
171 bases operacionais
04 países

Somos a **Solví Essencis Ambiental S.A.**, conhecidos por **Grupo Solví - Soluções para a vida**, líder em soluções multitecnológicas integradas no Brasil para o manejo, o tratamento e a valorização dos resíduos, atuando por meio de 60 **Unidades de Valorização Sustentável (UVS)**¹ no País – onde também está localizada nossa sede, na cidade de São Paulo (SP) –, na Argentina, na Bolívia (até dezembro de 2022) e no Peru, países que sediam 171 bases operacionais vinculadas a 34 marcas.

Operando múltiplas tecnologias, proporcionamos o acesso e oferecemos soluções ambientais integradas a mais de 6,7 mil clientes privados e 320 clientes públicos, em 111 municípios nos quatro países de atuação, dos quais 102 localizados em território nacional. Nosso portfólio de negócios permite o atendimento a demandas relacionadas a manejo, tratamento e disposição final de resíduos, valorização energética (com geração de energia elétrica a partir de biogás e emissão de créditos de carbono, por exemplo), economia circular e serviços especiais, incluindo atendimento a emergências ambientais, treinamentos, simulados e licenças e consultorias para produtos químicos controlados. Para assegurarmos excelência em nossas atividades, investimos constantemente em equipamentos,

inovações, tecnologias e na capacitação e no bem-estar de nossos 12,8 mil colaboradores diretos e 1,6 mil indiretos. Também zelamos pela adoção das melhores práticas de governança corporativa, por relacionamentos próximos e alinhados com clientes e fornecedores e pelo desenvolvimento das comunidades com as quais interagimos.

Ao fim de 2022, nossas soluções respondiam por mais de 12 milhões de toneladas de resíduos tratados e valorizados no decorrer do exercício, com geração de mais de 2 milhões de créditos de carbono e produção de cerca de 400 mil MWh de energia. Esses indicadores reforçam nosso engajamento na busca por alternativas que viabilizem o cumprimento de nosso propósito.

“Somos uma empresa do bem, que contribui para um mundo mais próspero e sustentável.”

1. Denominação que atribuímos às nossas empresas controladas.

Missão, Visão e Valores

GRI 2-23

Missão

Oferecer soluções em resíduos, valorização energética e engenharia ambiental, operando e gerenciando concessões e contratos para clientes públicos e privados.

Promover o desenvolvimento de nossos colaboradores e comunidades, criando valor para acionistas, clientes, fornecedores e governo, por meio de crescimento sustentável e respeito ao meio ambiente.

Visão

Ser o melhor grupo de empresas de gestão em engenharia ambiental de Soluções para a Vida e referência na oferta de serviços diferenciados, integrados e inovadores.

Valores

- Equipe
- Excelência com Dinamismo
- Inovação
- Integridade
- Operar Seguro
- Parceria
- Responsabilidade Socioambiental



02



CONTRIBUINDO PARA UM MUNDO MAIS CIRCULAR, ECOLÓGICAMENTE CORRETO, ECONOMICAMENTE VIÁVEL E SOCIALMENTE JUSTO.

Mensagem do Presidente

GRI 2-22

“Desde a nossa fundação, há mais de cinco décadas, zelar pelo meio ambiente, pelo bem-estar social e pela adoção de governança robusta é uma prioridade.”

Nosso movimento em 2022 fortaleceu ainda mais nosso compromisso com as boas práticas ESG, a fim de mantermos nossa liderança no setor de gestão de resíduos no Brasil e avançarmos nos demais países em que atuamos. Em linha com as emergentes demandas e necessidades de nossos *stakeholders*, intensificamos as ações necessárias para contribuirmos com eles e com o planeta e assegurarmos a sustentabilidade de nossos negócios.

Concluimos nosso planejamento estratégico para os próximos exercícios – processo importante para avaliarmos nossos negócios em curto, médio e longo prazos – e estabelecermos caminhos e rotas tecnológicas a serem trilhados. Atingimos, com o envolvimento de diversas áreas da empresa, clareza sobre as condições para avançarmos na ampliação da valorização energética, de soluções mitigadoras da mudança climática e em prol da economia circular.

Com um investimento superior a R\$ 200 milhões, iniciamos a construção de duas unidades para a produção de biometano, que deverão operar a partir de 2024. Constituímos mais três termelétricas que utilizam biogás proveniente de resíduos e destinamos recursos para ampliação de triagem de resíduos, para favorecer a reinserção da fração reciclável em novas cadeias produtivas. Além de retornos significativos de rentabilidade, ambientais e geração de crédito de carbono, mitigação de mudanças climática e impactos sociais positivos, essas iniciativas sinalizam uma nova etapa, consolidando nossa posição de organização adepta das mais avançadas soluções tecnológicas.

“Inovar faz parte do nosso DNA e, a cada ano, o lançamento de iniciativas e serviços ampliam nosso portfólio e nossos horizontes de atuação.”

O ano de 2022 marcou a primeira parceria da **SMARTie**, *corporate venture* exclusivamente dedicada a *cleantechs* no Brasil. Lançamos a **SMARTie Carbon**, plataforma que possibilita o acesso de empresas e pessoas físicas a créditos de carbono para a compensação de suas emissões.

Celso Pedroso
CEO do Grupo Solví



VIVEIRO DE MUDAS
UVS SOLVÍ ESSENCIS
CAIEIRAS - SP

Nossa equipe alia profissionais experientes e jovens talentos, e o bem-estar de todos é uma prioridade inquestionável. Esse compromisso se reflete nas oportunidades de aprimoramento que oferecemos e no excelente desempenho relacionado à segurança operacional, tema inegociável em nossa atuação.

Nossa abrangência geográfica por meio de nossas **Unidades de Valorização Sustentável (UVSs)** nos permite identificar oportunidades nas diferentes regiões do Brasil e no exterior. Somam-se a esses aspectos nossa experiência na gestão de resíduos e o **Modelo de Empresariamento Solví (MES)**, que se destaca pela facilidade de se adaptar aos diversos cenários e fortalecer nossa cultura corporativa.

Em 2021, estabelecemos nossa Política de Sustentabilidade, que determinou compromissos a serem cumpridos de 2026 a 2035. No ano passado, um diagnóstico preciso nos deu a compreensão do estágio das nossas UVSs para alcançar os resultados pactuados. Para tanto, profissionais de todas as empresas estiveram engajados em uma jornada nos temas MES - Modelo de Empresariamento Solví - e ESG (Ambiental, Social e de Governança).

Divulgamos amplamente a sustentabilidade em todos os nossos canais de comunicação interna para engajar todos os colaboradores e *stakeholders*, mantendo-os informados sobre nossas ações, o que inclui o cumprimento de normas relacionadas à integridade nas transações comerciais e na preservação do bem-estar entre os colaboradores e nossos parceiros.

Colocamos à disposição de todos os nossos clientes as soluções capazes de assegurar a gestão adequada de resíduos e o avanço de suas agendas ESG, o que envolve investimento em projetos sociais nas comunidades e atuação em entidades setoriais para a formulação de políticas públicas.

Novos desafios e novas oportunidades surgirão nos próximos períodos, e para enfrentá-los e capturá-los devemos fortalecer cada vez mais os atributos que nos diferenciam. Esse desafio certamente será vencido com o apoio de nossos colaboradores – aos quais expresseo agradecimento especial pela dedicação e excelência na execução das atividades –, clientes, fornecedores, sociedade, acionistas e governos.

“Convido a todos para continuarmos trabalhando juntos pela construção de um mundo mais circular, ecologicamente correto, economicamente viável e socialmente justo.”

03



Compromisso com a Sustentabilidade

GRI 2-23 | 3-3

Nossa contribuição para o desenvolvimento sustentável se manifesta já pela natureza das atividades que desenvolvemos. Proporcionar acesso de clientes públicos e privados a soluções para a correta gestão de resíduos tem evidentes impactos sociais, ambientais e econômicos.

Além disso, de acordo com novas demandas, necessidades e tecnologias, procuramos manter nossas operações na vanguarda do setor, investindo na expansão dos negócios e do portfólio de serviços, na capacitação de nossas equipes e em inovação.

Reforçando o nosso comprometimento com a sustentabilidade, desde 2021 mantemos uma Comissão de Sustentabilidade/ESG composta por líderes estratégicos e que são representantes das diferentes áreas internas.

Lançamos a Política de Sustentabilidade em 2021, por meio da qual detalhamos nossa estratégia relacionada aos pilares de Meio Ambiente, Sociedade e Governança (ESG) e estabelecemos os seguintes compromissos públicos:

Compromissos Públicos



Para saber mais sobre nossos compromissos públicos e consultar nossa Política de Sustentabilidade, clique em: www.solvi.com/sustentabilidade



	AUTOSSUFICIÊNCIA ENERGÉTICA Seremos autossuficientes em energia elétrica em nossas UVSs até 2026.
	AUTOSSUFICIÊNCIA HÍDRICA Seremos autossuficientes em gestão de água nos processos operacionais das nossas UVSs até 2026.
	EMIÇÃO DE GEE Tornar-nos impacto zero carbono para as emissões provenientes da utilização de combustíveis fósseis até 2035.
	DIVERSIDADE Garantirmos que não haja nenhum tipo de discriminação, promovendo uma cultura inclusiva e diversa para todos os colaboradores de grupos minoritários e fortalecendo as ações sociais do Programa de Parceria Cidadã com a Sociedade (PPCS).
	SAÚDE E SEGURANÇA Melhorar continuamente a cultura de prevenção em saúde e segurança do Grupo por meio da disseminação desse valor entre todos os stakeholders.
	ZERO SUBORNO Tratar rigorosamente qualquer caso comprovado de corrupção na relação com os stakeholders.
	ECONOMIA CIRCULAR Até 2030, incrementar em 100% o faturamento dos negócios dedicados à recuperação de recursos e à regeneração dos ecossistemas, incluindo logística reversa de resíduos pós-consumo, triagem de resíduos, compostagem, blendagem e coprocessamento, e tratamento de efluentes e serviços privados de TWM (Gerenciamento Total de Resíduos).

Serviços e Marcas



Tratamento e Disposição Final

Oferecemos aterros sanitários classe II (não perigosos) e classe I (resíduos perigosos), assim como serviços de coprocessamento, blendagem e transformação de resíduos em combustível alternativo (CDR), manufatura e logística reversa, incineração, compostagem de resíduos orgânicos, dessorção térmica para descontaminação de solos, estações de tratamento de efluentes, controle de emissões atmosféricas e remediação de áreas impactadas, além de triagem e reciclagem. Essas atividades são desenvolvidas pelas seguintes empresas e/ou marcas:

Solvi Essencis: Atua nos municípios de Curitiba, no Paraná; Caieiras, Taboão da Serra e São Paulo, no Estado de São Paulo; Magé e Macaé, no Rio de Janeiro, atendendo os setores público e privado. www.solvi.com.br

Battre: Disposição final dos resíduos coletados nos municípios de Salvador, Simões Filho e Lauro de Freitas, na Bahia. www.battre.com.br

Companhia Riograndense de Valorização de Resíduos (CRVR): Opera no Estado do Rio Grande do Sul (RS), com foco na área de destino e valorização de resíduos sólidos urbanos. Mantém seis Unidades de Valorização Sustentável (UVSs), localizadas em Giruá, Minas do Leão, Santa Maria, São Leopoldo, Tramandaí e Victor Graeff, além de escritório em Porto Alegre. www.crvr.com.br

Biosaúde: Originada na Companhia Riograndense de Valorização de Resíduos, está sediada na cidade de Victor Graeff (RS) e atende clientes com os serviços de coleta, transporte, tratamento e destinação final de Resíduos de Serviço e Saúde (RSS). www.biosauders.com.br

Essencis: Está presente nos estados de Minas Gerais, denominada Essencis MG (www.essencismg.com.br), em Santa Catarina (www.essencisc.com.br), e no Rio Grande do Sul. Desde julho de 2022, passou a estabelecer sua marca também no Estado da Bahia, por meio da alteração da antiga marca Hera Ambiental, agregando a experiência e a expertise da Essencis, passando a ser denominada Essencis BA. (www.essencisba.com.br)

Ecovia: Está localizada no município de Conselheiro Lafaiete e atende aos municípios pertencentes ao Consórcio Público de Tratamento de Resíduos Sólidos (Ecotres).

Viasolo Engenharia Ambiental: Grupo ambiental que atua em dois segmentos de serviços: Tratamento e Disposição Final e Manejo de Resíduos Urbanos, nos municípios de Betim, Montes Claros e Sabará. www.viasolo.com.br

Revita: Opera com três UVSs localizadas em Quatá e Marília, municípios do interior do Estado de São Paulo, e UVS Altos, no Piauí. www.revita.com.br

Resíduo Zero: Localizada em Guapó, em Goiás, atua com destinação final de resíduos em aterro sanitário e tratamento de Resíduos de Serviço e Saúde (RSS). www.residuozero.com.br

Águas Claras Ambiental: Com unidade na cidade de Simões Filho, na Bahia, tem como foco a destinação final e o beneficiamento de Resíduos da Construção Civil (RCC). www.aguasclarasambiental.com.br

Guamá: Situada em Marituba, no Pará, recebe e destina em aterro sanitário os resíduos urbanos da Região Metropolitana de Belém. www.guamaambiental.com.br

Hekos: Disposição final de resíduos sólidos em aterro sanitário e tratamento de efluentes líquidos na cidade de Belford Roxo, no Rio de Janeiro.

Empresa Metropolitana de Tratamento de Resíduos (EMTR): Situada em Ribeirão das Neves, em Minas Gerais, possui um aterro sanitário para tratamento e disposição de resíduos.

Manejo de Resíduos e Serviços de Limpeza Urbana

Atendemos clientes públicos com serviços de coletas domiciliar, seletiva e/ou hospitalar; gestão e operação de aterros sanitários; limpeza especial (em feiras livres, áreas públicas, eventos, etc.); manutenção de áreas verdes; transbordos; tratamentos de resíduos de saúde; limpeza de vias públicas; reciclagem; e tratamento e valorização de resíduos da construção civil. Detemos a maior central de triagem mecanizada do Brasil.

Loga: Atua na capital paulista, onde realiza os serviços de coleta, transporte, tratamento e disposição final dos resíduos domiciliares, recicláveis e de serviços de saúde da Região Noroeste da cidade. Isso significa lidar com 6 mil toneladas diárias de resíduos provenientes de 1,6 milhão de domicílios, hospitais, clínicas e similares, e atender 7 milhões de moradores. www.loga.com.br

Sotero Ambiental: Consórcio responsável por operações na cidade de Salvador, na Bahia, atuando em 60 bairros com coleta de resíduos, limpeza urbana, manutenção de áreas verdes e serviços especiais, como limpeza de praias e de grandes eventos públicos. www.soteroambiental.com.br

São Bernardo Ambiental (SBA): Consórcio especializado em coleta domiciliar e seletiva e triagem em São Bernardo do Campo, município da Região Metropolitana de São Paulo. www.sbclimpeza.com.br

São Carlos Ambiental: Realiza o manejo dos resíduos sólidos urbanos em São Carlos, no Estado de São Paulo. www.scasolvi.com.br

Alfenas Ambiental: Realiza serviços de coleta de resíduos sólidos domiciliares e recicláveis, além do tratamento de resíduos classe II, por meio do aterro sanitário localizado em Alfenas, em Minas Gerais. www.viasolo.com.br/alfenas-ambiental

OPERAÇÕES INTERNACIONAIS

Innova Ambiental: Atua no Peru, com serviços de limpeza de ruas (varrição e lavagem), coleta, transporte, transbordo e disposição final nos aterros sanitários de Portillo Grande, Zapallal e Trujillo. Atende os municípios de Carabayllo, Lima, Lurín, Santiago de Surco e Trujillo. www.innova.com.pe

LimpAR Argentina: Na cidade de Rosário, terceira maior da Argentina, presta serviços de limpeza urbana, varrição de ruas, capina, coleta de resíduos e coleta de contêineres. www.limpar.com.ar

Logística Ambiental Mediterrânea (LAM): Opera em Córdoba, segunda maior cidade da Argentina, onde responde pela coleta, conservação e destinação adequada de resíduos domiciliares não perigosos. www.lamsa.com.ar

Vega Bolívia: Cobia à empresa a coleta, o tratamento e a destinação final de resíduos sólidos urbanos e industriais com transbordo; aterro sanitário em Santa Cruz de La Sierra; e operação de autoclave. Com a conclusão do contrato, sua atividade foi encerrada em dezembro de 2022. www.vega.com.bo



UVS CRVR - RS



Valorização Energética

No Brasil, somos líderes em geração de energia limpa a partir do biogás proveniente da decomposição dos resíduos orgânicos depositados nos aterros, e mantemos seis usinas termoeletricas em operação. A geração de energia a partir do metano é uma forma sustentável de valorização dos gases do aterro, além de gerar créditos de carbono. Além disso, estão em implantação duas unidades de biometano, biocombustível obtido a partir do biogás, e há oportunidades para aproveitamento de energia solar. Operamos as seguintes termoeletricas:

Termoverde: Duas unidades, localizadas em Caieiras (SP) e Salvador (BA), credenciadas para a emissão de créditos de carbono. A unidade de Caieiras é a maior termelétrica movida a biogás de aterro sanitário do Brasil e uma das principais do mundo, enquanto a baiana foi pioneira na produção de energia no Nordeste.

www.termoverde.com.br

Biotérmica Energia: A primeira termelétrica a biogás de aterro sanitário do Rio Grande do Sul, fica em Minas do Leão e gera energia a partir do resíduo doméstico depositado no aterro sanitário operado pela CRVR. No ano de 2022, a geração de energia elétrica por meio de biogás de aterro sanitário foi ampliada para os municípios de Giruá, Santa Maria e Victor Graeff. www.biotermica.com.br

Biometano: Atualmente dois projetos estão em implantação – Caieiras (SP) e Minas do Leão (RS) – para a purificação de biogás dos aterros sanitários, produzindo o combustível sustentável, biometano, que será utilizado por indústrias e frotas veiculares.



