



RELATÓRIO ANUAL DE SUSTENTABILIDADE 2024

Grupo**Sabemi**

“Eficiência é fazer melhor o que já está sendo feito.”

A reflexão, do escritor e professor austríaco Peter Drucker, considerado o ‘pai da administração moderna’ e um dos mais reconhecidos consultores corporativos, evidencia parte do propósito do Grupo Sabemi – que procura aliar pessoas qualificadas a tecnologias inovadoras, para garantir experiências cada vez mais eficientes e seguras na contratação de seus produtos e serviços.

A empresa adota conduta ética nos negócios, apoia seus profissionais e as comunidades com as quais interage, e respeita o meio ambiente, contribuindo, dessa forma, para o futuro das próximas gerações.

Esse compromisso retrata o desempenho da organização, alinhado a padrões globais de sustentabilidade, apresentados neste relatório.

Boa leitura a todos!





04 PERFIL CORPORATIVO

- Missão, Visão e Valores
- Empresas do Grupo
- Produtos e serviços

08 MENSAGEM DO PRESIDENTE

10 ESTRATÉGIA E GESTÃO

13 GOVERNANÇA CORPORATIVA

- Ética, transparência e *compliance*
- Sustentabilidade
- Estrutura organizacional
- Estrutura de governança

20 DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

- Tecnologia e inovação
- Direcionamento
- Integridade

23 GESTÃO DE RISCOS

- Materialidade

28 DESEMPENHO OPERACIONAL

- Seguros
- Serviços financeiros
- Fundos de investimento

34 DESEMPENHO SOCIOAMBIENTAL

- Relacionamento com *stakeholders*
- Colaboradores
 - > Atração e retenção
 - > Capacitação e desenvolvimento
 - > Saúde, segurança e bem-estar
- Representantes e corretores
- Clientes e fornecedores
- Sociedade
- Meio ambiente
- Reconhecimento

42 SOBRE O RELATÓRIO

46 SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

49 INFORMAÇÕES CORPORATIVAS



PERFIL CORPORATIVO

Foco

Equipes orientadas por objetivos claros, atuando com determinação, constituem o diferencial que transforma desafios em conquistas, fortalece e potencializa o resultado dos negócios.



Atuação qualificada por tecnologia e consistentes parcerias profissionais

GRI 2-1 | 2-6 | 2-7 | 2-8

Com mais de 50 anos de atuação, a *holding* Sabemi Participações (Grupo Sabemi) dedica-se a negócios de Seguros, Previdência e Serviços Financeiros, estruturados sob a gestão de quatro empresas – Sabemi Seguradora, Sabemi Previdência, Sabemi Negócios e Sabemi Tec.

A organização está presente em todo o Brasil por intermédio de seu aplicativo (*app*), de uma rede de 730 corretores e de nove filiais, instaladas nos estados do Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Bahia, Paraíba, Maranhão, Pará e Amazonas. Sua sede administrativa está localizada em Porto Alegre (RS), de onde gere as atividades de 281 colaboradores, que, ao final de 2024, atendiam mais de 2 milhões de vidas seguradas.

Para operacionalizar seus negócios, a Sabemi conta com uma série de parcerias, tanto na área de seguros quanto no segmento de serviços financeiros, em que, com reconhecidos *players* do mercado, estrutura operações de Fundos de Investimento em Direitos Creditórios (FIDC), para garantir o *funding* necessário à concessão de crédito aos segurados.

Sob esse modelo de atuação, em 2024 a companhia deu continuidade a uma ampla reorganização estratégica, iniciada em meados do exercício anterior, que contemplou redução de estrutura e custos, ganhos de agilidade operacional e produtividade – decorrentes em especial da automação e adoção de soluções de Inteligência Artificial (IA).

Missão

Atuar na atividade de seguros de pessoas e na assistência financeira aos segurados, por meio de parcerias exitosas, que assegurem o lucro e o crescimento sustentável da organização e a satisfação dos segurados e colaboradores, permitindo, assim, que os acionistas tenham o maior retorno possível.

Visão

Ser um grupo empresarial altamente valioso e desejado pelo mercado.

Valores

- Pragmatismo
- Meritocracia
- Adaptabilidade
- Inovação
- Obstinação por resultados
- Excelência no trabalho em equipe





Empresas do Grupo



Conduz negócios de Seguros de Pessoas nas categorias prestamista e acidentes pessoais, além de Previdência Complementar. Em 2007, foi pioneira ao registrar no mercado um Fundo de Investimento em Direitos Creditórios (FIDC), operação mantida desde então.



Coloca à disposição dos segurados produtos e serviços de Previdência Complementar Aberta e Crédito Consignado.



É gestora das lojas próprias e dos processos operacionais inerentes aos negócios do grupo.



Dedicada ao desenvolvimento e aperfeiçoamento de sistemas operacionais para consignação de créditos em folha de pagamento, processamento de dados, desenvolvimento, programação e consultoria.





Produtos e serviços

Seguros

Na área de seguros, a Sabemi disponibiliza ao mercado todos os produtos do ramo de Pessoas, que contemplam diversos benefícios, entre os quais se destacam:

- **Acidentes Pessoais**

Com custos acessíveis, o Seguro de Acidentes Pessoais individual ou coletivo inclui amplo leque de coberturas e serviços diferenciados.

- **Vida em grupo**

Fornecer proteção financeira aos segurados, seus beneficiários, arcando com indenização em decorrência de morte, invalidez, despesas médicas, entre outras coberturas.

- **Ingresso protegido**

Garante ao segurado reembolso de valores gastos na compra de ingressos para eventos, caso ele esteja impossibilitado de comparecer por conta de acidente.

- **Prestamista**

Confere proteção financeira para o pagamento de dívidas ou compromissos assumidos em casos de morte, invalidez ou perda de renda involuntária.

- **Perda de renda**

Garante proteção em situações de dificuldades financeiras, como perda de renda por desemprego involuntário ou incapacidade física causada por acidente.

- **Viagem**

Disponível nas modalidades coletiva e individual, é ideal para agências e empresas que realizam viagens corporativas.

Previdência

Pagamento de pecúlio aos beneficiários, de forma única, no caso de morte do segurado por qualquer causa, acidental ou natural. É uma forma de garantir apoio em momento difícil, ajudando a família a lidar com despesas imediatas e até a manter o equilíbrio financeiro enquanto se reorganiza.

Serviços Financeiros

- **Assistência financeira**

Benefício oferecido aos titulares de planos de pecúlio, em conformidade com a Circular Susep nº 600/2020.

- **Crédito consignado**

Atuação como correspondente bancário de instituições financeiras tradicionais e *fintechs*, se valendo da consolidada estrutura comercial, experiência no setor e reputação construída ao longo de mais de 50 anos no mercado.

Uma ampla e estruturada rede permite à Sabemi disponibilizar produtos e serviços em todas as regiões do país.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Alinhamento com o mercado reflete bons resultados

GRI 2-22

Em um ano desafiador do ponto de vista econômico, cujo cenário foi agravado pelas enchentes que castigaram o Rio Grande do Sul, causando danos em nossa estrutura e suspendendo temporariamente as operações, fomos capazes de recuperar as perdas de exercícios anteriores e finalizar o período com mais de 2 milhões de vidas seguradas. A conquista se deve a um conjunto de inicia-

tivas orientadas pela estratégia de conferir o mesmo foco aos negócios de seguros e de crédito – em que somos um *case* entre as companhias do gênero em razão do crescimento contínuo e do volume transacionado: R\$ 1,2 bilhão só em 2024.

Motivados pelo ingresso de um experiente diretor, em meados de 2021, ampliamos o número de gerentes comerciais, visando atingir área geográfica maior; estruturamos um programa de relacionamento com corretores, que incluiu uma série de eventos por todo o Brasil; e adotamos comunicação mais eficaz. Essas ações, por consequência, levaram à conquista de novos parceiros, que viabilizaram grande volume de negócios de seguros. A julgar pelos resultados dessas práticas, nossa expectativa é chegar ao final de 2025 com mais de 3 milhões de segurados.

“ Finalizamos 2024 com 2 milhões de vidas seguradas e movimentamos R\$ 1,2 bilhão em operações de crédito. ”

Quanto às operações de crédito, também passaram a contar com relevantes parceiras, que investiram na estruturação de Fundos de Investimento em Direitos Creditórios (FIDC) para atender às nossas demandas, e uma gestora de recursos, que também compartilha esse modelo de negócio. Demos continuidade ao processo de reorganização do segmento de crédito, iniciado no exercício anterior, o que incluiu o aperfeiçoamento de processos, com vistas a ganhos de eficiência operacional.

Outro importante avanço foi na área de Tecnologia da Informação (TI), foco dos nossos investimentos no ano, que contribuiu significativamente para o êxito das operações. Por estarmos ingressando no mercado com venda remota individual de seguros, via corretores, intensificamos a digitalização das operações, adotando a Inteligência Artificial (IA) para ampliar a segurança e obter ganhos de escala. Nossa perspectiva é segurar milhares de vidas, a partir de 2025, valendo-nos desse recurso.

Os processos digitalizados e a adoção de IA nos permitiram desenvolver internamente soluções importantes, como um sistema que possibilita a qualquer corretor do Brasil acessar e localizar o seguro coletivo disponível para seu cliente – uma transportadora, por exemplo, que necessita de cobertura para seus veículos. Basta preencher os dados solicitados para que a plataforma calcule a tarifa e, caso o cliente concorde com as condições, emita a apólice e, em seguida, forneça o recurso para pagamento (pix, boleto, etc.). Além de conferir total autonomia ao corretor, o sistema elimina riscos de fraudes.

O impulso aos investimentos em tecnologia nos últimos dois anos também teve como motivação otimizar nossa governança, disponibilizando mais subsídios para as reflexões e agilidade das decisões. Em 2024, quatro comitês de assessoramento ao Conselho Consultivo e à Diretoria-Executiva foram criados com o propósito de qualificar ainda mais nossas ações.

O compromisso social também ficou

“ A digitalização das operações foi intensificada, com a adoção de Inteligência Artificial (IA), para garantir maior segurança. ”

evidente em 2024 ao lidarmos com as consequências das enchentes ocorridas especialmente na Grande Porto Alegre, no mês de maio. Nos solidarizamos com muitos dos nossos colaboradores que sofreram perdas significativas, amparando-os material e financeiramente para que pudessem reorganizar suas vidas. Nos unimos ainda a movimentos voluntários para reduzir os danos sofridos pelas comunidades do entorno, às quais distribuímos colchões, cobertores e outros materiais, além de muitas toneladas de alimentos.

Com vistas à preservação ambiental, lançamos no ano nossa Política de Sustentabilidade, enfatizando a necessidade de adotarmos ações de combate às mudanças climáticas e neutralização dos Gases do Efeito Estufa (GEE), além de termos incluído o tema em nossa estrutura de gestão de riscos.

Por toda essa nossa atuação em 2024, alinhada aos pilares ESG, acreditamos em nossa capacidade de enfrentar desafios, como provavelmente os que se apresentarão em 2025, relacionados à gestão econômica do país. No entanto, seguimos otimistas, vislumbrando grande espaço para crescimento. Tanto que projetamos expansão de 20% nos resultados dos negócios para o próximo exercício, meta que se justifica sobretudo por reunirmos uma equipe focada e comprometida, tanto de colaboradores quanto de corretores, aos quais somos imensamente gratos!



Antonio Tulio Lima Severo
Diretor-Presidente do Grupo Sabemi



ESTRATÉGIA E GESTÃO

Flexibilidade

Característica essencial no ambiente de trabalho, que demonstra a habilidade de as empresas se adaptarem a diferentes cenários de mercado e manterem a competitividade.



Reestruturação proporciona mais vantagens aos clientes

Com planejamento estratégico detalhado, previsto até 2026, que envolveu todos os respectivos gestores, as estratégias de negócios Seguros e Serviços Financeiros foram revisitas em 2024, de forma a impulsionar o crescimento da companhia.

No segmento de seguros, a projeção é avançar cerca de 14% em receita no próximo ano por meio da venda de produtos coletivos por corretores tradicionais, ou seja, que não vinculem o produto a empréstimos consignados. Outra deliberação é direcionar 95% dos seguros de pessoas em acidentes pessoais (AP), que passaram a contar com novos nichos, como prestamista, perda de renda, etc.

Um diferencial que foi ampliado nesse contexto é a oferta de benefícios ligados às apólices coletivas, o que inclui, entre outros, assistências elétrica e hidráulica, desconto em farmácias, serviços de chaveiro e atendimento a PET, em sintonia com a necessidade do público de cada produto.

Para fortalecer esse novo movimento, a Sabemi intensificou sua participação em eventos exclusivos da área de seguros e realizou encontro com corretores tradicionais, no Rio de Janeiro (RJ) e em Gramado (RS). Ao fim de 2024, com essa nova diretriz, a companhia contava com 730 profissionais na área, ampliação de mais de 140% na comparação com o ano anterior.



**A companhia prevê
aumentar 14% a receita de
seguros e direcionar 95%
dos produtos do segmento
em acidentes pessoais.**





**Intensificação
de soluções de
Inteligência Artificial
alinha-se ao propósito
de iniciar um novo ciclo
de crescimento.**

Já em relação a Serviços Financeiros, ofertados a servidores públicos do Sistema Integrado de Administração de Pessoal (Siape), aposentados e pensionistas federais e oficiais das Forças Armadas (Exército, Marinha e Aeronáutica), a intenção é ampliar a receita, ou seja, evoluir na margem, apesar das elevadas taxas de juros, e no número de clientes, dos mais de 50 mil, em 2024, para mais de 60 mil, no próximo exercício.

Para que esses serviços sejam disponibilizados aos clientes de previdência (plano de pecúlio) pelos cerca de 128 representantes vinculados, a Sabemi mantém *funding* confortável, assegurado por instituições financeiras parceiras que compartilham a estrutura-

ção de Fundos de Investimento em Direitos Creditórios (FIDC) – estratégia que deve ser mantida no próximo ano. Em 2024, 25.647 operações do gênero estavam em andamento, o que movimentou volume de aproximadamente R\$ 840 milhões.

As lojas físicas da empresa também passaram por estruturação estratégica no ano. No lugar da abertura de unidades, a companhia optou por ampliar a equipe de cada uma delas, gerenciada por um supervisor – o que contribui para a redução de custos fixos. A loja localizada no prédio da matriz da companhia, em Porto Alegre (RS), foi revitalizada após ter permanecido fechada de maio a setembro em razão dos danos ocasionados pelas enchentes. A reabertura faz parte do empenho da empresa em garantir qualidade aos clientes e fortalecer sua presença no mercado. A unidade reinaugurada ganhou visual moderno para tornar o atendimento ainda mais ágil e eficiente.