Economia Circular

Por meio de serviços e soluções integradas e inovadoras, potencializamos a geração de valor aos negócios, apoiando nossos clientes e parceiros na transição para processos mais circulares, identificando oportunidades de aproveitamento no processo e recuperando recursos naturais e materiais recicláveis.

GRI - Gerenciamento de Resíduos Industriais:

Atende clientes privados de diversos setores industriais, como alimentício, automotivo, farmacêutico, siderúrgico, mineração, saneamento, energia, petrolífero e aeroportuário. Seu método de trabalho se baseou nos conceitos de Produção mais Limpa (P+L) e, atualmente, é norteado pelos princípios da economia circular. Presta serviços de logística interna, operação de centrais de resíduos, transporte externo e destinação e valorização de resíduos. É referência na valorização de resíduos e em logística reversa pós-consumo e responsável pelo HUB SOLcircular. www.gri-solvi.com

Organosolvi: Instalada em Coroados (SP), promove destinação, tratamento e compostagem de resíduos e subprodutos orgânicos de agroindústrias, tanto de origem animal quanto vegetal, que dão origem a fertilizantes orgânicos de alta qualidade, em um processo 100% circular. www.organosolvi.com



Serviços Especiais

Completando o ciclo da cadeia de prestação de serviços para resíduos, ofertamos ao mercado soluções de transporte do material e atividades relacionadas a emergências ambientais e químicas por meio das seguintes empresas e/ou marcas:

Koleta Ambiental: Oferece, em cidades dos estados de São Paulo e do Rio de Janeiro, serviços de acondicionamento, coleta e transporte de resíduos, atendendo empresas, grandes geradores e estabelecimentos comerciais. www.koleta.com.br

EMERGENCIall: dedicada à resposta a emergências química e ambiental em acidentes com produtos perigosos em todo o território brasileiro, com bases estrategicamente localizadas pelo País. Oferece também assessorias, consultorias e treinamentos relacionados ao tema. www.emergenciall.com

GEO Emergência Ambiental: Atuante no Sul, é dedicada à resposta a emergências com produtos químicos e ambientais, prestando também assessorias, consultorias e treinamentos relacionados ao tema. www.geoemergencia.com.br

“Adotamos multitecnologias de maneira integrada para garantir segurança, agilidade e a melhor relação custo-benefício para geração de valor sustentável para nossos clientes e a sociedade.”



Além dos Serviços Prestados

SMARTie: É a unidade responsável pelo programa de Corporate Venture e Inovação aberta do Grupo Solvi. Foi concebida em 2020 pelos dirigentes do Grupo e se tornou a primeira *venture capital* voltada exclusivamente para o meio ambiente no Brasil.

SMARTie Carbon: Plataforma de comercialização de crédito de carbono para pessoas físicas e jurídicas compensarem suas emissões de Gases do Efeito Estufa. www.smartiecarbon.com.br

Instituto Solvi: Completando 21 anos de atividades em 2022, é responsável por promover, gerenciar o Programa de Parceria Cidadã com a Sociedade (PPCS) e estimular o empreendedorismo socioambiental das unidades do Grupo, além de apoiar a qualificação de gestores e colaboradores para que sejam agentes de mudança a favor do desenvolvimento sustentável por meio da educação ambiental. www.institutosolvi.com.br

Atentacor: Constituída em 2014, tem como objetivo apoiar as empresas em relação aos seguros e aos benefícios dos colaboradores.

Solvi CSC – Centro de Serviços Compartilhados: Criado em 2009, tem como escopo os processos de: Administração de Pessoal; Contabilidade; Demonstrações Financeiras; Controle Patrimonial; Fiscal; Suprimentos; Serviços Financeiros; Tecnologia da Informação; Inteligência da Informação; e Centro de Excelência voltado para Melhoria Contínua.



Localidades

ESTAMOS PRESENTES EM QUATRO PAÍSES NA AMÉRICA DO SUL, COM 60 UNIDADES DE VALORIZAÇÃO SUSTENTÁVEL E EM BASES OPERACIONAIS DENTRO DA PLANTA DE CLIENTES INDUSTRIAIS E COMERCIAIS.



04
países

15
estados

60
UVSs

+100
municípios
brasileiros

+170
bases
operacionais



PARA CONHECER A NOSSA TRAJETÓRIA COMPLETA, ACESSE O VÍDEO DISPONÍVEL EM WWW.SOLVI.COM/NOSSA-HISTORIA

Premiações e Reconhecimentos



ANUÁRIO DA ÉPOCA NEGÓCIOS 360°

Pelo quarto ano consecutivo, integramos o ranking geral, ficando na posição número 117 entre as 420 empresas participantes. Das 12 empresas do setor de Água e Saneamento, ficamos em 6º lugar geral e no 3º lugar em Pessoas e ESG – Sustentabilidade.

FITWEL

Conquistamos a certificação internacional como reconhecimento à gestão relacionada à saúde e ao bem-estar dos colaboradores.

PRÊMIO FORNECEDORES DO ANO KLABIN

Nossa controlada GRI - Gerenciamento de Resíduos Ambientais foi a ganhadora na categoria Matérias-primas, pela parceria estratégica, com destaque no fornecimento de aparas de papelão oriundos do gerenciamento e da valorização de resíduos industriais e do varejo, contribuindo com a economia circular.

SELO PRÓ-ÉTICA

A Solví Participações e as UVSs Alfenas Ambiental, BATTRE, Ecovia, Resíduo Zero Ambiental, Termoverde Salvador e Viasolo Engenharia Ambiental obtiveram o Selo Pró-Ética (2020/21), reconhecimento concedido pela Controladoria-Geral da União (CGU) e pelo Instituto Ethos.

JURÍDICO 4.0

Fomos certificados pela AB2L como Departamento Jurídico 4.0. A distinção é atribuída em reconhecimento às empresas que se destacam em inovação na área jurídica, demonstrando atuação colaborativa, eficiente, digital e integrada às novas tecnologias.

TOP OPEN CORPS

A SMARTie conquistou a segunda posição do ranking na categoria Saneamento, Gestão de Resíduos e Infraestrutura e ficou entre as Top 100 da premiação que elege empresas líderes em inovação aberta com relacionamento ativo com startups no País.

PRÊMIO TOP ENGENHARIAS

A Essencis MG recebeu a distinção que homenageia empresas que se destacam por profissionalismo, especialização, tecnologia, qualidade, capacitação para inovação e sustentabilidade ambiental.

Destaques



Elaboração de **DIAGNÓSTICO E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO** relacionados a Novos Negócios

Início da construção de unidades para **PRODUÇÃO DE BIOMETANO**, em Minas do Leão (RS) e Caieiras (SP)

Criação da plataforma de **COMERCIALIZAÇÃO DE CRÉDITO DE CARBONO**, SMARTie Carbon, para pessoas físicas e jurídicas realizarem a compensação de suas emissões de Gases do Efeito Estufa

PARCERIA COM A GREENFINTECH COLETANDO, por intermédio da *corporate venture* SMARTie

IMPLANTAÇÃO DO PORTAL MES ESG para coleta, monitoramento e avaliação de indicadores ESG de todas as nossas UVSs



ACÚMULO DE 18.188 HORAS de capacitação nos formatos presenciais e *on-line*

Alcance, pelas UVSs de Magé (RJ) de sete anos, Macaé (RJ) de seis anos e de Caieiras (SP) de um ano **SEM ACIDENTES DE TRABALHO COM AFASTAMENTO**, e, pela Loga, de 500 dias sem nenhum caso

Realização da **PRIMEIRA PARADA DE SEGURANÇA**, incorporada ao calendário anual de atividades e capacitações do Programa OPS! (Operação, Produtividade e Segurança)

Realização da **PRIMEIRA JORNADA MES ESG**, ao longo de três meses, com 12 encontros virtuais, envolvendo cerca de 300 participantes, incluindo a alta liderança e a presidência



REDUÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES no âmbito do programa Assegurando Segurança Ambiental Sustentável (ASAS), de gerenciamento e mitigação de riscos ambientais

CELEBRAÇÃO NO MÊS DO DIA DO MEIO AMBIENTE, em junho, com oficinas, treinamentos, quizzes, plantios e doações de mudas nas UVSs

Geração de mais de **2 MILHÕES DE CRÉDITOS DE CARBONO**

Produção de cerca de **400 MIL MWH DE ENERGIA RENOVÁVEL E SUSTENTÁVEL**



CRESCIMENTO DA BASE DE CLIENTES, que somou **MAIS DE 7 MIL CLIENTES** no Brasil, na Argentina, na Bolívia e no Peru

Mobilização de cerca de **500 PROFISSIONAIS EM TORNO DO DIA DO VOLUNTARIADO**

Recepção de **8,5 MIL PESSOAS** em nossas instalações por meio do **PROGRAMA PORTAS ABERTAS**

Investimento de **MAIS DE R\$ 3,7 MILHÕES** em educação ambiental, projetos sociais e ações solidárias para a sociedade



Alcance de **MAIS DE 12 MILHÕES DE TONELADAS DE RESÍDUOS TRATADOS E VALORIZADOS** no Brasil, na Argentina, na Bolívia e no Peru

CONCLUSÃO DO PROCESSO DE PRIMARIZAÇÃO dos equipamentos da linha amarela nos aterros de grande porte

Constituição de **DUAS NOVAS CONTROLADAS**, a Essencis Biometano S.A. e a Biometano Sul S.A., ambas em fase pré-operacional

INÍCIO DAS OPERAÇÕES DA CTR ALTOS, NO PIAUÍ, para atendimento do município e de outros grandes geradores da Região Metropolitana de Teresina

INAUGURAÇÃO DE TRÊS TÉRMICAS MOVIDAS A BIOGÁS em unidades da CRVR, no Rio Grande do Sul, nas cidades de Victor Graeff, Santa Maria e Giruá



CAPTAÇÃO DE DEBÊNTURES NO VALOR DE R\$ 1 BILHÃO, o que demonstra a confiança do mercado em nossos resultados futuros e nossa gestão

EMIÇÃO DE DEBÊNTURES NO VALOR DE R\$ 135 MILHÕES pela Companhia Riograndense Valorização de Resíduos (CRVR) e de **R\$ 50 MILHÕES** pela Essencis MG Soluções Ambientais S.A.

01

02

03

Compromisso com a Sustentabilidade

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

04



Capital Intelectual

Estratégia

Somos uma empresa preparada para capturar as oportunidades em nosso setor de atuação – condição que buscamos perenizar por meio de planejamentos estratégicos quinquenais. A precisão e pertinência de nosso planejamento estratégico são fortalecidas em razão do envolvimento de líderes de todas as nossas unidades em sua elaboração. O processo participativo permite ampliarmos nossa compreensão sobre as realidades das UVs e de suas regiões, incluindo aspectos referentes a tipos de resíduos trabalhados e novas demandas e rotas tecnológicas existentes ou potenciais para a valorização dos resíduos manejados.

Promovemos a ampla divulgação do planejamento estratégico entre nossas equipes – ação para a qual é fundamental o **Modelo de Empresariamento Solví (MES)** que, por meio do Programa de Criação de Valores, promove o cascadeamento das decisões e metas. Em 2022, estudamos nosso potencial de crescimento nas áreas de geração de energia, créditos de carbono e economia circular, fundamentais para a promoção do desenvolvimento sustentável. Esse olhar para novas possibilidades e potencialidades se estende também às soluções que realizamos há mais tempo, como a de coleta e disposição de resíduos sólidos urbanos.



Nesses anos, acumulamos experiências e diferenciais que contribuem para o alcance de nossos propósitos, como:

EQUIPE ALTAMENTE CAPACITADA, À QUAL PROPORCIONAMOS TREINAMENTOS E FORMAMOS NOVOS PROFISSIONAIS PARA AGREGARMOS OS TALENTOS NECESSÁRIOS À EXPANSÃO DOS NEGÓCIOS.

AMPLO DOMÍNIO DE TECNOLOGIAS, COM VOCAÇÃO E DISPOSIÇÃO PARA INOVAR.

OPERAÇÕES COM ALTO DESEMPENHO, NÃO APENAS EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS PRESTADOS, MAS À SEGURANÇA DAS EQUIPES E DO MEIO AMBIENTE.

DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA ESTRATÉGICA, COM A PRESENÇA DE UVSS EM TODAS AS REGIÕES BRASILEIRAS E EM OUTRAS NAÇÕES SUL-AMERICANAS, O QUE NOS CONFERE CONDIÇÕES DE ATENDER, COM EXCELÊNCIA, CLIENTES E ÁREAS RELEVANTES.

Novos Negócios

Estamos permanentemente atentos a novos desafios, demandas e necessidades de clientes e comunidades, assim como aos avanços em legislações, como o Marco Legal do Saneamento e a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), para ofertarmos as melhores soluções e criarmos negócios que impactem positivamente o desenvolvimento sustentável e contribuam para a nossa perenidade. Em 2022, focamos a identificação e o aproveitamento de oportunidades nas seguintes verticais: valorização energética, créditos de carbono, logística reversa, triagem e coprocessamento de resíduos.

Avaliamos possibilidades e perspectivas em todas as regiões onde atuamos, e algumas de nossas decisões já estão sendo executadas, como, por exemplo, a construção de duas unidades para produção de biometano, nas localidades de Minas do Leão (RS) e Caieiras (SP), que deverão começar a operar em 2024, e a introdução de cada vez mais usinas geradoras de energia a partir de biogás.

Essas novas instalações também possibilitam a geração de créditos de carbono, passíveis de comercialização com empresas ou consumidores finais interessados em neutralizarem suas emissões. Estudamos ainda a ampliação ou execução de projetos de energia solar, como a instalação de placas fotovoltaicas. Em relação a triagens e coprocessamento, pretendemos avançar mais para valorizar os Resíduos Sólidos Urbanos (RSU) e seu (re)aproveitamento, abrindo caminho para geração de certificados de créditos de reciclagem e logística reversa.

“Observamos, de maneira simultânea, potencialidades internas, possibilidades para fortalecermos ainda mais nossas unidades como agentes de transformação da agenda de sustentabilidade de nossos clientes, tanto privados quanto públicos, e ocasiões para estabelecermos com eles alianças estratégicas.”



TUBULAÇÃO DE CAPTAÇÃO DO BIOGÁS

Inovação

“Buscar novas formas de fazer, avaliando, redesenhando e atualizando processos e tecnologias, é um de nossos valores corporativos.”

Em 2022, optamos por estabelecer uma única diretoria para tratar, de forma conjunta, sustentabilidade e inovação aberta. Em 2020 criamos a **SMARTie**, primeira *corporate venture* dedicada exclusivamente a *cleantechs* no Brasil, justamente para estabelecer um elo com *startups*, especialmente as que estejam em fase de tração ou expansão, ou seja, já tenham passado pelo período de ideação e MVP (Mínimo Produto Viável).

Conduzimos dois programas de aceleração: o SMARTie Sessions, que consiste na busca ativa pela nossa equipe por parceiros; e o #DesafioSMARTie, aberto ao ecossistema, em que as *startups* e outras empresas podem se inscrever para apresentarem soluções relacionadas às verticais valorização de resíduos e energia; logística reversa; e economia circular.

Concretizamos nossa primeira parceria – o que era uma meta para o exercício – na *greenfintech* Coletando, cujo foco é a logística reversa de recicláveis pós-consumo, que promove a economia circular por meio da troca dos materiais recicláveis por dinheiro, beneficiando diretamente comunidades, em especial em situação de vulnerabilidade.