A intensificação do uso de Inteligência Artificial (IA) foi outra medida para dotar a empresa de capacidade de crescimento. Ao possibilitar o diagnóstico da maneira como o cliente está sendo atendido, o recurso permite aperfeiçoamentos que revertem tanto em retenção como em aceitação maior das propostas apresentadas.

Para 2025, toda essa estratégia deverá ser reforçada a partir de ações de *marketing* – que trabalha na criação de um avatar comercial, a Sol – e da revisão das abordagens dos treinamentos internos.

Negócios em números

Seguros

- Corretores: 730
- Clientes:
 - > Mais de 2 milhões em 2024
 - > Pretensão de mais de 3 milhões em 2025

Serviços Financeiros

- Representantes: 133
- Clientes:
 - > Mais de 50 mil em 2024
 - > Pretensão de mais de 60 mil em 2025

Fundos de Investimento

- Número de operações: 25.647
- Volume movimentado:
R\$ 840 milhões aproximadamente



GOVERNANÇA CORPORATIVA

Eficiência

O uso de modernas tecnologias otimiza processos, qualifica as atividades humanas, e mantém a empresa alinhada às novas tendências e às melhores práticas de sustentabilidade.



Negócios são conduzidos com ética, transparência e *compliance*

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-15 | 2-16 | 2-17 | 2-23 | 2-24 | 2-26 | 2-27 | 2-28

A Sabemi mantém um conjunto de políticas, normas e procedimentos formalizados para assegurar a conduta ética dos colaboradores e, sempre que possível, dissemina seus valores de transparência e integridade também entre outros públicos com os quais se relaciona. São 137 documentos, dos quais 17 políticas, 24 normas internas, 72 manuais e 24 documentos complementares.

As políticas estabelecem as diretrizes gerais da companhia e refletem os princípios que norteiam suas operações. As normas internas detalham regras e alçadas operacionais que garantem o alinhamento e a eficiência dos processos, e os manuais orientam os colaboradores e parceiros de negócios quanto aos procedimentos adotados nos processos e negócios.

Estão disponíveis no site corporativo (www.sabemi.com.br) publicações como a cartilha de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLDFT) e a política de Combate a Fraudes, além do Código de Ética e Conduta, que versa não apenas sobre a valorização do capital humano, mas a respeito dos

relacionamentos externos e formas de evitar conflitos de interesse.

Vários outros recursos complementam o código (confira mais adiante) e o reforçam, como a Política de Privacidade, com a qual a organização reafirma o compromisso de garantir o controle dos dados dos clientes, em conformidade com os princípios de privacidade e proteção.

Como reforço a essa estrutura, em 2024 foram elaborados 30 documentos, como a Norma de Utilização de Tokens, o Manual de RH e o Guia de Uso de Inteligência Artificial. Todos os normativos são revisados anualmente ou sempre que ocorrem mudanças significativas nos processos, assegurando a excelência em governança corporativa.

Para facilitar o acesso e promover transparência, todos os documentos estão disponíveis aos colaboradores por meio da Plataforma Saber e do Hub Edu, de educação a distância. Aos parceiros de negócios, os guias e documentos operacionais são disponibilizados no Hub Edu e no Portal de Vendas.



Em 2024, o Hub Edu foi fortalecido com a migração de cursos e capacitações até então ministrados presencialmente ou via *on-line*, muitos dos quais tratam de temas fundamentais aos negócios, como:

- Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLDFT)
- Segurança da Informação e Cibernética
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Sustentabilidade (ESG)
- Operação de Seguros
- Operação de Serviços Financeiros

O objetivo para 2025 é ampliar ainda mais a plataforma com cursos e treinamentos que agreguem valor a corretores, representantes e demais parceiros. A ideia é também modernizar os conteúdos com a adoção de gamificação e ferramentas de Inteligência Artificial.

A preocupação da empresa com a conduta ética e o cumprimento de todas as determinações legais e regulatórias aplicáveis se traduz ainda na manutenção do Canal de Denúncias, disponibilizado aos profissionais, segurados, parceiros de negócios e demais *stakeholders*.



Por intermédio da ferramenta, administrada por empresa terceirizada, a Sabemi identifica, avalia e combate indícios de condutas irregulares, assegurando a confidencialidade e o anonimato do denunciante. O Canal de Denúncias pode ser acessado via site, link do site direcionado aos colaboradores e pelo telefone 0800 5913457. Em 2024, a plataforma recebeu 42 relatos, todos eles apurados, dos quais 26% foram considerados improcedentes.

Outro recurso disponibilizado é a Ouvidoria, que pode ser acessada por qualquer *stakeholder*, via telefone, e-mail e site corporativo. Compõem ainda a estrutura de *compliance* as auditorias interna e externa, prestadas, respectivamente, pela Russell Bedford e Price Waterhouse Brasil (PwC).

Comprometida com a melhoria contínua de seu atendimento, a Sabemi também monitora

seus indicadores de aceitação em organizações como o Procon e o site Reclame Aqui, que registraram, em 2024, respectivamente, 78 chamados mensais (foram 91 no ano anterior) e 32 queixas mensais – mesmo volume de 2023.

Com os demais agentes do seu mercado de atuação, mantém relacionamento saudável e colaborativo, buscando contribuir com os debates para aperfeiçoamento do setor. Assim, é associada à Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização (CNseg), ocupando cadeira em três comitês; ao Sindicato das Seguradoras do Rio Grande do Sul (Sindseg), com representante no conselho da entidade; ao Clube de Seguros de Vida e Benefícios (CVG) do Rio Grande do Sul; e ao Sindicato dos Corretores de Seguros do Rio Grande do Sul (Sincor-RS).

Sustentabilidade

GRI 2-22 | 2-25

Em continuidade ao amadurecimento na condução do tema e atendendo à diretriz da Circular nº 666 da Susep, a Sabemi lançou em 2024 sua Política de Sustentabilidade ([clique aqui para acessá-la na íntegra](#)), que estabelece princípios e diretrizes para garantir que aspectos de sustentabilidade, incluindo riscos e oportunidades, sejam considerados na gestão dos negócios. Entre as diretrizes da nova política estão:





Meio ambiente e mudanças climáticas

- Incentivar e promover ações para a proteção do meio ambiente, a prevenção da poluição e a redução dos impactos causados por intempéries frequentes e severas ou por alterações ambientais de longo prazo.
- Avaliar as alternativas disponíveis para a neutralização das emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE) e a transição para uma economia de baixo carbono.
- Implementar a gestão dos resíduos sólidos e efluentes gerados, incentivando a economia circular.
- Buscar alternativas para maior eficiência energética e hídrica.

Relacionamento com as partes interessadas

- Desenvolver projetos, programas ou ações para a promoção de uma sociedade mais resiliente e inclusiva.
- Promover iniciativas para combater a discriminação e o preconceito, incentivar o respeito e a diversidade, e manter um ambiente de trabalho saudável e seguro para todos.
- Desenvolver programas, projetos ou ações que visem à educação socioambiental, educação em seguros e educação financeira.