Outra inovação vinculada à atuação da SMARTie e apresentada no ano foi a **SMARTie Carbon**, nova plataforma *on-line* que facilita o acesso para compra dos créditos de carbono gerados em nossas Unidades de Valorização Sustentável, desenvolvida em parceria com a *startup* Orma Carbon. Os créditos podem ser adquiridos tanto por empresas como por pessoas físicas interessadas em neutralizar suas emissões pelo *site* <https://www.smartiecarbon.com.br/>.



A inauguração da SMARTie Carbon aconteceu no Grande Prêmio de São Paulo 2022 de Fórmula 1, em que fomos responsáveis pela neutralização das emissões de carbono geradas no evento.

Como ação de estímulo ao tema inovação entre nossos colaboradores, realizamos a XV edição do **Prêmio Solví de Inovação**. Em 2022, foram inscritos 138 projetos, de 231 colaboradores, avaliados por uma comissão julgadora com base em critérios como aumentos de produtividade e competitividade, custo/benefício, compromisso com sustentabilidade e criação de valor para a sociedade, e grau de inovação.

Adicionalmente, contamos com um time interno técnico de inovação em tecnologia, responsável por mapear e/ou desenvolver recursos aplicáveis aos negócios. Essa equipe dedicou-se em 2022 especialmente à criação de um padrão para unidades de reciclagem e aos projetos das novas usinas de biometano.

Mantemos também o LabSolví, iniciativa vinculada ao processo de transformação digital, que tem como objetivos o acultramento de nossos colaboradores em relação ao tema e a solução de problemas internos e de clientes.

Modelo de Gestão

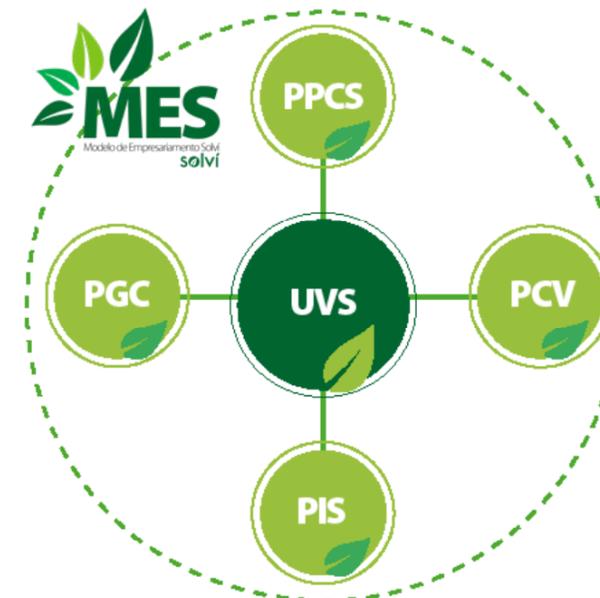
GRI 3-3

A gestão de nossos negócios é orientada por um conjunto de programas agrupados no **Modelo de Empreendimento Solví (MES)**, que estabelece diretrizes e dispõe de ferramentas que orientam nossas operações e lideranças – para atuarem como multiplicadores de boas atitudes, habilidades e conhecimentos. O modelo nos conduz ao alcance dos objetivos corporativos – vinculados à nossa intenção de sermos agentes promotores do desenvolvimento sustentável –, ao reconhecimento por parte dos *stakeholders* e à continuidade de nossa organização.

Compõem o modelo quatro programas que fortalecem nossa cultura empresarial e disseminam princípios que consideramos indispensáveis para uma trajetória virtuosa, em que integridade, qualidade, saúde e segurança são aspectos inegociáveis.

Programa de Integridade Sustentável (PIS)

Contempla nosso entendimento e nossas expectativas em relação à integridade e ao comprometimento de nossos colaboradores, englobando todos os mecanismos ligados à promoção de atitudes éticas e condutas corretas dos profissionais, em qualquer nível hierárquico.



Programa de Parceria Cidadã com a Sociedade (PPCS)

Conscientes de nossa condição de agentes de promoção do desenvolvimento sustentável, criamos o PPCS para atuar nos pilares ambiental, econômico, institucional e social. Possui metodologia que prevê, anualmente, a execução de mapeamento socioambiental nas localidades em que estamos; identificação de riquezas e riscos; desenvolvimento de planos de relacionamento com *stakeholders*; e alimentação do Portal PPCS com indicadores. **GRI 3-3|413-1**

Programa de Criação de Valor (PCV)

Tem por objetivo assegurar a continuidade de nosso desenvolvimento, o cumprimento de nossos objetivos e nossas metas de forma responsável e sustentável, e a perenidade dos negócios. Constitui uma ferramenta que norteia a execução de nossa estratégia e promove o diálogo entre líderes e liderados para que estabeleçam prioridades e planejamentos e definam resultados a serem atingidos anualmente.

Programa de Gestão Contratada (PGC)

Com foco na Gestão Contratual, contribuimos para o sucesso e a excelência no cumprimento dos contratos, com rentabilidade, retenção de conhecimento e continuidade das ações de gestão. O PGC consolida nossas melhores práticas no relacionamento da UVS com os clientes.

Sistema de Gestão Integrado (SGI)

Contribui ainda para a condução eficiente e assertiva de nossos negócios o Sistema de Gestão Integrado (SGI). Ele cumpre papel importante para garantir a manutenção e o aprimoramento contínuo dos serviços, processos e da satisfação dos clientes, com incrementos de produtividade, prevenção de acidentes ou incidentes negativos e atendimento a legislações e a outros requisitos aplicáveis. O SGI baseia-se em requisitos de normas como as ISO 9001, 14001 e 45001, e contribui para o cumprimento de nossas Políticas da Qualidade, Ambiental, e Segurança e Saúde Ocupacional, e dos seus respectivos objetivos.

Gestão de Indicadores:
Portal MES ESG

Em 2022 lançamos o Portal MES ESG, uma plataforma digital desenvolvida internamente para agilizarmos e qualificarmos a obtenção e análise de dados internos relacionados a meio ambiente, sociedade e governança. Abastecido periodicamente pelas equipes responsáveis de nossas UVs, garante informações atualizadas, padronizadas, transparentes e unificadas. Essa consolidação possibilita uma gestão cada vez mais eficiente das atividades e a melhoria contínua de nossas operações e nossos processos, e possibilita subsídios para a tomada de decisões estratégicas de maneira cada vez mais fundamentada e assertiva.

Realizamos a Primeira Jornada interna MES ESG, que proporcionou capacitação em 12 encontros virtuais e mobilizou cerca de 300 participantes, dentre eles a alta liderança e a presidência, priorizando o aprofundamento de temas materiais vinculados ao pilar Ambiental, como resíduos, água, energia e mudanças climáticas.

Compartilhamos nosso modelo de gestão periodicamente com os colaboradores por meios virtuais e/ou físicos, incluindo e-mails ou grupos de WhatsApp, TV e rádio corporativos e perfis nas redes sociais.

A excelência com que conduzimos nossas operações traduz-se no amplo conjunto de certificações detidos por nossas UVs:



Certificações/diretrizes externas 2022	Nº de empresas
ISO 37001	41
ISO 9001	40
ISO 14001	36
ISO 45001	34
Selo Pró-Ética	07
ISO 26000	02
SASSMAQ	01
ISO 17025	01
IRAM 17450	01

Governança Corporativa

GRI 2-23

Para promovermos uma governança forte e transparente, mantemos um portfólio, constantemente revisado, de regimentos, políticas, procedimentos e códigos que estabelecem nossa conduta e guiam nossos públicos de interesse para agirem em relação a diversos temas relevantes para a nossa evolução. O conjunto inclui: Código de Conduta, Política Corporativa Anticorrupção e Política Corporativa Antissuborno, Política de Conflitos de Interesse, Política de Interação com Agente Público, Política de Brindes, Presentes e Hospitalidades, entre outros. As políticas são aprovadas pelo Conselho de Administração, conforme determina nosso Estatuto Social.

Ética e Compliance GRI 205-2 | 205-3 | 418-1

Acreditamos que a conduta ética e a transparência nos relacionamentos com todos os públicos são fundamentais para a sustentabilidade dos negócios e a promoção de um mundo mais justo. Nosso **Programa de Integridade Sustentável (PIS)** reúne diretrizes para estimular a conduta de nossos colaboradores e parceiros e prevenir, controlar, identificar e remediar desvios de comportamentos.

Mantemos Comissão de Integridade que avalia periodicamente e revisa políticas e procedimentos, além de estabelecer calendário anual de ações para o fortalecimento do PIS. O coordenador da Comissão é validado pelo Conselho de Administração.

O PIS já faz parte de nosso dia a dia e é constantemente difundido entre nossos profissionais e outros *stakeholders* por meio de treinamentos e pelos nossos veículos de comunicação interna. Também o divulgamos constantemente na Revista S, publicação corporativa distribuída a clientes e parceiros. Antes de ingressarem em nossos quadros, e quando contratados, os profissionais passam por treinamento obrigatório referente ao **Programa de Integridade**, declarando formalmente seu comprometimento com ele. Constantemente promovemos reciclagens dos nossos colaboradores em relação ao PIS. Em 2022, participaram delas 12.719 profissionais, das áreas administrativa e operacional.

Aos nossos fornecedores, solicitamos a realização de curso *on-line* e preenchimento de questionário relacionado ao PIS.

Promovemos uma semana em todas as UVs dedicada a celebrar e aprofundar os conhecimentos e as discussões sobre integridade, abordando o cenário de *compliance* no Brasil e no mundo e aspectos relacionados à conduta transparente. Em 2022, foram abordados assuntos como integridade nas eleições, canal de denúncias, conflitos de interesse, *due dilligence* e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Desde a primeira semana, totalizamos 11 edições, com 123.385 participações de colaboradores e 3.432 de terceiros.

Entre os pilares do PIS está o Regras e Instrumentos, em que se destaca o nosso Código de Conduta, com determinações a serem respeitadas por todos os nossos colaboradores e não empregados que ocupem posições em qualquer órgão societário ou de governança. Também possuímos o Canal de Integridade para denúncias e esclarecimentos. Operado por empresa independente, ele recebe as denúncias. O anonimato é garantido, e os casos direcionados diretamente ao Comitê de Conduta, responsável por triagem, encaminhamento para apuração – que pode ser realizada com meios próprios ou por empresas externas contratadas – e definição da penalização, em linha com a Política de Consequências.

O Canal de Integridade pode ser acessado por qualquer cidadão. Ele funciona 24 horas por dia com atendimento eletrônico, e de segunda à sábado, das 8h às 20h, com assistência pessoal de analistas via internet e telefones. Também é possível encaminhar denúncias por *e-mail* ou cartas.

Em 2022, não foram recebidas queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e à perda de dados de clientes. Também não identificamos casos de suborno e corrupção.



Canais de Integridade

Site: www.codigodecondutasolvi.com.

E-mail: comite.conduta@solvi.com



Carta A/C Comitê de Conduta

Caixa Postal 31.256
São Paulo (SP)



Telefones:

Brasil: 0800 721 0742

Argentina: 0800 333 0776

Bolívia: 800 100 146

Peru: 0800 555 89



COLABORADORES UVS SOTERO - BA

Possuímos Política Anticorrupção, que direciona para o atendimento a leis e regulamentações aplicáveis contra suborno e corrupção nos países nos quais atuamos.

Outra referência para o PIS é o Programa de Integridade da Controladoria-Geral da União (CGU), que concede a empresas brasileiras o Pro-Ética, criado em parceria com o Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social. Na última edição do Pro-Ética, sete de nossas empresas conquistaram o selo. Além disso, buscamos a marca de 100% de nossas empresas obterem a certificação relacionada ao Sistema de Gestão Antissuborno ISO 37001, atualmente com 41 UVs já certificadas.

Estrutura de Governança

GRI 2-912-1012-1112-1212-1312-1412-151 2-1712-18

Conselho de Administração (CA) – Eleito pela Assembleia Geral, o órgão é responsável por supervisionar e salvaguardar a gestão, zelando pela elaboração e execução da estratégia corporativa e pela perenidade dos negócios. Todos os membros são escolhidos considerando critérios como cinco anos de experiência na função ou em cargo de diretoria, além do alinhamento às nossas diretrizes de integridade. Eles se reúnem mensalmente e extraordinariamente, sempre que necessário. Entre os integrantes, no mínimo um é independente e um é designado como seu presidente. Cumprem mandato de dois anos, cabendo renovação, e atuam duas conselheiras. Para os membros do CA são estabelecidas metas atreladas ao nosso desempenho e à nossa criação de valores, que são monitorados mensalmente.

Composição do CA:

- Albérico Machado Mascarenhas – Conselheiro
- Carlos Leal Villa – Presidente
- Denise Pauli Pavarina – Conselheira Independente
- Fernando Lima Rocha Lohmann – Conselheiro
- Marcelo Moses de Oliveira Lyrio – Conselheiro
- Olga Stankevicius Colpo – Conselheira

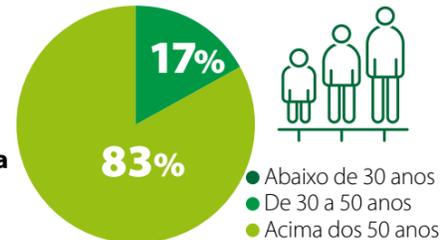
Diretoria-Executiva

Conduz as operações e coloca em prática as deliberações do Conselho de Administração, para que se cumpra a estratégia definida e se busque o alcance de objetivos e metas corporativas.

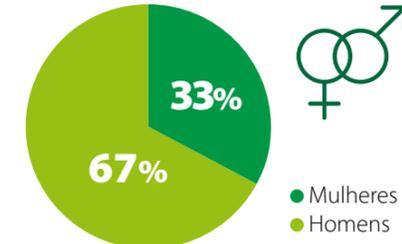
Composição da Diretoria-Executiva:

- Celso Pedroso - Diretor-Presidente
- Celia Francini - Diretora Financeira e de RI
- Diego Nicoletti - Diretor Técnico
- Eduardo Alves Rodrigues - Diretor Jurídico e de Compliance
- Ricardo Castro Lyra - Diretor de Pessoas e de Comunicação

2022 Diversidade em órgãos de governança por faixa etária GRI 405-1



2022 Diversidade em órgãos de governança por gênero GRI 405-1



Comitês de Assessoramento

Para ampliar a qualidade das deliberações e a assertividade de suas decisões, o CA é assessorado por quatro comitês estatutários, composto por um conselheiro que o representa, responsável por reportar mensalmente as atividades e fazer recomendação aos demais conselheiros.

- **Investimentos e Novos Negócios**
- **Pessoas, Saúde e Segurança**
- **Riscos e Auditoria**
- **Conduta**

Para acesso aos currículos dos integrantes do CA, consulte nosso Formulário de Referência 2022



Gestão de Riscos

GRI 3-3

“Nossa gestão de riscos está estruturada em um processo sólido e contínuo que inclui as etapas de Identificação, Análise, Avaliação e Priorização, Tratamento e Monitoramento, Reporte e Comunicação.”

A classificação das ameaças pela intensidade considera a probabilidade e os potenciais impactos de eventos negativos, o que resulta na produção de mapas dos riscos e hierarquização de práticas e acompanhamento para cada uma das ocorrências elencadas de acordo com sua criticidade.

A gestão das ameaças envolve diferentes níveis e áreas, e combina tanto a avaliação no dia a dia operacional como discussões e tratamento no âmbito de nossa diretoria e no comitê dedicados ao tema, que tratam mensalmente das garantias para a atualização e o acompanhamento necessários para minimizar a possibilidade de ocorrências

negativas. Os órgãos também coletam e/ou abastecem de dados quantitativos e qualitativos nosso Conselho de Administração, com detalhamento, tratamento e mitigação dos riscos e variações de criticidade deles.

Todos os gestores devem reavaliar os riscos de sua área, unidade ou empresa sempre que identificarem mudanças de cenário, externo ou interno, capazes de impactar significativamente os riscos do negócio. Nosso modelo de gestão de riscos baliza-se nas melhores práticas do mercado, incluindo ISOs (como a 37001, 37301 e a 31000) e o *framework* desenvolvido pelo Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).

Quanto ao meio ambiente, contamos ainda com o programa ASAS – Assegurando Segurança Ambiental Sustentável, que propõe identificar, avaliar e gerenciar riscos atrelados às atividades operacionais e possibilitar a prevenção de eventos indesejáveis.