Negócios e desenvolvimento sustentável

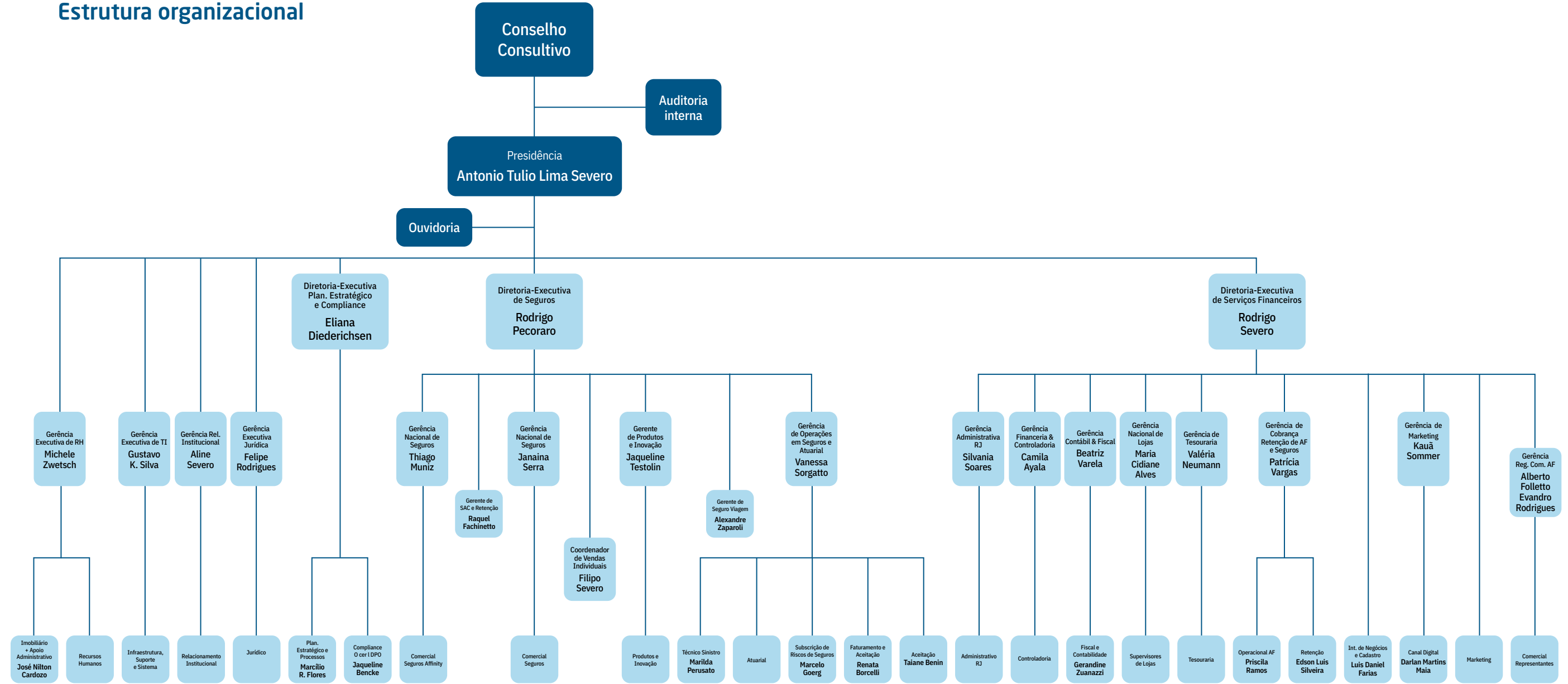
- Incluir aspectos de sustentabilidade no planejamento estratégico e implementar ações para um melhor desempenho das atividades e operações.
- Desenvolver e ofertar produtos de seguros de pessoas e de assistência financeira aos segurados, incentivando a expansão do acesso a esses serviços.
- Manter uma estrutura de governança corporativa responsável e ética, assegurando a aderência dos negócios e o atendimento dos requisitos legais aplicáveis e de outros requisitos subscritos.

Outro tema abordado na política é a gestão de riscos socioambientais, que está apresentado no capítulo Gestão de Riscos. O documento expressa ainda as atribuições relacionadas à sustentabilidade das seguintes instâncias: Diretoria-Executiva, Comitê de Sustentabilidade e Gerenciamento de Riscos Socioambientais, Comitê de Compliance e Riscos e Comitê de Planejamento Estratégico e Processos.

A todos os colaboradores cabe cumprir integralmente as diretrizes, e à Auditoria Interna, conforme seu cronograma, auditar o cumprimento.



Estrutura organizacional



Estrutura de governança

A gestão da Sabemi é conduzida por duas instâncias corporativas – uma consultiva e outra executiva –, assessoradas por quatro comitês, sendo o mais recente, constituído em 2024, direcionado à temática ESG. Também no ano, foi criado o de Crise, especialmente para tratar dos efeitos das enchentes sobre os negócios e os colaboradores.

Conselho Consultivo

Tem como atribuições, a partir de análises do comportamento do mercado de atuação da companhia, debater e orientar medidas para a manutenção do crescimento dos negócios, a correção de rotas, o apetite a risco e a agenda ESG, entre outros temas, orientando a Diretoria-Executiva para o bom andamento dos negócios. O órgão é composto por quatro conselheiros, entre eles uma mulher e três membros independentes. Em 2024, eles se reuniram 11 vezes, sendo todas ordinariamente.



Antonio Tulio Lima Severo | Presidente

Fundador e acionista majoritário, detém ampla experiência nos segmentos de seguros e previdência. Também preside a Diretoria-Executiva do grupo, liderando as gerências de Recursos Humanos, Tecnologia da Informação, Jurídica e de Relações Institucionais, e interage com o público interno por intermédio do canal Fale com o Presidente.



Maria Izabel Schneider Severo | Conselheira

Graduada em Educação Física pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul, com MBA em Finanças e em Gestão Empresarial pela Fundação Getulio Vargas (FGV), e formação em Negociação na Universidade de Harvard, é acionista e atua como *coach*, negociadora, mediadora de conflitos e profissional financeira de práticas colaborativas, além de educadora na Clip Instituto de Mediação. Durante 14 anos foi diretora e vice-presidente executiva da Sabemi Seguradora.



Nelson Barrizzelli | Conselheiro independente

Graduado em Economia pela Universidade Mackenzie, com mestrado e doutorado pela Universidade de São Paulo (USP) em Finanças e Marketing, é professor da USP e sócio da AGC INTL, consultoria especializada em aceleração de lucratividade de empresas industriais e comerciais. É também coautor do livro “Lucratividade pela Inovação” (Editora Campus, 2005) e conselheiro de outras três empresas.



Walter Longo | Conselheiro independente

Graduado em Administração pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC-SP), com MBA na University of Southern, Califórnia (EUA), já ocupou a diretoria regional para a América Latina do Grupo Young & Rubicam e a presidência, no Brasil, da Grey Advertising, Wunderman Worldwide, do Grupo Abril e do Grupo Newcomm Bates. Integra também os Conselhos de Administração da Sul América, Portobello e Neoway.



Jairo Laser Procianoy | Conselheiro independente

Graduado em Engenharia Mecânica pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), com especialização e mestrado em Administração de Empresas pela mesma instituição e doutorado também na área pela Universidade de São Paulo, é sócio da JLP Consultoria e membro dos Conselhos Consultivos da Oftalmed e da Peccin.



Diretoria-Executiva

Responde pela condução dos negócios, em alinhamento às orientações do Conselho Consultivo. É composta por um diretor-presidente

e três diretores-executivos: Financeiro, de Planejamento e Compliance e de Seguros. Eles se reúnem semanalmente e, de forma extra-

ordinária, sempre que necessário e quando convocados.

Comitês de assessoramento

Quatro instâncias temáticas contribuem para as tomadas de decisões por parte do Conselho Consultivo e da Diretoria-Executiva ao subsidiá-los com dados e diagnósticos e transmitir as demandas de equipes internas e demais *stakeholders*. Seus integrantes se reúnem semanalmente.

Comitê de Inteligência Artificial – Composto pela diretora de Planejamento Estratégico e Compliance, conselheira de Administração, gerente de RH, gerente de Relacionamento Institucional, gerente de Tecnologia da Informação (TI), gerente Jurídico, gerente Operacional de Seguros e supervisor de Inteligência de Negócios.

Comitê ESG – Integram o órgão a gerente de RH, a supervisora de Compliance, o supervisor Administrativo/Apoio e o gerente de Produto Seguros.

Comitê de Compliance – Formado pela supervisora de Compliance, diretora de Planejamento Estratégico e Compliance, gerente de RH e gerente Jurídico.

Comitê de Crise – Participam a gerente de RH, o gerente de TI, o supervisor Administrativo/Apoio e diretores.



Eliana Schwingel Diederichsen
Diretora-Executiva de Planejamento Estratégico e Compliance

Graduada em Análises de Sistemas pela Universidade do Vale do Rio dos Sinos (Unisinos) e em Gestão e Engenharia de Software pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), com MBA em Gestão Empresarial pela Fundação Getulio Vargas (FGV), possui mais de 30 anos de atuação nos mercados de seguros, previdência e crédito consignado. É executiva da Sabemi desde 1982, onde já ocupou diversas gerências e diretorias, e preside o Conselho Fiscal do Sindicato das Seguradoras do Rio Grande do Sul desde 2013.



Rodrigo Severo
Diretor-Executivo de Serviços Financeiros

Graduado em Ciências Contábeis pela Universidade do Vale do Rio dos Sinos (Unisinos), com MBA em Gestão de Negócios e mestrado em Ciências Contábeis pela mesma instituição, tem mais de 20 anos de experiência nas áreas financeira e de controladoria, com passagens e projetos em empresas como ABN Amro Bank, Viação Ouro e Prata e A. Guerra Implementos Rodoviários. Nos últimos 15 anos participou da estruturação de 14 Fundos de Investimento em Direitos Creditórios (FIDC). É também autor do livro “Finanças Internacionais” (Editora Unisinos, 2012).



Rodrigo Pecoraro
Diretor-Executivo de Seguros

Graduado em Administração de Empresas pela Universidade Ibirapuera (Unib), com MBA em Gestão Empresarial pela Fundação Getulio Vargas (FGV), tem ampla experiência na área de seguros, tendo atuado, ao longo da carreira, nas empresas Companhia de Seguros Aliança da Bahia, Tokio Marine Seguros, Mapfre Seguros, Chubb Seguros, Berkley Internacional do Brasil Seguros, Alper Consultoria em Seguros e Previsul Seguradora.





DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

Resiliência

Capacidade de superar adversidades com determinação - atributo demonstrado pela empresa durante as enchentes que assolaram o Rio Grande do Sul -, e preparar o futuro com confiança e estabilidade.



Automação, foco e segurança são os principais ativos intangíveis

Tecnologia e inovação

O ritmo de automação e digitalização da Sabemi é contínuo e acelerado e, em 2024, deu um salto relevante graças a investimentos em iniciativas de Inteligência Artificial (IA) para as unidades de Seguros e Serviços Financeiros. Entre elas destacam-se o novo sistema de cotação na ponta, que disponibiliza o autosserviço aos corretores de seguros, e a avaliação, remota e sem interferência humana, dos diálogos entre equipes de vendas e potenciais clientes, o que permite detectar *gaps* e diferenciais competitivos e, conseqüentemente, aperfeiçoar cada vez mais o atendimento. Foi ainda desenvolvida solução, no âmbito do fluxo de aceitação de seguros individuais, que contribui para dar vazão às vendas de produtos e assegurar a qualidade deles.

Outra conquista no ano, impressionante pela rapidez e qualidade do resultado, foi motivada pelo desafio de superar as dificuldades ocasionadas pelas enchentes que assolaram a capital gaúcha em maio. A companhia, cujo gerador de energia ficou submerso, e que mantinha em ambiente de nuvem até então apenas o sistema operacional de seguros e a operação de *backup*, conseguiu migrar integralmente e

completar a jornada para nuvem em apenas dois dias de trabalho. A resiliência da equipe interna de Tecnologia da Informação (TI), que atuou ininterruptamente em parceria com a empresa Cloud2Go, possibilitou não apenas a continuidade das operações, mas abriu outras oportunidades de consumir serviços até então impossibilitados na estrutura das instalações, como os de IA disponíveis no Microsoft Azure.

Uma ampla e estruturada rede permite à Sabemi disponibilizar produtos e serviços em todas as regiões do país.



A migração completa, além disso, possibilitou a modernização de alguns fluxos de trabalho e a troca de alguns serviços, até então prestados por outros fornecedores, por soluções disponibilizadas pela nuvem, a um custo bastante inferior ([clique aqui para assistir ao vídeo que narra o case](#)).

O projeto foi viabilizado também graças aos investimentos em tecnologia, que somaram R\$ 9,2 milhões no ano, permitindo outras ações, como a adoção de biometria facial e a consolidação do uso da plataforma Sabemi Digital, com a qual a companhia obteve redução de custos operacionais, ampliação do engajamento dos segurados e otimização de recursos.

O Portal do Colaborador também se manteve ativo, oferecendo informações e serviços úteis à equipe interna, como autoavaliação, requisição de férias, acesso aos rendimentos e contrato de trabalho, entre outros recursos.

Todos esses avanços, obtidos apesar dos impactos das enchentes sobre as atividades, motivam a empresa a otimizar ainda mais o consumo da nuvem para reduzir custos, e a acelerar a adoção completa dos sistemas operacionais de seguros para ganhar agilidade nas vendas e na operação. Em médio e longo prazos, a ideia é modernizar o sistema operacional do segmento de Serviços Financeiros e intensificar o uso de ferramentas de IA que facilitem o dia a dia dos negócios.

Direcionamento

Desde a sua fundação, a Sabemi prima pela especialização, selecionando os produtos que deseja disponibilizar, os públicos que pretende atender e a forma de contratação a ser utilizada – direcionamento que amplia a competitividade e assegura espaço para crescer.

Na área de Serviços Financeiros, concede crédito consignado exclusivamente aos seus segurados servidores públicos e oficiais das Forças Armadas, valendo-se da familiaridade com esse público para detectar suas necessidades e adequar-se à capacidade de planejamento dele. Em seguros, o foco é a modalidade de acidentes pessoais. E, ainda que no último exercício os produtos tenham se diversificado – viagem, eventos, escolar, entre outros –, foram cuidadosa e estrategicamente selecionados.

Além de manter vários canais de comunicação e interação com seus clientes, a contratação de produtos também é facilitada, podendo ser feita inclusive remotamente, com todos os recursos de segurança contemplados (gravação do atendimento, identificação facial, etc.).

As equipes de vendas passam por constantes treinamentos – a de seguros é certificada pela Escola Nacional de Seguros – Funenseg e a de serviços financeiros tem o aval da Associação Nacional das Empresas Promotoras de Crédito e Correspondentes (Aneps).