TIPIFICAMOS AS AMEAÇAS EM QUATRO GRANDES GRUPOS:

RISCOS ESTRATÉGICOS:
Fatores de riscos associados à realização de nossa estratégia (governança corporativa, modelo de negócio, ambiente político e econômico);

RISCOS FINANCEIROS:
Fatores decorrentes do ambiente financeiro (dívidas, aplicações, taxas de juros, variação cambial, obrigações e garantias com instituições financeiras, etc.);

RISCOS DE CONFORMIDADE (COMPLIANCE REGULAMENTAR):
Cumprimento de leis e regulamentos externos, políticas e procedimentos internos, incluindo Código de Conduta, Programa de Integridade e Sistema de Gestão Antissuborno;

RISCOS OPERACIONAIS:
Fatores de riscos associados a processos, clientes, fornecedores, segurança ambiental, pessoas e tecnologia.

05



Capital Humano

GRI 2-7 | 2-8 | 401-1 | 401-3 | 405-1 | 406-1

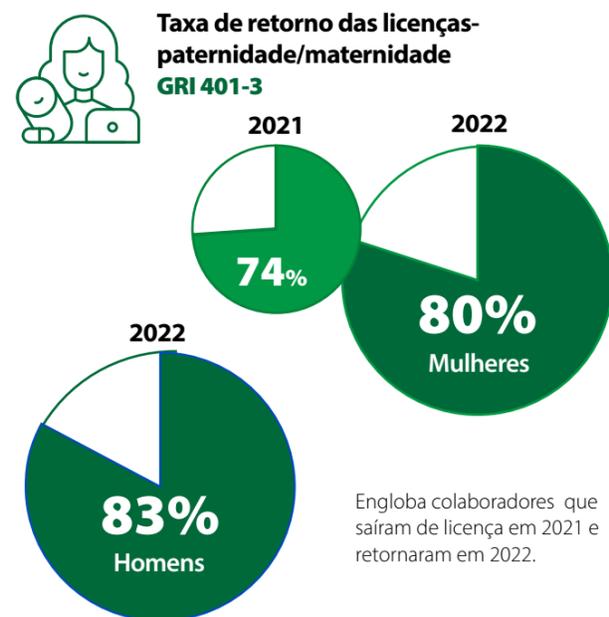
O ano de 2022 se deu pela retomada plena de trabalho presencial dos 12,8 mil colaboradores diretos e 1,6 mil terceirizados que integram nossas equipes no Brasil e exterior. A eles, procuramos proporcionar ambientes seguros, saudáveis, harmoniosos e motivadores, em que se sintam valorizados e usufruam oportunidades de crescimento pessoal e profissional.

Nossa presença de Norte a Sul do Brasil e em localidades na Argentina, na Bolívia e no Peru agrega importante diversidade cultural e de potencialidades. Trabalhamos de maneira a valorizar essa pluralidade e reconhecer demandas e necessidades resultantes das particularidades locais – razão pela qual mantemos lideranças da área de Pessoas em nossas operações.

Demonstrando nosso compromisso com a diversidade, estamos constantemente trabalhando no aumento da diversidade no quadro de colaboradores, como pode ser observado pelo aumento nas contratações de pessoas acima dos 50 anos e de Pessoas com Deficiência (PcDs). Em 2023, trabalharemos para a formalização de uma Política de Diversidade e Inclusão, e mesmo não tendo nenhum caso confirmado de discriminação, já adotamos medidas para garantir a não discriminação e o reforço de cultura que valorize a pluralidade.



Ano a ano procuramos ampliar a participação feminina em nossos quadros, e em 2022 chegamos ao marco de **30% de mulheres em cargos de gestão**, acima dos 26% obtidos em 2021. Também registramos aumento da taxa de retorno ao trabalho após o período da licença-maternidade, conforme indicador abaixo:



Ao fim do período, mantínhamos 12.837 colaboradores e 1.680 terceiros – em 2021 eram 13.651 colaboradores e 1.913 terceiros –, todos com atuação em tempo integral. A redução do quadro de funcionários se deve ao encerramento das operações na Bolívia em dezembro de 2022.

Os terceiros atuam em diversas atividades, desde segurança patrimonial, portaria e limpeza até nas operações, em manutenções de equipamentos e de aterros e transporte de resíduos, entre outros.

A rotatividade no ano de 2022 foi de 21,97%; em 2021, havia sido de 17,35%.

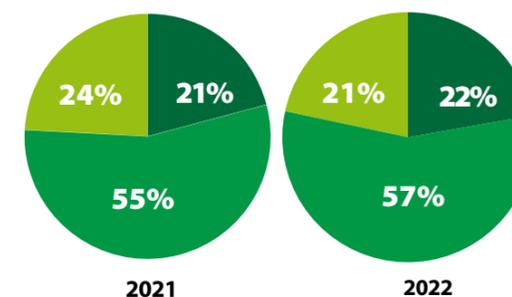
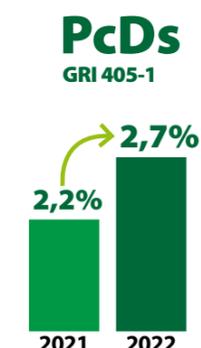
Colaboradores por gênero
GRI 2-7

	Homens		Mulheres	
	2021	2022	2021	2022
Próprios	10.814	10.347	2.837	2.490
Permanentes	-	10.336	-	2.490
Temporários*	-	3	-	-
Período integral	-	10.339	-	2.490
Intermitentes**	-	8	-	-

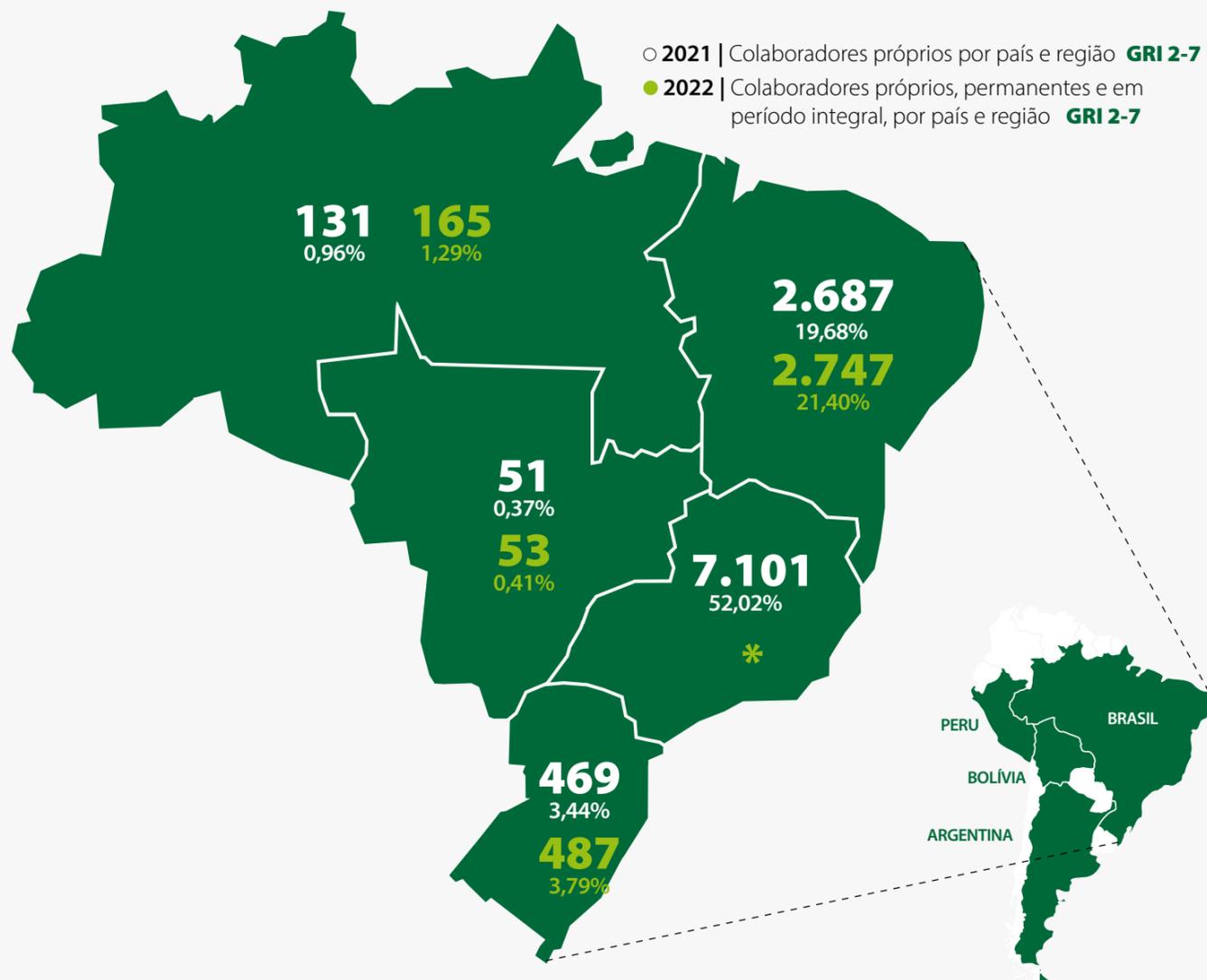
*Colaboradores da Região Sudeste
**Sem garantia de carga horária

Colaboradores próprios por categoria funcional
GRI 2-7

	Administrativos		Operacionais	
	2021	2022	2021	2022
	2.029	1.983	11.622	10.854



DIA DA MULHER COLABORADORAS
UVS LOGA - SP



*Região Sudeste do Brasil teve variações no nº de colaboradores em 2022:

Próprios: 7.277 56,69%

Integral: 7.269 (temos oito intermitentes)

Permanente: 7.266 (temos três temporários e oito intermitentes - sem garantia de carga horária)

Colaboradores próprios, permanentes e por período integral, por país GRI 2-7

	2021		2022	
	%	Número	%	Número
Argentina	5,74%	784	6,23%	800
Bolívia	8,91%	1.216	0,34%	44
Peru	8,88%	1.212	9,85%	1.264

Novas contratações e rotatividade de empregados GRI 401-1

	2021		2022	
	%	Número	%	Número
Admissões por gênero				
Mulheres	23%	588	23%	681
Homens	77%	1.934	77%	2.330
Total de colaboradores admitidos		2.522		3.011
Admissões por região geográfica				
Sul	9%	215	6%	195
Sudeste	69%	1.746	76%	2.273
Nordeste	19%	491	14%	421
Norte	2%	49	3%	92
Centro-Oeste	1%	21	1%	30

Diversidade de colaboradores por admissões GRI 405-1

Admissões por indicadores de diversidade (número)	2021	2022
Jovens aprendizes	380	317
Estagiários	94	80
Admissões por categoria funcional e gênero (%)		
Operacional – Homens	-	91%
Operacional – Mulheres	-	9%
Administrativo – Homens	-	47%
Administrativo – Mulheres	-	53%
Admissões por categoria funcional e faixa etária (%)		
Operacional – abaixo de 30 anos	-	38%
Operacional – de 30 a 50 anos	-	53%
Operacional – acima dos 50 anos	-	9%
Administrativo – abaixo de 30 anos	-	68%
Administrativo – de 30 a 50 anos	-	30%
Administrativo – acima de 50 anos	-	2%



05
Capital Humano

Atração e Retenção de Talentos

Para identificar, atrair e reter talentos, adotamos vários recursos. Um deles é a oferta de remuneração competitiva em relação aos valores praticados em nosso segmento de atuação.

Mantemos ainda programa de remuneração variável, atrelado ao **Programa de Criação de Valores (PCV)**, que estabelece metas anuais, individuais e coletivas a serem cumpridas por colaboradores que ocupam cargos de coordenadores ou acima. Já o Programa de Participação nos Resultados (PPR) destina-se aos demais colaboradores, que recebem valor adicional conforme o desempenho dos negócios em cada período, definido em acordos coletivos.

Oferecemos aos profissionais em tempo integral um conjunto de benefícios:

- Planos de saúde médica;
- Plano odontológico;
- Previdência privada;
- Seguros de vida;
- Programa de saúde mental;
- Gympass.

“Acreditamos que equipes de sucesso combinam líderes educadores, pessoas experientes e jovens talentosos.”

Desenvolvimento e Capacitação

GRI 404-2

Adotamos anualmente os Ciclos de Performance, temporariamente suspensos até 2022 em razão da retomada pós-pandemia. O processo inclui autoavaliação, avaliação dos gestores sobre cada integrante de suas equipes e reunião de *feedback* entre líderes e liderados. Assim, são formulados Compromissos de Desenvolvimento Individuais (CDIs), que subsidiam a elaboração do plano anual de treinamento.

O nosso Programa de Estágio é um instrumento para a identificação de novos potenciais, e recruta, anualmente, em média 80 estudantes. Os estagiários, que têm líderes internos como orientadores, apresentam, a cada semestre, projetos práticos que podem contribuir com nossas operações.

As oportunidades de desenvolvimento ocorrem de forma presencial ou virtual, por meio de capacitações, e podem contar com o intermédio da Academia de Excelência (ACAD), acessível a todos os colaboradores. A tabela na página a seguir apresenta nossos programas corporativos.

10.471 certificados entregues

18,2 mil horas de treinamento

75 temas de capacitação

Programa	Objetivo	Público-alvo	Obrigatoriedade
Integrador	Promover integração e alinhamento dos Valores Solví e de nossas políticas internas.	Todos os nossos colaboradores, em todos os níveis da organização	Sim
Estágio	Fornecer oportunidade de adquirir experiência prática e desenvolver habilidades profissionais.	Estagiários	Sim
Crescer	Desenvolver competências por meio dos fundamentos de liderança para líderes a frente das equipes operacionais, aprimorando seu desempenho e seus resultados.	RH, líderes, fiscais, encarregados e supervisores administrativos e operacionais	Não
Capacitar	Desenvolver as competências gerenciais de nossos líderes e potenciais líderes, nas áreas e nos temas específicos, aprimorando seu desempenho e seus resultados.	Analistas sêniores e supervisores	Não
Qualificar	Desenvolver as sete disciplinas de Liderança Inspiradora, preparando os participantes para tornarem-se líderes diferenciados e com visão 360°.	Coordenadores e gerentes	Não
Programa Liderar	Desenvolver integralmente as competências (conhecimentos, habilidades e atitudes) de liderança, preparando os participantes para tornarem-se líderes de UVS, bem como aperfeiçoar suas competências como líderes em suas áreas.	Coordenadores, gerentes e diretores	Não
Mentoring	Estimular o desenvolvimento de líderes de negócios por meio da troca de experiências e aprendizados com líderes sêniores.	Líderes sêniores com alto potencial, em posição estratégica e/ou com novos desafios nas suas atividades atuais ou nos negócios	Não
Técnico	Capacitar e fortalecer as competências técnicas necessárias para atuação em aterros, ETes e operadores de máquinas (linha amarela).	Profissionais que atuam em aterros, ETes e colaboradores de áreas correlatas (técnica, corporativa, finanças, operações)	Não
OPS!	Aprimorar nossas decisões de risco, saúde e segurança.	Definido conforme ferramentas	Sim





Saúde, Segurança e Bem-estar

GRI 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-5 | 403-6 | 403-7 | 403-8 | 403-9

A segurança e a saúde de nossos colaboradores são temas materiais para nós, que mantemos como compromisso promover melhorias contínuas e reforçar a cultura de prevenção entre todas as equipes dedicadas às nossas operações, próprias ou terceiras. Todos os nossos profissionais, próprios e terceiros residentes, são cobertos por nosso Sistema de Saúde e Segurança.

“Entendemos que zelar pela vida de todos é uma questão ética, e passa por proporcionar todos os conhecimentos, treinamentos e recursos materiais necessários à execução das atividades com qualidade e a menor exposição possível a riscos.”

As reduções registradas nas taxas de frequência e gravidade de acidentes em 2022 atestam os resultados desse empenho. Também finalizamos o período sem nenhuma fatalidade relacionada às atividades laborais e celebramos algumas marcas históricas referentes a ocorrências em UVSs: Magé (RJ) comemorou sete anos, Macaé (RJ) seis anos e Caieiras (SP) um ano sem acidentes de trabalho com afastamento, enquanto a Loga, na capital paulista, chegou a 500 dias na mesma situação.

Para consolidar os dados relativos à segurança do trabalho, utilizamos o sistema Siclope, em que são computados os registros e as comunicações de acidentes e quase acidentes de todas as UVSs, permitindo o lançamento das Horas Homens Trabalhadas (HHT). Os indicadores são reportados mensalmente à Diretoria-Executiva.

Esses resultados vinculam-se ao respeito a todas as Normas Regulamentadoras estabelecidas pelo Ministério do Trabalho e/ou outros órgãos competentes, mas especialmente ao sucesso do **Programa OPS! (Operação, Produtividade e Segurança)**. Periodicamente, analisamos nossa evolução no que diz respeito à cultura de segurança com metodologia bem definida, que nos permite ter perspectivas sobre cada uma de nossas Unidades de Valorização Sustentável, mas também consolidadas para o **nosso Grupo**.