Segurança

A adoção de Inteligência Artificial para avaliar – e aperfeiçoar – a qualidade das interações entre a equipe de vendas e os clientes visa garantir a segurança das transações. Soma-se à prática recursos como a gravação dos contatos e a identificação facial do cliente, além dos constantes treinamentos sobre segurança da informação conduzidos por meio da plataforma Hub Edu.

Em 2024, em reforço ao compromisso com a proteção e a segurança dos seus clientes, a organização realizou campanha de prevenção a fraudes e golpes, com o objetivo de informar

sobre os cuidados que devem ser adotados nas transações no ambiente digital.

O destaque da ação foi a divulgação de um *e-book* gratuito, disponível no site da companhia, reunindo dicas e alertas para questões como a necessidade de verificar a reputação das empresas, usar dispositivos seguros e as formas de identificar sites fraudulentos.

O material destacou ainda a relevância de práticas simples, como a leitura das políticas do site e a conferência da certificação digital das páginas.



GESTÃO DE RISCOS

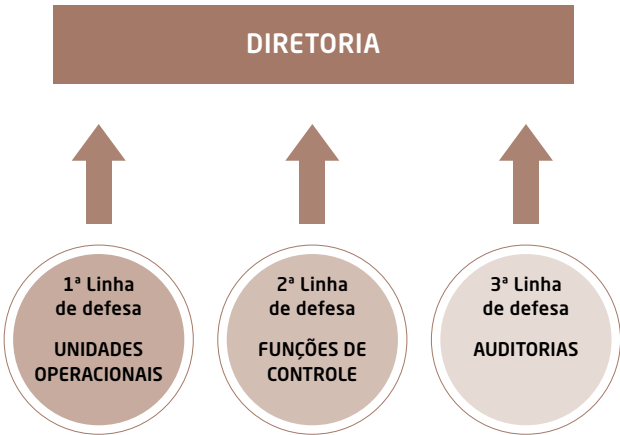
Agilidade

Permite maior preparo às organizações para responderem com rapidez e eficiência às mudanças do mercado e às demandas dos clientes, promovendo crescimento e produtividade.

Operações são orientadas por controles internos e riscos dimensionados

Em 2024, além de a Sabemi ter dedicado um capítulo sobre riscos afins em sua nova Política de Sustentabilidade, atualizou a Política de Gestão de Riscos, que se propõe a orientar os colaboradores, dirigentes e acionistas na busca de excelência operacional e aprofundamento da cultura orientada para o gerenciamento do tema.

O documento define os papéis de cada profissional, área e diretoria e estabelece as diretrizes relacionadas a *compliance*, riscos, planejamento estratégico, processos e auditoria interna, assim como o modelo de três linhas de defesa, com vistas a descentralizar as responsabilidades.



1ª Linha

É dever de todos na empresa a gestão eficaz dos riscos, mas a responsabilidade primária é do dono do processo no qual o risco está alocado, ou seja, os gestores que tratam da execução das atividades nas unidades operacionais.

2ª Linha

Envolve os especialistas em controles internos, gestão de riscos, processos e *compliance* e outros profissionais de apoio. As funções de controle têm como objetivo apoiar a gestão para que cumpra as responsabilidades de primeira linha, fornecendo conhecimento e ferramentas adequadas para esse processo.

3ª Linha

Refere-se a atividades de auditorias, cujo propósito é conduzir avaliação objetiva e independente da gestão dos riscos, controle e governança da organização. O resultado é a comunicação e efetivação das oportunidades de melhorias identificadas.



Tabela de Severidade

PROBABILIDADE	ALTA	Médio	Alto	Muito alto	Muito alto
	PROVÁVEL	Baixo	Médio	Alto	Muito alto
	BAIXA	Baixo	Médio	Médio	Alto
	REMOTA	Baixo	Baixo	Baixo	Médio
	IMPACTO				
		BAIXO	MÉDIO	ALTO	MUITO ALTO

Todas as linhas de defesa se reportam à Diretoria-Executiva, que tem o papel estratégico de orientar quanto aos objetivos da companhia relacionados à gestão de riscos e à avaliação da efetividade de sua estrutura.

São contempladas as etapas de identificação e avaliação, mensuração, tratamento e monitoramento dos riscos. A fase de mensuração consiste na identificação da relevância do risco a partir de sua classificação de probabilidade de ocorrência e impacto. Em relação à probabilidade, são adotados os critérios:

- **Remota:** não é provável que ocorra;
- **Baixa:** pode ser que ocorra;

- **Provável:** há grande chance de ocorrer; e
- **Alta:** vai ocorrer ou já ocorre.

Quanto aos impactos, analisados sob a perspectiva de dados econômico-financeiros, estratégicos, legais e socioambientais, a classificação é a seguinte:

- **Baixo:** não prejudica a empresa;
- **Médio:** os danos são considerados recuperáveis;
- **Alto:** afeta significativamente a empresa e necessita de revisão estratégica; e
- **Muito alto:** ameaça grave à continuidade dos negócios, sendo necessário agir imediatamente para mitigar o risco.

Os riscos aos quais a companhia entende estar exposta estão distribuídos de acordo com a seguinte classificação:

Risco legal

Possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de multas, penalidades e indenizações por ações de órgãos de supervisão e controle, bem como de decisão desfavorável em processos judiciais e/ou administrativos.

Risco de mercado

Possibilidade de ocorrência de perdas causadas por flutuações dos mercados financeiros que provocam mudança na avaliação econômica de ativos e passivos.

Risco de liquidez

Possibilidade de ser incapaz de cumprir as obrigações financeiras, esperadas ou não, seja pela dificuldade de realizar tempestivamente seus ativos, seja pelo fato de a realização resultar em perdas significativas e/ou no descumprimento de requisitos regulatórios.

Risco estratégico

Refere-se à possibilidade de que eventos e decisões internas e externas possam comprometer a capacidade da empresa de atingir seus objetivos estratégicos ou de longo prazo.

Risco político

É a possibilidade de que eventos políticos e de-

cisões governamentais impactem negativamente o ambiente de negócios, os investimentos ou as operações.

Risco ambiental

Está relacionado aos impactos que as atividades causam ao meio ambiente, podendo incluir mudanças climáticas, desastres ambientais, gestão de resíduos e uso de recursos naturais.

Risco social

Relacionado aos impactos das atividades nas pessoas e nas comunidades, incluindo trabalhadores, clientes e a sociedade em geral, direitos humanos, saúde, segurança, diversidade, inclusão e relações com comunidades.

Risco de governança

Relacionado à maneira como a empresa é administrada e à forma como as decisões são adotadas internamente.

O tratamento de cada um desses riscos inclui as ações: evitar, mitigar, aceitar e compartilhar. A resposta ao risco se dá em forma de plano de ação, acompanhado de acordo com a definição das responsabilidades de cada área. Já a etapa de monitoramento e controle envolve a criação de indicadores que, conforme a relevância dos riscos e seus níveis, devem passar por atualizações periódicas, de forma a validar se o perfil está no limite definido como apetite por risco pela companhia.





**Nova política
estabelece inclusão
da sustentabilidade
na Estrutura Geral
de Riscos da
companhia.**

Sustentabilidade em foco

A recém-publicada Política de Sustentabilidade da Sabemi dedica um capítulo à gestão dos riscos ligados ao tema e estabelece diretrizes para contemplá-los:

- Elaborar e manter estudo de materialidade para identificar, avaliar e classificar os riscos e impactos de sustentabilidade, com revisão

trianual ou sempre que houver alteração significativa no perfil de riscos, considerando as características das atividades, operações, dos produtos, serviços, clientes, fornecedores e prestadores de serviços;

- Inserir o gerenciamento dos riscos de sustentabilidade no Sistema de Controles Internos e na Estrutura Geral de Riscos da companhia, de forma integrada às demais políticas corporativas, adotando metodologias, processos, procedimentos e controles para mensurar, tratar, monitorar e reportar de forma tempestiva os riscos socioambientais em exposição;
- Definir limites de concentração e/ou restrições para a realização de negócios que considerem a exposição de setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços a riscos de sustentabilidade; e
- Criar critérios e procedimentos para a precificação e subscrição de riscos relacionados à sustentabilidade e para a seleção de investimentos expostos a riscos de sustentabilidade ou pela não adoção de boas práticas de governança corporativa por parte dos emissores de ativos.

**Responsabilidade
socioambiental
é contemplada
na identificação
dos riscos e no
planejamento
de medidas para
mitigá-los.**

Materialidade

Em alinhamento às diretrizes estabelecidas na Circular Susep nº 666/2022, a Sabemi elaborou estudo de materialidade para identificar, avaliar e classificar os riscos de sustentabilidade aos quais está exposta, considerando as características de suas atividades, operações, produtos, serviços, clientes, fornecedores e prestadores de serviços.

Foram avaliados 12 temas macro, agregados nos três eixos ESG (sigla em inglês para Ambiental, Social e Governança), definidos a partir da visão da companhia – que se compromete a estender o trabalho, consultando *stakeholders* como parceiros de negócios, fornecedores e clientes.

Dos 12 aspectos avaliados, cinco foram considerados materiais por se posicionarem no quadrante crítico da matriz: conduta empresarial; práticas de controle e gestão; respeito e proteção dos direitos e garantias fundamentais e dos interesses comuns; relações e práticas de trabalho; e gestão de resíduos e economia circular. Esses temas serão norteadores de ações a serem desenvolvidas ao longo dos próximos exercícios.

EIXO ESG	Temas macros	Temas materiais	
AMBIENTAL	1. Proteção do meio ambiente	1	Proteção da biodiversidade e dos serviços ecossistêmicos
		2	Uso adequado do solo e dos espaços urbanos e edificações
		3	Prevenção da poluição (sonora, visual, do ar, água)
	2. Mudanças climáticas	4	Redução dos danos causados por intempéries frequentes e severas ou por alterações ambientais de longo prazo (secas, chuvas, granizo)
		5	Adaptação às mudanças climáticas
		6	Neutralização das emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE) e transição para uma economia de baixo carbono
	3. Gestão de resíduos e economia circular	7	Gerenciamento dos resíduos sólidos
		8	Economia circular
	4. Eficiências energética e hídrica	9	Produção mais limpa – produtos, atividades e serviços mais eficientes
		10	Fontes sustentáveis de energia
		11	Uso eficiente da energia e da água
SOCIAL	5. Respeito e proteção dos direitos e garantias fundamentais e dos interesses comuns	12	Respeito aos direitos humanos
		13	Combate ao trabalho forçado ou compulsório e trabalho infantil
		14	Combate ao assédio (moral, sexual)
	6. Diversidade, equidade e inclusão	15	Investimento social privado, voluntário e sistemático
		16	Promoção de uma sociedade mais resiliente e inclusiva
		17	Diálogo e engajamento com as partes interessadas
	7. Relacionamento com as partes interessadas e a sociedade	18	Promoção de impactos positivos para comunidades vulneráveis
		19	Promoção da responsabilidade socioambiental na cadeia de valor (consumidores, clientes, fornecedores)
		20	Saúde e segurança no trabalho
	8. Relações e práticas de trabalho	21	Desenvolvimentos profissional e pessoal
		22	Liberdade de associação
		23	Políticas de remuneração e benefícios
		24	Qualidade de vida e ambiente de trabalho (GPTW)
		25	Flexibilidade geográfica e trabalho remoto
GOVERNANÇA	9. Negócios sustentáveis	26	Promoção do acesso a produtos e serviços de seguros e de assistência financeira
		27	Crescimento econômico sustentável
		28	Modernização tecnológica, inovação e melhoria contínua das atividades, produtos e serviços
		29	Trabalho digno e produtivo
	10. Conduta empresarial	30	Estrutura organizada de governança corporativa
		31	Propósito e estratégia de sustentabilidade
		32	Código de Ética e de Conduta
		33	Responsabilidade e reputação
	11. Práticas de controle e gestão	34	Estrutura de <i>compliance</i> e de atendimento aos requisitos legais, regulatórios e outros requisitos subscritos
		35	Estrutura de gestão de riscos (negócio, mercado, sustentabilidade)
		36	Combate a concorrência desleal (antitruste)
		37	Sistema de controles internos e Programa de Integridade
		38	Práticas anticorrupção e de prevenção à lavagem de dinheiro
		39	LGPD e segurança da informação
	12. Relatos e transparência	40	Transparência e confiabilidade na divulgação dos resultados
		41	Auditorias (interna e externa)
		42	Relatórios ESG





DESEMPENHO OPERACIONAL

Especialização

O aperfeiçoamento profissional viabiliza diferenciais como atuação em áreas específicas, criatividade, produtos e serviços de qualidade elevada e diversificação nos canais de distribuição.



Resultados satisfatórios marcam retomada do crescimento

Seguros

Em julho de 2024, a Sabemi alcançou a marca de mais de 2 milhões de vidas seguradas, reflexo da intensificação de sua presença no mercado de corretores de seguros. O volume levou também ao aumento de 17% na receita do negócio em seguros sob medida, na comparação com 2023. Nos últimos anos, a companhia vem direcionando o foco a novas soluções e parcerias para qualificar cada vez mais seu atendimento.

Uma das ações que contribuíram para o crescimento de 148% em apólices emitidas em relação ao ano anterior foi a adoção de produtos

Novas soluções e parcerias em seguros e ampliação da eficiência operacional qualificaram ainda mais o atendimento.

sob medida e automatizados, como as soluções Plug&Play, que permitem adquiri-los de forma mais ágil e prática. Além disso, a companhia vem diversificando a oferta de modalidades de seguros de vida, vida em grupo e de acidentes pessoais.

Essa nova estratégia, de ingresso no mercado aberto – constituído basicamente de corretores tradicionais de seguros – motivou vários movimentos em 2024. Para marcar o novo posicionamento, a empresa esteve presente no 23º Congresso Brasileiro dos Corretores de Seguros, promovido no Rio de Janeiro (RJ) pela Federação Nacional dos Corretores de Seguros Privados e de Resseguros, de Capitalização, de Previdência Privada, das Empresas Corretoras de Seguros e de Resseguros – Fenacor. Realizou ainda, em Gramado (RS), um encontro que contou com a participação de 26 corretores.

A eles foi apresentado o portfólio de mais de 20 produtos de pessoas e cerca de 40 opções de benefícios nas apólices – incluindo o Clube de Vantagens, com descontos em estabelecimentos conveniados –, assim como as formas de distribuição: corretores e canal de afinidades (*affinity*), ou seja, os chamados balcões, pelos quais é possível acessar os consumidores finais,



a exemplo de uma rede de lojas ou plataforma de serviços. Com esses parceiros, são firmados contratos de distribuição com duração de dois a cinco anos. Já os corretores contam com a facilidade do sistema SimpleSeg, que possibilita consultar produtos, cotar preços e fechar a contratação de apólices – tudo de forma automatizada. No fim de 2024, a empresa contava com 730 profissionais, expansão de mais de 140% na comparação com o ano anterior, e a expec-

tativa é chegar a mais de 3 mil cadastrados.