No âmbito do OPS!, o ano foi marcado pelo foco na gestão de riscos críticos, como forma de amadurecer ainda mais a cultura em relação à segurança, depois de termos priorizado, entre 2019 e 2021, a contenção de acidentes.

“O programa OPS!, desde sempre, contempla padrões e treinamentos para desenvolver e consolidar a cultura de segurança entre os profissionais de todos os níveis hierárquicos, e determina ferramentas, procedimentos e processos a serem adotados.”

Nas UVSs há Comissões Internas de Prevenção a Acidentes (Cipas), que se envolvem diretamente na gestão de segurança e reúnem-se mensalmente, e comitês locais com foco em Comunicação, Investigação e Análise de Acidentes, Quase Acidentes e Desvios de alta relevância. São realizados ao longo do ano simulados de emergência que podem envolver, além dos trabalhadores, parceiros, autoridades públicas, órgãos públicos e comunidades locais.



Treinamentos presenciais

	2021	2022
Nº de temas	62	36
Nº de certificados	6.888	8.827
Nº de horas	27.223*	14.286
% de avaliações de reação	98%	98%



Treinamentos EAD

	2021	2022
Nº de temas	21	39
Nº de certificados	2.568	1.644
Nº de horas	2.496	3.902
% de avaliações de reação	96%	98%

*Reforço de treinamentos de prevenção à Covid-19 e Saúde e Segurança para nossos colaboradores que não interromperam suas atividades operacionais durante o período de isolamento na pandemia.

Além dos programas e treinamentos ofertados, constantemente buscamos novas parcerias, sendo via corporativo e/ou localmente, com instituições de ensino superior e de idiomas, a fim de apoiar nossos colaboradores em seus desenvolvimentos pessoal e profissional.



Colaboradores por grau de escolaridade (%)

	2021	2022
Pós-graduação	0,94%	1,08%
Graduação (formado ou cursando)	8,94%	8,72%
Ensino Médio	46,55%	42,92%
Ensino Fundamental II	14,63%	15,81%
Ensino Fundamental I	20,01%	19,97%
Alfabetizados	8,81%	11,38%
Não alfabetizados	0,12%	0,12%

Taxa de Frequência (TF)



Taxa de Gravidade (TG)





Capacitações no âmbito do OPS!

Capacitação DNA: Para a alta gestão.

Capacitação SOS: Para formação de multiplicadores do programa entre líderes de Saúde e Segurança do Trabalho.

Capacitação The Risk Factor: Destinada a todos os colaboradores, para favorecer a escolha consciente de ações em ambientes nos quais há riscos.

Capacitação VCP – Verificação de Conformidade do Procedimento: Para análise de procedimentos em conformidade com regras e normas.

Capacitação OC – Observação Comportamental: Para reforçar comportamentos a partir de interação franca e ética entre observador e observado, baseada nas técnicas da abordagem comportamental.

Capacitação IPS – Índice de Práticas Seguras: Para estabelecer critérios de inspeção de cada rota levantada pela UVS e se as práticas dos funcionários estão seguras.

Capacitação AST – Análise de Segurança da Tarefa: Com foco em cada etapa das operações.

Capacitação INCINV – Análise e Investigação de Acidentes: Para definir diretrizes para classificar, investigar, registrar e comunicar acidentes, quase acidentes e desvios críticos, e estabelecer ações para corrigir as causas e evitar recorrências.

Em 2022, pela terceira vez, promovemos a Semana Interna de Prevenção a Acidentes do Trabalho (Sipat) de maneira integrada, que mobilizou colaboradores no Brasil e exterior. Outra iniciativa, inaugurada no ano, foi a Parada de Segurança, incorporada ao calendário de atividades do OPS!. As ações conduzidas em cada UVS contaram com o envolvimento de familiares dos colaboradores.

Adotamos, também, uma de série Procedimentos Técnicos Operacionais (PTO), como o vinculado à Gestão de Riscos em Saúde e Segurança. O conjunto de PTOs inclui outros temas, como Inspeções de Segurança ao longo de cada período, Permissão de Trabalho Especial e Análise Preliminar de Riscos (relacionada a atividades com riscos potenciais de acidentes a serem executados), além de Plano de Atendimento a Emergências e Gestão de Terceiros, com diretrizes e requisitos gerais de qualidade, segurança, saúde e meio ambiente para contratar, monitorar, medir e controlar o desempenho de atividades dos prestadores de serviços.

Com relação as ações de bem-estar, 30 unidades são certificadas com a ISO 45001. Nas UVSs em que ainda não realizamos os procedimentos para validação externa, exigimos os mesmos padrões de qualidade.

“Em relação à saúde dos trabalhadores, cumprimos integralmente a legislação, mantendo Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, com realização de exames e acompanhamento médico periódico.”

Saúde mental é um dos pilares do programa Bem Viver, iniciativa multidisciplinar que envolve as áreas de pessoas e qualidade, segurança e meio ambiente. A ele somam-se os de ergonomia e prevenção às lesões; exames e diagnósticos; incentivos, parcerias e comunicação sobre saúde com colaboradores; e gestão de dados. Focamos o bem-estar físico e o bem-estar mental e adotamos um conjunto de medidas que incluem o Programa de Saúde Mental, com direito a duas consultas mensais e subsídio de 90% – a média de atendimentos foi de 119 por mês. Também abrimos espaço para a realização de rodas de conversa nas UVSs para a abordagem de temas relacionados à saúde emocional.

Entre as ações conduzidas em Unidades de Valorização Sustentável estão a oferta de ginástica laboral e organização de atividades de corridas e caminhadas. Algumas UVSs contam também com facilidades como bicicletários e vestiários, para atender aos colaboradores que preferem alternativas ao transporte motorizado para deslocamento ao trabalho.

Em 2022 o escritório central conquistou a certificação internacional Fitwel, desenvolvida pelo Center for Disease Control and Prevention (CDC) em parceria com o General Services Administration (GSA), ambos dos Estados Unidos, com vistas a um futuro mais saudável para todos, por meio de edifícios e comunidades projetados e operados de modo a fortalecer a saúde e o bem-estar de seus usuários.

Acidentes de trabalho (colaboradores próprios) GRI 403-9

	2021	2022
Horas trabalhadas	26.216.365	27.941.441
Acidentes graves e gravíssimos	9	8
Índice de acidentes graves e gravíssimos	0,34	0,29
Acidentes de comunicação obrigatória	262	171
Índice de acidentes de comunicação obrigatória	9,99	6,12
Óbitos de colaboradores	1	0
Índice de óbitos	0,03	0

Acidentes de trabalho (terceiros residentes) GRI 403-9

	2022	Número	Índice
Óbitos resultantes de acidentes de trabalho de terceiros*		0	0
Acidentes graves e gravíssimos de terceiros		2	0,42
Acidentes de comunicação obrigatória		7	1,48

*Fatalidade: Houve um acidente dentro de nossas instalações no Estado da Bahia, por acesso indevido em local isolado. Todas as medidas necessárias foram tomadas. Por não se tratar de um terceiro residente não contabilizamos dentro de nosso indicador GRI.

*4.745.448 horas trabalhadas por terceiros.



06



Capital Social e de Relacionamento

GRI 413-1

Procuramos manter com todos os nossos públicos vínculos estreitos e respeitosos, marcados pela integridade e que agreguem valor – material ou intangível –, contribuindo para o desenvolvimento socioambiental.

Mantemos o **Instituto Solví**, que tem como missão atuar em conjunto com as UVSs na promoção da melhoria da qualidade de vida, na integração de comunidades em situação de vulnerabilidade social, na preservação do meio ambiente e no incentivo à cultura, ao esporte e à saúde.

Sua atuação apoia nossas empresas na gestão do **Programa de Parceria Cidadã com a Sociedade (PPCS)**, que alicerça nossas atuações institucional, ambiental, econômica e social, de forma a criar condições para que as operações impactem positivamente a vida das pessoas e sejam reconhecidas por sua relevância, fato que em 2022 **beneficiou cerca de 800 mil pessoas** com investimentos de **mais de R\$ 3,7 milhões** em ações, projetos e patrocínios socioambientais.

Os projetos para preservação do meio ambiente e de relacionamento com as comunidades do entorno estão alinhados aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela ONU.

**DIA MUNDIAL DA LIMPEZA
EDUCAÇÃO AMBIENTAL**

“Nosso setor de atuação é relevante para o desenvolvimento sustentável. O manejo correto de resíduos sólidos urbanos interfere diretamente em condições de saúde pública, na possibilidade de ampliação de empregos e rendas, na menor exploração de recursos naturais e na preservação e/ou recuperação de ecossistemas e na sensação de bem-estar nos municípios.”

Não à toa, estamos comprometidos em cooperar com as discussões e formulações de políticas setoriais e/ou públicas capazes de aprimorar a gestão dos resíduos e as atividades inerentes a ela, incluindo, por exemplo, possibilidades de avanços e aperfeiçoamentos na Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS).

Participamos ativamente de deliberações e de grupos de trabalhos mantidos em conselhos, associações, sindicatos e outras entidades, no Brasil e no exterior, conforme listado:

ASSOCIAÇÕES E ENTIDADES DE CLASSE GRI 2-28

Associação Brasileira de Empresas de Tratamento de Resíduos e Efluentes (Abetre)

Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (Abdib)

Associação Brasileira do Biogás (Abiogás)

Associação Brasileira de Resíduos Sólidos e Limpeza Pública (ABLP)

Associação Brasileira de Empresas de Limpeza Pública e Resíduos Especiais (Abrelpe)

Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (Cebds)

Centro das Indústrias do Estado de São Paulo/Distrital Oeste de São Paulo (Ciesp)

Instituto Brasileiro de Autorregulação no Setor de Infraestrutura (Ibric)

Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social (Ethos)

Instituto Limpa Brasil

International Solid Waste Association (ISWA)

Pacto Global – Rede Brasil

Rede Filantropia de Responsabilidade Social

Sindicato das Empresas de Limpeza Urbana no Estado de São Paulo (Selur)

Fornecedores

GRI 2-6 | 205-2 | 408-1 | 409-1

No fim de 2022, nossa carteira de fornecedores reunia 120 empresas com as quais mantínhamos contratos de compra de materiais e ativos, às quais destinamos R\$ 519,8 milhões no ano em compra de materiais e equipamentos. Quanto a materiais e equipamentos que precisam ser comprados em larga escala ou serviços de alta complexidade e amplitude, realizamos as negociações em âmbito corporativo. Em relação à mão de obra, optamos, sempre que possível, por trabalhadores residentes das localidades em que atuamos.

Todos os fornecedores são homologados com base em requisitos de idoneidade, capacidade de fornecimento e saúde financeira, além de terem de atender às especificações de produtos e serviços a serem adquiridos. Na etapa de homologação, os parceiros comerciais também devem realizar treinamento *on-line* sobre o nosso Programa Integridade Sustentável. Em 2022, 1,5 mil avaliações preliminares sobre fornecedores de alto risco foram realizadas.

Nossos contratos incluem cláusulas relacionadas à integridade, abrangendo a proibição de mão de obra infantil ou manutenção de trabalhadores em condições análogas à escravidão, a necessidade de estar em dia com obrigações laborais e previdenciárias e o compromisso com a aplicação de Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e com legislações ambientais, entre outros.

Nosso processo de compras de materiais e/ou contratação de serviços é periodicamente auditado, interna ou externamente, para assegurar o alinhamento das atividades.

Há integração efetiva dos prestadores de serviços que atuam lotados em nossas dependências. Eles recebem capacitação sobre integridade e procedimentos e participam do Programa OPSI.



Clientes

GRI 2-6

Uma das ferramentas do **Modelo de Empresariamento Solví** é o **Programa de Gestão Contratada (PGC)**, cujo propósito é assegurar relações de qualidade com os clientes, aos quais procuramos entregar soluções que os ajudem a cumprir os compromissos relacionados ao desenvolvimento sustentável. O PGC prevê o acompanhamento da documentação contratual e das obrigações e dos direitos, com vistas a monitorar o respeito às cláusulas contratuais e as leis vigentes.

No fim de 2022, totalizamos 7.111 clientes públicos e/ou privados, no Brasil, na Argentina, na Bolívia e no Peru, acima do registrado em 2021. Entendemos que o crescimento de nossa base de clientes reflete a percepção, por diversas organizações, dos nossos diferenciais, incluindo porte, com presença pulverizada em todas as regiões brasileiras e em países sul-americanos; portfólio variado e atualizado, capaz de suprir necessidades de clientes de diferentes perfis e portes; solidez financeira; e reputação.

Por meio da nossa Academia de Excelência e de dois de seus programas de liderança, o Liderar e o Qualificar, trabalhamos fortemente no ano para apoiar nossos líderes na gestão dos contratos e relacionamentos com os parceiros.

Como forma de monitorar a qualidade na prestação dos serviços e a percepção dos clientes em relação a eles, realizamos pesquisas de satisfação, tanto no setor público, como no privado. No primeiro grupo, em muitos casos os próprios contratos preveem levantamentos sobre nossa atuação nos municípios. Alcançamos notas elevadas de aprovação, que refletem nosso *know how* adquirido ao longo dos anos, assim como o processo de “lapidação” dos acordos – em geral, de longo prazo – e nossa capacidade de entregar soluções importantes e tecnologicamente avançadas para o tratamento de algo tão relevante como os resíduos urbanos.



“Nossos parceiros sentem-se seguros em trabalhar conosco por reconhecerem a seriedade com que gerimos os resíduos, garantindo a sua valorização e/ou disposição adequada.”

Para os clientes privados, estruturamos uma Pesquisa Anual de Satisfação, que em 2022 contemplou amostra equivalente a 11% do total de parceiros comerciais com esse perfil (o cálculo amostral garante 95% de nível de confiança e erro inferior a 10%). As avaliações foram conduzidas via formulário eletrônico, realizadas pela área de comunicação e marketing corporativa. Em 2022, o Índice de Satisfação Geral Induzido (ISGI) chegou a 8,5, enquanto o Net Promoter Score (NPS) ficou em 5,9, resultados alinhados às margens desejadas, indicando serviço de qualidade e algumas oportunidades de melhoria que já estão em andamento pelas áreas responsáveis.

Temos também estabelecidos formalmente procedimentos para tratar manifestações recebidas de clientes, seja por meio de nossos canais (*site*, telefones ou *e-mail*), seja pelos mantidos por parceiros, como prefeituras.

Comunidades

GRI 413-1

O **Programa de Parceria Cidadã com a Sociedade (PPCS)** favorece o engajamento, a avaliação de impacto e/ou os programas voltados à geração de riquezas no entorno de nossas UVSs. No ano de 2022, 100% das UVSs com possíveis externalidades apresentaram indicadores das ações desenvolvidas localmente.

“Por meio de nossas operações e ações socioambientais e/ou socioeducativas, buscamos levar mais qualidade de vida, bem-estar e crescimento econômico às comunidades que nos acolhem e concedem a chamada ‘licença social’ para operarmos.”

Além disso, temos como objetivo informar sobre o propósito de nossas operações e a relevância da gestão de resíduos sólidos para a sociedade, sanar dúvidas e combater informações falsas a respeito de nosso setor ou nossas atividades. Desejamos comunicar a criação de riquezas econômicas, sociais e ambientais de nossas UVSs, a fim de engajar a sociedade nas causas socioambientais relacionadas à gestão adequada de resíduos e seu papel na preservação do meio ambiente.

Todas as nossas unidades apresentam, regularmente, relatório de atividades e resultados das iniciativas ao **Instituto Solví**, associação das empresas do Grupo responsável por promover, estimular e gerenciar as ações locais e gestores e colaboradores para atuarem como agentes de mudança a favor do desenvolvimento sustentável.

Um de nossos programas mais amplos e reconhecidos pelas comunidades é o **Portas Abertas**. Por intermédio dele, recebemos **cerca de 8.500 pessoas** nas instalações das UVSs no Brasil e no exterior para visitas monitoradas.

A interação direta com as comunidades e a consulta ampla de temas relevantes e de grupos vulneráveis se dá também por meio das **Rodas de Diálogo** realizadas pelas UVSs, que em 2022 contaram com **aproximadamente 600 participações**, e pelos canais que mantemos para a interação com os públicos, incluindo nosso *site* e nossas redes sociais.

Outra ação é o **Dia do Voluntariado**, que, desde 2008, **já mobilizou mais de 20 mil voluntários**, no Brasil, na Argentina, na Bolívia e no Peru.



EDUCAÇÃO AMBIENTAL
UVS CAIEIRAS - SP

A edição de 2022 beneficiou diretamente **cerca de 300 mil pessoas** com a **participação de mais de 500 voluntários** e doações de suprimentos para instituições e comunidades carentes, promoção de limpeza, reformas e reparos de patrimônios públicos, além de outras benfeitorias.

Outras frentes de atuação são a **Educação Ambiental e as campanhas solidárias** – só em 2022 foram **cerca de 300 ações educacionais** ligadas ao cuidado e à preservação do meio ambiente e **cerca de 80 campanhas solidárias**, que engajaram diretamente nossos colaboradores. Além de prestarmos apoio em momentos de vulnerabilidade, como desastres naturais em condições climáticas severas, celebramos datas especiais, como Páscoa, Dia das Crianças e Natal.

Um caminho para ampliar nossa atuação social é o apoio a projetos incentivados: em 2022 **patrocinamos 29 projetos com repasses de R\$ 2,6 milhões**. Anualmente, selecionamos propostas para receberem aportes via leis de incentivo à cultura e ao esporte e de apoio aos direitos de idosos e de crianças e adolescentes.



MEL DA MATA
UVS BATTRE - BA

Como mecanismo de controle e escuta ativa das queixas da sociedade, nossas UVSs possuem um processo formal ou canal de contato via WhatsApp, 0800 e/ou SAC de ocorrências, em que são registrados os contatos, encaminhados para suas devidas tratativas corretivas.

A fim de demonstrarmos a transparência dos projetos e das ações realizadas, bem como os impactos sociais positivos gerados pelas nossas operações, o **Instituto Solví** possui mídias sociais e *website*, em que é possível acompanhar o andamento das atividades e ações e acessar o relatório de atividade consolidado de todas as UVSs. Destacamos dois projetos apoiados por nossas unidades em 2022, conforme abaixo:

O **Projeto Impactando Vidas**, realizado por nossa **UVS Innova Ambiental, no Peru, em parceria com a Associação Monica Liyau**. O programa beneficia **1,2 mil alunos e professores de Educação Física da Instituição Educacional 8188 Fe y Esperanza, localizada no distrito de Carabayllo**. Nosso apoio consistiu no **patrocínio de mesas e de demais equipamentos necessários para a prática do pingue-pongue**. A inauguração teve a participação de **Mónica Liyau, ex-atleta olímpica de destaque e maior expoente do tênis de mesa da história do Peru**.

A **UVS Battre** iniciou o projeto **Mel da Mata**, um dos vencedores do **Prêmio Solví de Inovação 2021**, com a instalação do meliponário. A ação visa especialmente **proteger as abelhas Uruçum-ferrão (Melipona scutellaris)**, mas também promover a **aceleração no processo de polinização cruzada na área do Aterro Metropolitano Centro, em Salvador (BA)**, possibilitando o aumento da produtividade e fertilidade das espécies da flora. O projeto está alinhado ao Programa de Educação Ambiental da UVS, para a difusão de informação sobre conservação da Mata Atlântica e da sua biodiversidade.

07



Capital Natural

GRI 3-3



A conservação dos recursos naturais, preservação do solo e o combate às mudanças climáticas são inerentes aos nossos negócios. Investimos e somos provedores de soluções completas, com integração tecnológica, para o tratamento e a valorização de resíduos. Assim, contribuimos para avanços nas pautas ambientais dos nossos clientes e em nossas UVSs.

A cada ano, incrementamos mais nosso portfólio, atentos ao enfrentamento de condições que configuram desafios para a sociedade e de forma a impulsionar o bem-estar das atuais e futuras gerações. Assim, ofertamos e adotamos tecnologias que possibilitam evitar e/ou mitigar a emissão de carbono, ampliar a economia circular e minimizar a necessidade de consumo de recursos naturais.

Zelamos pelo cumprimento de todas as nossas obrigações legais para proteger os recursos naturais e, sempre que possível, excedê-las. Exemplo é o fato de preservarmos 6,3 milhões de m² de áreas verdes nas proximidades das nossas UVSs e investir mais de R\$ 119 milhões em proteção ao meio ambiente relacionados a coleta, gerenciamento, tratamento e destinação final de resíduos públicos e privados.

Nossas Unidades de Valorização Sustentável são planejadas e implantadas dentro das melhores e mais inovadoras técnicas de engenharia, garantindo que não ocorra contaminação do solo e do lençol freático, recursos naturais importantíssimos para o planeta, além de termos projetos de manutenção da biodiversidade e promovermos ações de educação e conscientização ambiental nas comunidades e entre os colaboradores.

Habitats protegidos ou restaurados (em m²) GRI 304-3

859.496 Área de vegetação compensada e restaurada, dentro e fora da organização	3.875.786 Área preservada mantida, exceto Reserva Legal e Área de Preservação Permanente (APP)	6.325.037 Áreas de Reserva Legal e APP
---	--	--

Emissões

GRI 305-1 | 305-2 | 305-5



UVS BIOTÉRMICA MINAS DO LEÃO CRVR - RS

Uma de nossas metas é até 2035 conduzir nossas atividades com impacto zero carbono para as emissões provenientes da utilização de combustíveis fósseis. Anualmente elaboramos Inventário de Emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE), em linha com as recomendações do GHG Protocol – Brasil e com a norma NBR ISO 14064- 1:2007, para apurarmos a quantidade de dióxido de carbono (CO₂) equivalente emitida na atmosfera, incluindo a conversão da quantidade de metano (CH₄) originada.

Em 2022, as emissões apuradas foram as seguintes:

	2022
Escopo 1 (resíduos gerados pela Solvi)	4.932 tCO₂e
% correspondendo do total das emissões de Escopo 1 (resíduos gerados pela Solvi)	8,56%
Escopo 1 (combustão estacionária/combustão móvel)	51.831 tCO₂e
% correspondendo do total das emissões de Escopo 1 (combustão estacionária/combustão móvel)	89,99%
Escopo 2 (consumo de eletricidade proveniente da rede elétrica)	835 tCO₂e
% correspondendo do total das emissões de Escopo 2 (consumo de eletricidade proveniente da rede elétrica)	1,45%
Total Escopo 1 + Escopo 2	57.598 tCO₂e

*Para a estimativa das emissões de GEE seguimos integralmente as diretrizes do GHG Protocol – Brasil e da norma NBR ISO 14064-1:2007, não incluindo nos cálculos as emissões provenientes da biodigestão da fração orgânica dos resíduos recebidos e tratados nos empreendimentos gerados pela sociedade civil, que correspondem à 7.570.640 tCO₂e e são de responsabilidade do próprio gerador dos resíduos.



Continuamos a ampliar a presença de usinas geradoras de energia que utilizam biogás de nossos aterros como combustível, com mais três inaugurações em 2022, em unidades ligadas à nossa controlada CRVR. Essas termelétricas possibilitam nossa geração de créditos de carbono por meio de queima controlada de biogás, que vem se tornando um importante ativo nosso. As unidades têm papel importante em relação à nossa meta de autossuficiência em energia elétrica.

Emissões evitadas (tCO₂eq/t)

GRI 305-5



Créditos de carbono gerados Total no ano 2022 (tCO₂eq/t)

2.083.542

Acumulado de créditos de carbono gerados desde o início até 2022 (tCO₂eq/t)

23.880.891

Outro projeto em construção é o de duas unidades para produção de biometano, uma no Estado de São Paulo e outra no Rio Grande do Sul, com início das atividades previsto para 2024. A produção do combustível renovável, obtido a partir do biogás oriundo da decomposição da parcela orgânica dos resíduos em nossos aterros, evita a emissão de metano à atmosfera. Nossa expectativa é, em breve, começarmos a empregá-lo para abastecer nossas frotas, substituindo os produtos de origem fóssil.

Água

GRI 303-3 | 303-4 | 303-5

Outro movimento conectado a um de nossos compromissos ambientais, o de sermos autossuficientes em gestão de água nos processos produtivos em nossas UVSs até 2026, foi o desenvolvimento de condições para o tratamento de chorume proveniente de nossos aterros sanitários. A água produzida após o tratamento pode ser utilizada como água de reúso em atividades como umectação de vias e lavagem de veículos, evitando o consumo do insumo potável. Também adotamos captação da água da chuva e compra de água de reúso.

O consumo total de água em 2022 foi de 969.140 m³, sendo que mais de 70% foi proveniente de fontes mais sustentáveis e circulares, como água de reúso e água da chuva. O consumo de fontes subterrâneas foi de 108.312 m³; da rede de abastecimento de 117.676 m³; de água potável de 58.273 m³; 595.177 m³ de reúso (água oriunda das próprias unidades, com aumento significativo com relação ao ano anterior); e 16.345 m³ de captação de chuvas. O monitoramento do indicador ocorre em 100% de nossas unidades e é acompanhado por meio de portal interno, o que nos confere condições de planejar soluções para avançarmos em direção à autossuficiência hídrica.

Consumo e descarte de água em m³ GRI 303-4 | 303-5

	2021	2022
Consumo de água potável	45.847	58.273
Consumo de água de reúso geradas na UVS	222.255	595.177
Consumo de água de reúso comprada de terceiros	232.237	73.058
Descarte de água	225.555	226.315



Energia

GRI 302-1

Em 2022, buscando por processos mais eficientes e sustentáveis, reduzimos em 2,5% o consumo de energia elétrica em nossas unidades em comparação com o período anterior.

Geramos e utilizamos energia elétrica produzida pelas nossas termelétricas, contribuindo com a matriz energética brasileira, por meio de energia limpa e renovável.

“Em 2022, inauguramos três novas termelétricas movidas a biogás de aterro, chegando ao marco de 6 plantas que, juntas, somaram aproximadamente 400 mil MWh/ano de energia produzida, o suficiente para abastecer uma cidade com cerca de 600.000 habitantes.”

Além disso, rumo ao nosso compromisso com a autossuficiência energética, chegamos ao número de oito projetos de energia solar concluídos em nossas UVSs, com aumento no consumo proveniente de geração por painéis fotovoltaicos.



Consumo de energia elétrica GRI 302-1

	2021	2022
Consumo de energia elétrica renovável proveniente das usinas termelétricas (MWh/ano)	23.186	20.387
Consumo de energia elétrica renovável proveniente de placas solares (MWh/ano)	9	43
Consumo de energia elétrica proveniente da rede de distribuição (MWh/ano)	20.874	22.551
Consumo total de energia	44.069	42.981



Consumo de combustível GRI 302-1

Fonte renovável	2021	2022
Álcool (L)	338.403,21	244.478
Fonte não renovável		
Diesel (L)	23.824.278	27.343.493
Gasolina (L)	964.124	1.430.849
GLP (Kg)	63.164	76.091
Gás natural (m³)	809.873	752.927



Energia vendida por nossas termelétricas (MW/h) GRI 302-1

	2021	2022
Venda total de energia elétrica a partir do biogás	334.697	393.802

Resíduos Sólidos

GRI 306-2 | 306-3

A gestão dos resíduos provenientes de nossas operações está alinhada às diretrizes formalizadas, incluindo controle, armazenamento e destinação final corretos. Adotamos uma Planilha de Inventário de Resíduos, preenchida mensalmente, em que são informados dados de cada unidade sobre o resíduo gerado, seu estado físico, sua classificação, recipiente e local de armazenamento, quantidade acumulada, tipo de destinação final, responsáveis pelo material e dados de circularidade, entre outros. Nossa Política de Gerenciamento detalha todos os tipos de resíduos e estabelece regras para seus adequados armazenamento e encaminhamento. No ano, o volume de resíduos sólidos decorrentes de nossas atividades foi de 16.933 toneladas, sendo que 6,8% foram encaminhados para rotas de circularidade e os demais foram segregados e destinados adequadamente.

Em 2022, realizamos internamente o *rollout* da metodologia **SOLcircular**, ferramenta desenvolvida pelo Grupo para criar diagnósticos sobre o momento de circularidade das empresas, o que possibilita mais eficiência e agilidade na definição de projetos para a transição ao novo modelo econômico. A solução foi apresentada inicialmente a clientes externos, mas optamos por aplicá-la em nossas UVSs para mapear desafios e oportunidades relativos ao tema internamente e estabelecer planos de ação pertinentes a eles.

Vinculado à **SOLcircular**, mantemos **HUB SOLcircular**, uma rede de economia circular para a utilização de resíduos como matéria-prima alternativa mais sustentável na fabricação de produtos. A essa rede já estão conectados mais de 300 parceiros, representantes de diferentes grupos de nossos *stakeholders*.

“Temos como propósito contribuir para o fortalecimento da economia circular, o que reflete em diversas iniciativas, desde investimentos em startup ligada ao tema a soluções de coleta, triagem e logística reversa.”



HUB DE ECONOMIA CIRCULAR
UVS SOLVI ESSENCIS
CAIEIRAS - SP

08



Capital Manufaturado

Integram nossa estrutura 60 Unidades de Valorização Sustentável (UVSs), com bases operacionais em 102 municípios brasileiros e nove na Argentina, na Bolívia e no Peru. Possuímos diversas tecnologias que permitem o reaproveitamento dos resíduos urbanos e a geração elétrica a partir do biogás. Elas atuam sob 34 marcas que proporcionam o acesso de governos e instituições privadas ao nosso portfólio de soluções ambientais integradas. As instalações incluem a maior planta multitecnológica de valorização sustentável do Brasil e a maior usina termoeletrica a biogás da América Latina.

Em 2022, respondemos por mais de 12 milhões de toneladas de resíduos tratados e valorizados no Brasil, na Argentina, na Bolívia e no Peru, e geramos mais de 2 milhões de créditos de carbono e cerca de 400 mil MWh de energia elétrica proveniente dos nossos aterros sanitários.

Incrementamos constantemente nossos negócios para ampliarmos a recuperação de recursos e a regeneração dos ecossistemas, impulsionando as operações e soluções relacionadas à destinação correta e responsável de resíduos variados, à logística reversa de resíduos pós-consumo, à triagem de resíduos urbanos, à compostagem, à blendagem para coprocessamento e à valorização energética. Para isso, ao longo de 2022 investimos ainda mais em novas tecnologias, serviços e nas UVSs.

As novas empresas Essencis Biometano S.A. e a Biometano Sul S.A. foram planejadas para ofertarmos ao mercado o combustível renovável que nomeia as unidades, obtido a partir da decomposição dos resíduos orgânicos dispostos em nossos aterros. As vantagens agregadas por eles incluem a captura e o aproveitamento do gás metano, nocivo à camada de ozônio, sendo que o combustível biometano também emite menos Gases do Efeito Estufa (GEE) em comparação com os combustíveis provenientes de origem fóssil.

A Essencis Biometano S.A. está sendo instalada em Caieiras (SP), em parceria com a Ecometano, subsidiária do grupo MDC, empresa líder no fornecimento desse gás no Brasil.

Com investimento superior a R\$100 milhões, tem o objetivo de atender à demanda crescente de consumidores industriais por energia renovável e as metas de descarbonização da iniciativa privada e de governos. A unidade terá capacidade de produção de até 68.000 m³ por dia de combustível.

Os investimentos e a capacidade da Biometano Sul S.A. são similares. O projeto é conduzido em conjunto com a Arpoador Energia Desenvolvimento de Projetos e Participações Ltda. A usina estará localizada em nossa unidade operacional de Minas do Leão (RS).

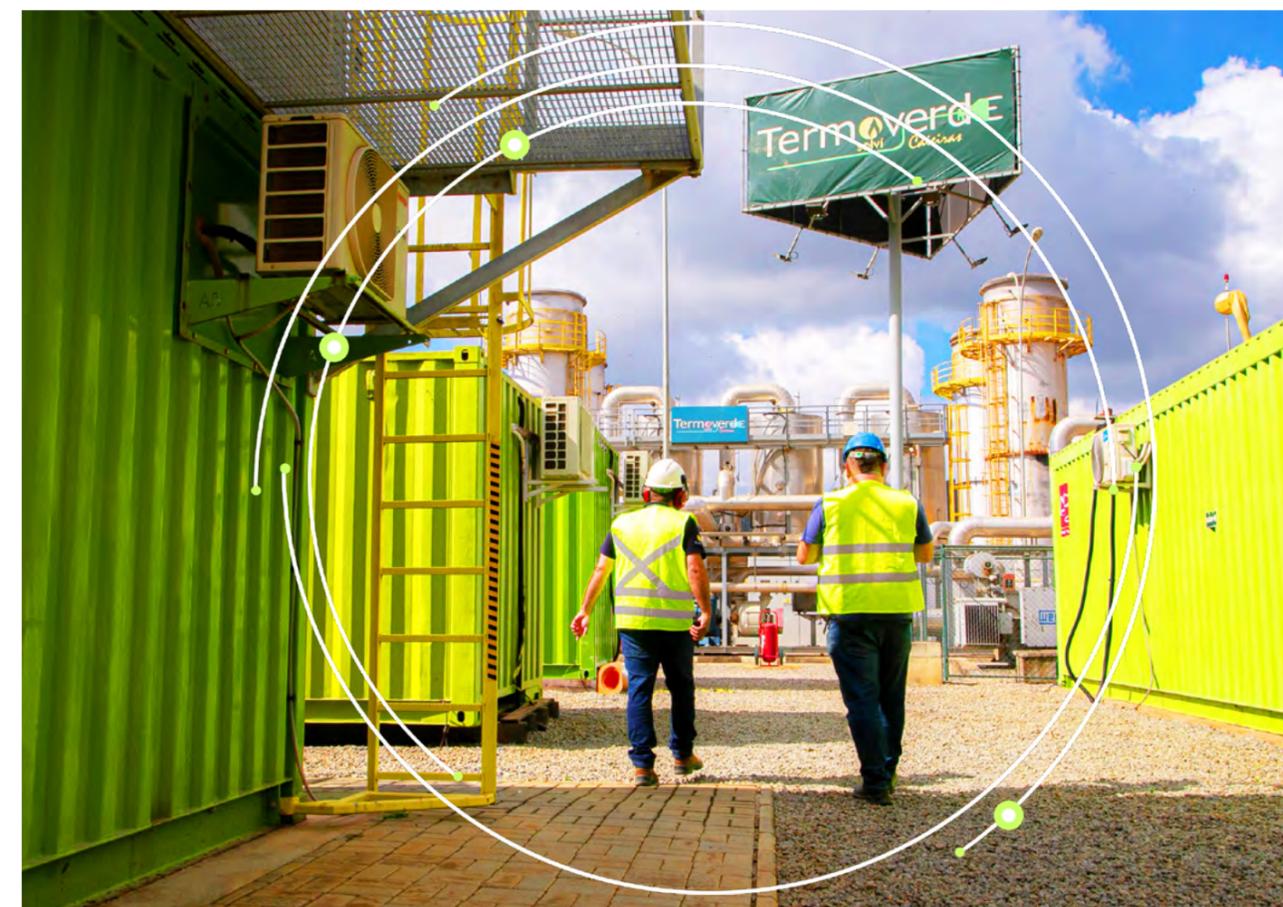
Também inauguramos três térmicas movidas a biogás em unidades da CRVR, nossa controlada, nas cidades de Victor Graeff, Santa Maria e Giruá, no Rio Grande do Sul. Cada um dos municípios recebeu uma unidade da Biotérmica Energia, que promove a geração verde por

meio da captação e do tratamento do biogás gerado nos aterros sanitários. Os investimentos totalizaram R\$ 25 milhões e integram o plano de investimentos da CRVR. Em 2023, nossa UVS de São Leopoldo também ganhará sua biotérmica.

Em julho, iniciamos ainda as operações da CTR Altos, no Piauí, para atendimento do município homônimo e de outros grandes geradores da Região Metropolitana de Teresina. A unidade opera, inicialmente, com uma célula de disposição de resíduos classe II para atender municípios da região. Futuramente, serão introduzidas uma para resíduos classe I e uma central de triagem.

Outro investimento foi a primarização dos equipamentos de linha amarela em nossos aterros de grande porte, como tratores, escavadeiras e retroescavadeiras.

Realizamos a gestão criteriosa de nosso portfólio de investimentos, pautada em análises de mercado, de engenharia e de custos e tempo para implementação de iniciativas e projetos.





TOTAL DE TONELADAS DE RESÍDUOS TRATADOS E VALORIZADOS PELO GRUPO SOLVÍ

12.129.415



Resíduos dispostos em aterros sanitários (t)

8.509.053 Domiciliares	145.461 Perigosos	11.916.647 Total
2.475.575 Comercial e industrial não perigosos	786.558 Inertes	



Logística reversa

1.524 Sucata eletrônica (t)	23 Catalisadores automotivos (t)	287 Descaracterização de eletroeletrônico (t)
23.559.860 Embalagens de óleos lubrificantes (nº de embalagens)	1.178 Embalagens de óleos lubrificantes (t)	



Resíduos tratados nas tecnologias

2.184 Incineração (t)	39.560 Resíduos de serviços de saúde (t)	664.088 Percolado tratado nos aterros sanitários. Volume anual tratado internamente (m³)
---------------------------------	--	--

População atendida por serviços de coleta domiciliar de resíduos

10.165.652

4.530.592

Número de habitantes servidos pela coleta seletiva



Resíduos valorizados (t)

125.297 Combustível Derivado de Resíduos (CDR)	11.373 Compostagem	11.547 Fertilizantes orgânicos produzidos por meio de tratamento de resíduos e subprodutos orgânicos de agroindústrias
7.152 Entulho beneficiado	4.600 Dessorção térmica	

Resíduos coletados (t)



2.949.264 Domiciliares	109.898 Comerciais/industriais
3.197.016 Total	96.213 Serviços de saúde
	41.640 Coleta seletiva



Metodologia SOLcircular

89% Circularidade nas operações de gerenciamento de resíduos da GRI	+100 mil Resíduos e coprodutos reinseridos em rotas circulares	+300 Parceiros conectados ao HUB SOLcircular
---	--	--



Resíduos valorizados nas usinas de reciclagem (t)

224.927 Resíduos recebidos nas usinas de reciclagem	9.050 Resíduos passíveis de reciclagem	4% Resíduos passíveis de reciclagem
520 Vidro	770 Metal	1.565 Plástico
		6.195 Papel/Papelão

01
02
03
04
05
06
07
08 Capital Manufaturado
09
10
11
12
13

Estrutura Integrada de Multissoluções

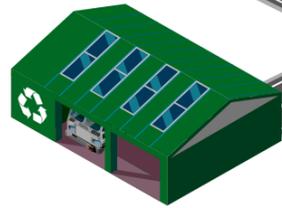
01 Incinerador

Os resíduos inservíveis para valorização ou que são tecnicamente incompatíveis para tratamento nas demais tecnologias são destruídos termicamente em incinerador.



07 Usinas de Triagem

Os materiais recicláveis, como plásticos e papéis, são separados para venda para recicladores.



14 Centrais de Coleta (Garagem)

07 Estações de Transferência

Coleta e transporte de resíduos e zeladoria das cidades
Serviços de concessões e PPPs ou Serviços Industriais realizando a gestão, coleta e transferência de resíduos públicos e privados. Também conta com a zeladoria das cidades, como serviços de varrição, manutenção de áreas verdes e limpeza de praias.

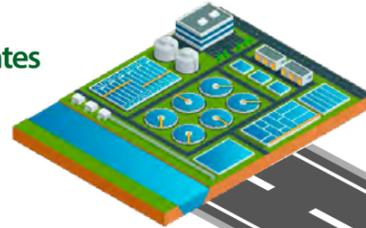
82 Máquinas de linha amarela

621 Caminhões de coleta de resíduos



11 Estações de Tratamento de Efluentes

Os lixiviados gerados pela decomposição do resíduo orgânico depositado no aterro são tratados em uma ETE.



05 Plantas de Blendagem para Coprocessamento

Blend de resíduos industriais transformados em Combustível Derivado de Resíduos (CDR) para utilização em fornos de cimento ou como matéria-prima na cimenteira.



01 Operação de Dessorção Térmica (TDU)

Processo regenerativo de tratamento de solos contaminados (com gasolina, óleo diesel, óleo combustível, querosene, entre outros), eliminando, assim, os contaminantes e possibilitando o reaproveitamento desse solo, agora descontaminado.



06 Termoelétricas

Geração de energia por meio da captação do biogás gerado na decomposição dos resíduos dispostos no aterro.



399.422
MWh/ano
de energia gerada

01 Planta de Operação de Logística Reversa

Os materiais dos produtos descaracterizados na logística reversa (eletrônicos, bens de consumo e alimentos), como plásticos e metais, podem ser encaminhados para venda para reciclagem, gerando crédito aos fabricantes.



41 Aterros

Recebimento de resíduos domiciliares e industriais em cavas com proteção do solo, captação de biogás e chorume, além da compactação e cobertura dos resíduos.

05 Plantas de Tratamento de Resíduos de Serviços de Saúde

09 Plantas de Valorização de Sucata Eletrônica e de Catalisador Automotivo*

*Eram 11 até setembro de 2022, quando duas plantas foram desativadas, em Coroados e São José dos Campos.

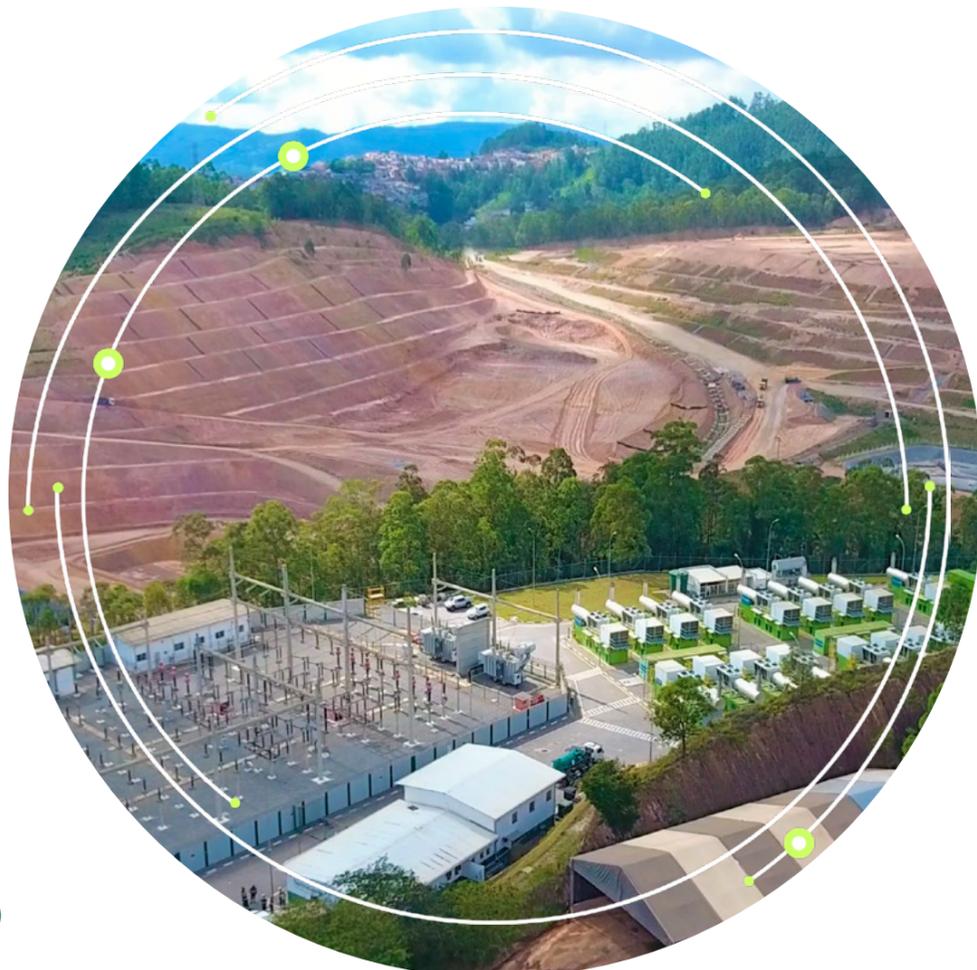
02 Plantas de Compostagem

A fração limpa dos resíduos orgânicos pode ser valorizada por meio do processo de compostagem, em que o resíduo será transformado em composto orgânico para ser aproveitado/valorizado como adubo orgânico.

01 Usina de Beneficiamento de Entulho

Os resíduos de construção civil são submetidos à reciclagem e se transformam em BGS - Bica Graduada Simples, areia, pedrisco, brita 1 ou 2. O resíduo vira recurso e volta para o ciclo de consumo.

09



Capital Financeiro

GRI 201-1

O ano de 2022 foi marcado por conjuntura econômica desafiadora. Registramos acréscimo na Receita Bruta Gerencial, mas os impactos refletiram sobre nosso resultado.

Considerando-se todas as controladas, somamos Receita Bruta Gerencial de **R\$ 3,2 bilhões**.

O Ebitda Gerencial somou **R\$ 538,7 milhões** e o Ebit totalizou **R\$ 299,5 milhões**.

Nosso setor de atuação sofreu efeitos negativos da alta inflacionária, a despeito de a maioria de nossos contratos preverem reajustes baseados na variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA). O impacto ocorreu em razão de os custos específicos vinculados às nossas atividades terem se elevado a patamares acima do indicador apurado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Além disso, a retração no consumo das famílias e a decorrente queda na geração de resíduos refletem em redução da demanda de clientes por nossas soluções, especialmente os do setor privado.

O desempenho sofreu interferência negativa ainda da alta dos juros no Brasil, que encerrou o ano como a maior taxa real (descontada a inflação) do planeta, o que interferiu em nossas despesas financeiras.

Receita Bruta Total (Consolidação Gerencial) GRI 201-1

2021	2022
R\$ 3.142.306	R\$ 3.203.603



Para enfrentar o cenário adverso, buscamos sempre que possível renegociar contratos com os clientes, adotar medidas para reduzir custos vinculados às nossas atividades, o que inclui a constante prospecção de novos fornecedores, e impulsionar eficiência, seja na área operacional, seja na administrativa. Desde 2021, em parceria com consultoria especializada, trabalhamos para a adoção da metodologia Orçamento Base Zero, em despesas administrativas, e Strategic Sourcing, em custos diretos e indiretos, movimentos que já contribuíram para reforçar nossas margens operacionais.

No ano, sentimos também os efeitos dos gastos com a preparação para a CVM (cujo registro foi obtido em janeiro de 2023) e reforçamos as medidas contra riscos cibernéticos. Esse contexto gerou despesas administrativas maiores em comparação com 2021.

No que diz respeito às operações no exterior, na Argentina, apesar da inflação crescente em ritmo acelerado (94,8% em 2022), mecanismos permitiram reajustes em nossos contratos, o que garantiu a manutenção de nossa margem; no Peru, apesar de o país ter registrado a maior alta nos preços em 24 anos (de 8,45%), não houve impactos relevantes sobre os nossos contratos ou recebimentos; na Bolívia, em dezembro findou o contrato de nossa controlada, a Vega Engenharia Ambiental, para o atendimento à cidade de Santa Cruz de La Sierra.

Demonstração do Valor Adicionado (em milhares de R\$) GRI 201-1

	2022
Receitas	
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	3.203.603
Outras receitas	53.647
Provisão para crédito de liquidação duvidosa - reversão/(constituição) e baixa	(31.948)
	3.225.302
Insumos adquiridos de terceiros (inclui ICMS e IPI)	
Custos das mercadorias e serviços vendidos	(517.155)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(491.936)
Outros	(126.144)
	(1.135.236)
Valor Adicionado Bruto	2.090.066
Depreciação e amortização	(178.898)
Valor adicionado líquido produzido pelo Grupo	1.911.169
Valor Adicionado Recebido em Transferência	
Receitas financeiras	79.939
Outros	3.228
	83.167
Valor Adicionado Total a Distribuir	1.994.336
Distribuição do Valor Adicionado	
Pessoal	
Remuneração direta	631.078
Benefícios	171.943
FGTS	25.768
	828.790
Impostos, taxas e contribuições	
Federais	482.039
Estaduais	17.545
Municipais	208.133
	707.717
Juros e aluguéis	
Juros	289.216
Aluguéis	201.209
	490.425
Remuneração de capitais próprios	
Acionista da controladora	(82.954)
Participação de não controladores	50.358
	(32.596)
Valor Adicionado Total Distribuído	1.994.336



Investimentos

Os investimentos, calculados via consolidação proforma de todas as controladas e controladas em conjunto, somaram R\$ 309 milhões.

Entre os principais aportes estão os direcionados aos projetos de estabelecimento de usinas de biometano, uma em São Paulo e outra no Rio Grande do Sul, em fase pré-operacional e com previsão de início de funcionamento para 2024.

R\$ 309 milhões
em investimentos



Sobre este Relatório

GRI 2-2 | 2-3 | 2-4 | 2-5 | 2-14

Este Relatório de Sustentabilidade apresenta iniciativas e dados que traduzem nossos principais avanços entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022, relacionados à gestão sustentável dos negócios.

O documento reúne informações relativas a todas as unidades operacionais, obtidas por intermédio de entrevistas ou coleta de dados quantitativos e qualitativos com os respectivos representantes, expressando a melhor informação consolidada possível, ainda que sujeita a informações inexatas. A seleção e hierarquização do conteúdo considerou nossos temas materiais, definidos em processo conduzido em 2021, que envolveu consulta *on-line* com diferentes *stakeholders* (veja na página 59).

A publicação, produzida anualmente, foi elaborada com base nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), amplamente empregada no mundo como forma de ampliar a credibilidade e a comparabilidade das informações apresentadas por companhias comprometidas com o alcance de um cenário ecologicamente correto, economicamente viável e socialmente justo.

Também consideramos a sugestão do Conselho Internacional para Relato Integrado (IIRC, na sigla em inglês) e adotamos, na estruturação do relatório, a classificação por capitais – Intelectual, Humano, Social e de Relacionamento, Natural, Manufaturado e Financeiro –, ou seja, consideramos os “repositórios de valor que ampliam, reduzem ou se transformam por meio de atividades e produtos da organização”, como define a entidade.

Todos os dados e as análises aqui apresentados foram aprovados pelos integrantes dos nossos mais elevados órgãos de governança, e as informações financeiras foram adicionalmente auditadas pela consultoria EY.

Houve ainda verificação independente do processo de elaboração do Relatório de Sustentabilidade que, além da normas GRI (Global Reporting Initiative) Standards 2021, seguiu os critérios do padrão AA1000 Assurance Standard V3, que tem como objetivo fornecer uma opinião independente sobre a qualidade do relatório, os processos de engajamento com *stakeholders*, a gestão de sustentabilidade e a aderência aos princípios da norma AA1000 Accountability Principles 2018.

Debêntures

Em junho, captamos debêntures no valor de R\$ 1 bilhão, em uma operação bem-sucedida que denota a confiança do mercado em nossos resultados futuros e nossa gestão. A emissão interfere positivamente no fluxo de caixa de longo prazo e amplia as condições para darmos continuidade ao nosso crescimento sustentável. Dos recursos obtidos, R\$ 650 milhões tiveram como destino a quitação de dívida de debêntures recebida no aporte de ativos líquidos feito pela Solví Participações em 30/06/2022. Os demais R\$ 350 milhões reforçaram nosso caixa.

Na emissão, contamos com *rating* brAA com perspectiva estável, atribuído pela Standard & Poor's (reafirmado pela agência em novembro de 2022).

Além dessa transação, expandimos a presença no mercado de capitais com emissão de debêntures no valor de R\$ 135 milhões pela Companhia Riograndense Valorização de Resíduos (CRVR), e de R\$ 50 milhões pela Essencis MG Soluções Ambientais S.A. Nessa última transação, os títulos negociados tinham Selo Verde, certificados pela NINT, empresa especializada em ESG.

R\$ 1 bilhão
em debêntures

R\$ 50 milhões
Debênture com título
de Selo Verde



Quaisquer dúvidas, sugestões ou comentários relacionados ao documento podem ser encaminhadas pelo e-mail comunicacao@solvi.com



Para 2023, temos programada a condução de um processo para a revisão da Matriz de Materialidade.

Temas Materiais

GRI 3-1 | 3-2

Para identificar os temas atrelados às nossas atividades cujos impactos –positivos ou negativos – podem ser significativos sobre a economia, o meio ambiente e as pessoas, realizamos em 2021 um processo de consulta on-line, que mobilizou 62 colaboradores e 72 representantes de públicos externos de relacionamento.

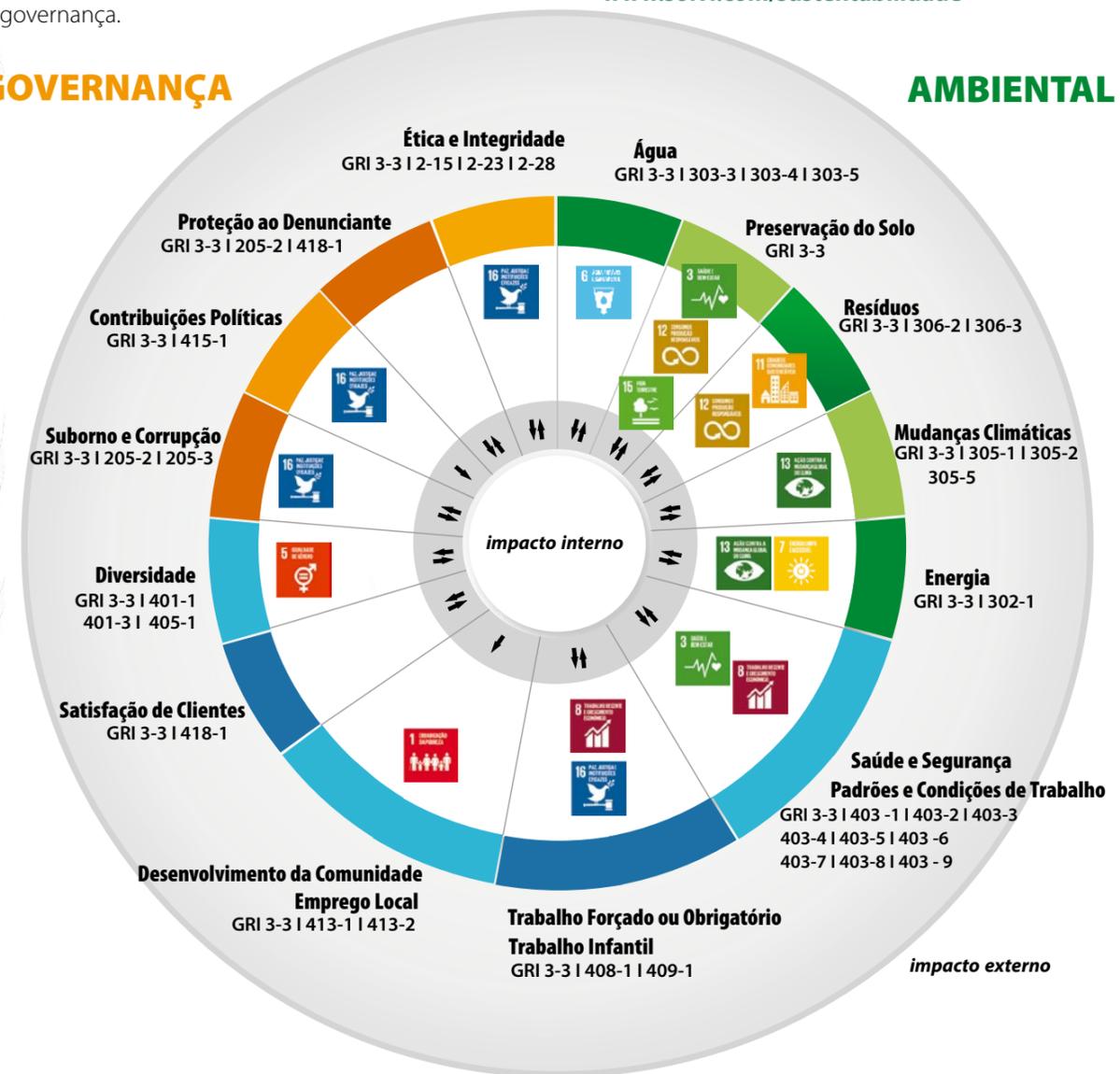
Os questionários aplicados foram elaborados a partir da análise de documentos/referências e relatórios setoriais e próprios, o que resultou na identificação de 25 assuntos potencialmente relevantes nos eixos ambiental, social e de governança.

Desses, 14 foram apontados pelos públicos de interesse consultados como altamente pertinentes aos nossos negócios e operações. Eles compõem nossa Matriz de Materialidade, apresentada abaixo. Em etapa subsequente, cada um dos temas foi relacionado aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

MAIS INFORMAÇÕES SOBRE OS TEMAS MATERIAIS, CONSULTE:
www.solvi.com/sustentabilidade

GOVERNANÇA

AMBIENTAL



01
02
03
04
05
06
07
08
09
10 Sobre este relatório
11
12

11 - Carta de Asseguração

A ELEVATE realizou a verificação independente do processo de elaboração do Relatório de Sustentabilidade 2023 do Grupo Solví, em seguida denominado Solví, desenvolvido baseado nas normas *GRI (Global Reporting Initiative) Standards 2021*. O processo tem como objetivo proporcionar uma opinião independente sobre a qualidade das informações prestadas no relatório às partes interessadas da Solví.

Independência, competência e responsabilidades

Trabalhamos de forma independente e asseguramos que nenhum integrante da ELEVATE mantém contratos de consultoria ou outros vínculos comerciais com a Solví. A ELEVATE é uma empresa especializada em sustentabilidade. Os trabalhos foram conduzidos por uma equipe de profissionais experientes e capacitados em processos de verificação externa. A elaboração do Relatório de Sustentabilidade, bem como a definição de seu conteúdo, é de responsabilidade do Solví. A verificação do relatório foi objeto de trabalho da ELEVATE.

Escopo e Limitações

O escopo de nossos trabalhos inclui as informações da versão completa do Relatório de Sustentabilidade 2023, no período coberto pelo relatório de 01 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022. O processo de verificação independente foi conduzido de acordo com o padrão AA1000AS v3 (*AA1000 Assurance Standard v3*), na condição de verificação do Tipo 1, proporcionando um nível moderado de *Assurance*. A verificação de dados financeiros não foi objeto dos trabalhos da ELEVATE Consulting.

Metodologia

Os procedimentos desenvolvidos durante os trabalhos de asseguarção incluíram:

- Avaliação do conteúdo do Relatório de Sustentabilidade de 2023 (período de atividades de 2022);
- Entendimento do fluxo dos processos de obtenção e geração das informações para o Relatório de Sustentabilidade;
- Seleção de indicadores referenciando as Normas GRI com objetivo de assegurar os dados fornecidos;
- Entrevistas com gestores para verificação das fontes das informações dos indicadores selecionados;
- Análise das evidências dos processos de gestão das informações fornecidas;
- Submissão de relatório de ajustes.

Isonção de Responsabilidade

- A Carta de Asseguarção e quaisquer outros anexos ("Produto") são para uso exclusivo do destinatário assegurado ("Cliente"). Sob nenhuma circunstância este Produto ou as informações aqui contidas devem ser distribuídas ou reproduzidas sem o consentimento prévio do dono dos direitos autorais. A ELEVATE não aceita qualquer responsabilidade, e se isenta de toda responsabilidade, por qualquer uso de terceiros.
- O Produto é delimitado as atividades acordadas previamente com o Cliente, incluindo as disposições estabelecidas no Escopo e Limitação. O Produto deve ser lido e entendido como um todo, e as seções não devem ser lidas ou consideradas fora do contexto.
- O Produto não deve ser interpretado como aconselhamento legal, de investimento, fiscal, contábil, regulatório ou outro aconselhamento profissional. O Produto é destinado apenas para fins informativos e não se destina a ser usado como um substituto para aconselhamento especializado ou produto de trabalho que um profissional normalmente forneceria a um cliente e não deve ser confiado como tal. O Cliente permanece o único responsável por suas decisões, ações, uso do Produto e conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. Esta isenção de responsabilidade deve acompanhar cada cópia e/ou reprodução deste Produto.
- Os Termos e Condições padrão dos contratos da ELEVATE ("Termos e Condições") são aqui incorporados por referência a esta isenção de responsabilidade. Todas as disposições aplicáveis dos Termos e Condições permanecem em vigor, e a ELEVATE não aceita nenhuma responsabilidade ou obrigação, exceto quando expressamente estabelecido de outra forma nos Termos e Condições, veja em:

<https://www.elevatelimited.com/about-elevate/sustainability/terms-conditions>

Principais Conclusões

Após análise do relatório e com base nas entrevistas realizadas, podemos apresentar os seguintes destaques desse ciclo de reporte:

- Durante o ano de 2022, as áreas de negócio do Grupo conseguiram implementar e alimentar de forma mais completa os indicadores do Modelo de Empresariamento Solví (MES) e os programas anexados para monitorar os principais indicadores de sustentabilidade e providenciar os dados necessários para acompanhar o desempenho da empresa nos temas materiais.
- Durante as entrevistas com gestores, a ELEVATE verificou as evidências para os seguintes itens de divulgação selecionados: 2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders, 205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas, 304-3 Habitats protegidos ou restaurados, 404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado, 405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados e 418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes.
- Foi constatado que as informações relacionadas a esses indicadores foram coletadas de maneira consistente dentro da organização, através de sólidos sistemas de gestão das informações e com métricas que possibilitam o monitoramento e comparabilidade dos dados entre as unidades e com os resultados dos anos anteriores.
- Em alguns casos, a ELEVATE solicitou ajustes na apresentação das informações – principalmente de eventos mais críticos - que foram atendidos pela empresa. Em resposta ao tema material de contaminação do solo, a empresa inclui os dados da norma 304 de Biodiversidade no seu relatório, atendendo uma solicitação da seguradora no ciclo anterior.
- Em 2022, a empresa engajou as unidades através de uma jornada ESG para maior entendimento dos temas materiais ambientais. A jornada engajou mais de 300 pessoas dentro do grupo e serviu como base para aprofundar os demais temas ao longo do próximo ano.
- Em relação ao atendimento das normas GRI referenciadas no Relatório de Sustentabilidade 2023, a Solví seguiu as normas dos tópicos materiais em sua essência, usando as métricas fornecidas pela GRI, porém existem oportunidades de melhoria no atendimento de requisitos para garantir a aderência completa as normas, incluindo um maior aprofundamento no atendimento da Norma GRI3.

Considerações Finais

Com base no escopo de nosso trabalho e nos procedimentos de asseguarção que realizamos, concluímos que nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações referentes ao desempenho de sustentabilidade no Relatório de Sustentabilidade 2023 da Solví não são apresentadas de forma justa em todos os aspectos materiais.

A empresa apresenta seu desempenho de forma clara, referenciando os itens reportados contra as Normas GRI 2021 no seu índice e fornecendo uma visão equilibrada da sua gestão de sustentabilidade e dos impactos ligados à sua operação.

São Paulo, 8 de agosto de 2023.

ELEVATE – an LRQA Company



12

Sumário de Indicadores GRI

Declaração de uso	A Solvi Essencis Ambiental S.A relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 01.01.2022 até 31.12.2022 com base nas Normas GRI.
GRI usada	GRI 1: Fundamentos 2021

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OBSERVAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	2	
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	57	
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	57	
	2-4 Reformulações de informações	57	Alteração no report da faixa etária de idade dos colaboradores (pág 45), para padronização conforme GRI.
	2-5 Verificação externa	60	
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	2, 36, 37	
	2-7 Empregados	2, 24, 25, 26	
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	2, 24	
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	22	
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	22	
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	22	
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	22	
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	22	
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	22, 57	
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	59	
	3-2 Lista de temas materiais	59	
	3-3 Gestão dos temas materiais	6, 19, 23, 40	
	Tema Material: Ética e Integridade		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-15 Conflitos de interesse	22	
	2-23 Compromissos de política	3, 6, 20	
	2-28 Participação em associações	35	
Tema Material: Suborno e Corrupção			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	20, 36	
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	20, 21	
Tema Material: Energia			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	44	
Tema Material: Água			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-3 - Captação de água	43	
	303-4 - Descarte de água	43	
	303-5 - Consumo de água	43	

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OBSERVAÇÃO
Tema Material: Mudanças Climáticas			
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	41	
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE)	41	
	305-5 - Redução de emissões de gases de efeito estufa	41, 42	
Tema Material: Resíduos			
GRI 306: Resíduos 2020	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	45	
	306-3 Resíduos gerados	45	
Tema Material: Desenvolvimento da Comunidade e emprego local			
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	19, 34, 38	
Tema Material: Saúde e Segurança - Padrões e condições de trabalho			
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	31	
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	31	
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	31	
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	31	
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	31	
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	31	
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	31	
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	31	
	403-9 Acidentes de trabalho	31, 33	
Tema Material: Trabalho infantil, trabalho forçado ou obrigatório			
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	36	
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	36	
Tema Material: Proteção ao Denunciante			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	20	
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	21	
Tema Material: Diversidade			
GRI 401: Emprego	401-1 Novas contratações e rotatividade de Empregados	24, 27	
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades	401-3 Licença maternidade/paternidade	24	
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	24, 25, 27	
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	52, 54	
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-3 Habitats protegidos ou restaurados	40	
GRI 404: Capacitação e educação	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	28	
GRI 406: Não Discriminação	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	24	



13



Informações Corporativas

Solvi – Soluções para a vida GRI 2-1

Av. Gonçalo Madeira, 400 – Jaguaré
CEP 05348 000 – São Paulo (SP)
(11) 3124-3500
www.solvi.com
comunicacao@solvi.com

@solvioficial



Solvi Soluções para a Vida



Circulando Ideias



Coordenação

Comunicação e Sustentabilidade Solvi

Redação, edição e revisão

KMZ Conteúdo
Ana Rita Castillo Lopes
Aline Lemos de Ramos
Marina Schiave Rodrigues

Projeto gráfico e diagramação

Marcia Godoy

Imagens

UVSs do Grupo Solvi