A Jornada do Segurado da Sabemi inclui, além de pesquisa e compra, a etapa de retenção e fidelidade, em que uma equipe dedicada contata mensalmente cerca de 1,5 mil clientes. Devido ao trabalho desses colaboradores, 50% das pessoas que ligam para a seguradora com a intenção de cancelar a apólice são mantidas. Das que são contatadas pela companhia, 74% mudam de ideia e voltam a ser clientes.



Serviços Financeiros

Disponível aos segurados servidores públicos e oficiais das Forças Armadas, a unidade de Serviços Financeiros registrou crescimento de 14,65% em relação ao ano anterior. Mais de 17.887 pessoas foram beneficiadas pela concessão de crédito consignado, em um cenário de ganhos significativos em eficiência operacional, fruto de modelo mais ágil e adaptado às necessidades do mercado.

A distribuição dos produtos ocorre de forma digital, por meio da Sabemi Digital, nas lojas próprias da companhia e uma rede de representantes com escritórios estabelecidos. Em 2024, teve continuidade o processo de reestruturação iniciado em anos anteriores, com ênfase na transformação digital – que respondeu por 15% das contratações de crédito no exercício.

A jornada do cliente também tem evoluído continuamente. A área de retenção, em expansão desde 2020, apresentou resultados expressivos em 2024: índice de retenção de 70% e mais de 90% de satisfação com o atendimento – conforme levantamento mensal que avalia engajamento e classifica três aspectos em escala de 0 a 10. A partir da análise desses dados, a companhia implementa planos de ação para aprimorar permanentemente a experiência do cliente.

Consolidada como uma área estratégica, a de Serviços Financeiros conta com mecanismos robustos de controle e *compliance*, sem registro



de operações irregulares nos últimos dois anos. A unidade também atua como distribuidora de serviços financeiros para instituições parceiras, e mantinha, no fim de 2024, quatro parcerias com bancos – das quais 80% das transações referem-se à concessão de crédito.

Fundos de investimento

Os recursos necessários para a manutenção dos serviços financeiros ofertados aos clientes são originários de Fundos de Investimento em Direitos Creditórios (FIDC), estruturados pela Sabemi desde 2007. Em 2024, foram lançadas duas operações, em parceria com renomados *players* do mercado, que responderam pela captação de mais de R\$ 690 milhões. Confira, na tabela a seguir, o histórico das operações.

PARCEIROS	FIDC SABEMI CONSIGNADO (2007)	FIDC POLO CONSIGNADO (2011) + DUAS SÉRIES	FIDC SABEMI I CONSIGNADO (2013)	FIDC SABEMI II CONSIGNADO (2014)	FIDC SABEMI III CONSIGNADO (2015)	FIDC SABEMI IV CONSIGNADO (2015)	FIDC SABEMI V CONSIGNADO (2016)	FIDC SABEMI VI CONSIGNADO (2016)	FIDC SABEMI VII CONSIGNADO (2017)
Necton Investimentos S/A Corretora de Valores Mobiliários e Commodities***	Distribuição	Administração e Distribuição	Administração*	Administração*	Administração e Distribuição	Administração	Administração	Administração e Distribuição	Administração e Coordenador
Banco Schahin	Estruturação	-	-	-	-	-	-	-	-
Korea Development Bank (KDB)	Distribuição	-	-	-	-	-	-	-	-
Polo Capital Management	-	Gestão	-	-	-	-	-	-	-
Banco Santander	-	Custódia	Custódia	Custódia	Agente de conta fiduciária	Agente de conta fiduciária	Agente de conta fiduciária	Agente de conta fiduciária	Agente de conta fiduciária
Standard & Poor’s Rating Services	Classificação de risco	Classificação de risco	Classificação de risco	Classificação de risco	Classificação de risco	Classificação de risco	Classificação de risco	Classificação de risco	-
Freitas Leite	Assessoria jurídica	Assessoria jurídica	Assessoria jurídica	Assessoria jurídica	Assessoria jurídica	Assessoria jurídica	Assessoria jurídica	Assessoria jurídica	Assessoria jurídica
Demarest Advogados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PricewaterhouseCoopers	-	Auditoria independente	Auditoria independente	Auditoria independente	Auditoria independente	Auditoria independente	Auditoria independente	Auditoria independente	Auditoria independente
KPMG	Auditoria independente	-	-	-	Agente verificador	Agente verificador	Agente verificador	Agente verificador	Agente verificador
Angá Asset Management	-	Estruturação	Gestão e Estruturação	Gestão e Estruturação	Gestão e Estruturação	Gestão e Estruturação	Gestão e Estruturação	Gestão e Estruturação	Gestão e Estruturação
XP Investimentos	-	-	Distribuição	Distribuição	-	Distribuição	Distribuição	-	-
CRV Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários	-	-	Administração	Administração	-	-	-	-	-
Banco Itaú BBA S.A.	Custódia	-	-	-	-	-	-	-	-
Ativa	-	-	-	-	-	-	-	Coordenação	-
Oliveira Trust	-	**Custódia, Escrituração e Controlador	**Custódia, Escrituração e Controlador	**Custódia, Escrituração e Controlador	Custódia, Escrituração e Controlador	Custódia, Escrituração e Controlador	Custódia, Escrituração e Controlador	Custódia, Escrituração e Controlador	Custódia, Escrituração e Controlador
Petra Capital	-	-	-	-	Distribuição	-	-	-	-
Artesanal Investimentos Ltda.	-	-	-	-	-	-	-	-	Consultor especializado
Liberum Ratings	-	-	-	-	-	-	-	Classificação de risco - Cotas subordinadas	Classificação de risco - Cotas subordinadas
Austin Rating	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BRZ Investimentos S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Madrona Advogados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Indusval S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Citi Bank	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quatá Gestão de Recursos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Finaxis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Singulare Corretora	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Daycoval	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Arbi	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Somacred Consultoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BTG Pactual	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Moody’s	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* A administração dos fundos FIDC Sabemi I Consignado e FIDC Sabemi II Consignado foi transferida para Concórdia S.A. Corretora em 2015.
** A custódia, escrituração e controle dos fundos FIDC Polo Consignado, FIDC Sabemi I Consignado, FIDC Sabemi II Consignado foram transferidas para Oliveira Trust em 2015.
*** Nova denominação da Concórdia S.A. Corretora de Valores.

PARCEIROS	FIDC SABEMI VIII CONSIGNADO (2017)	FIDC SABEMI IX CONSIGNADO (2018)	FIDC SABEMI X CONSIGNADO (2019)	ANGÁ SABEMI MONO COTA I (2020)	DANÚBIO (2020)	SABEMI MONO COTA II (2021)	FIDC SABEMI XI CONSIGNADO (2021)	PRASS (2021)	PETRA (2022)
Necton Investimentos S/A Corretora de Valores Mobiliários e Commodities***	Administração e Coordenador	Administração e Distribuição	Administração	Distribuição	-	-	-	-	-
Banco Schahin	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Korea Development Bank (KDB)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Polo Capital Management	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Santander	Agente de conta fiduciária	Agente de conta fiduciária	Agente de conta fiduciária	Agente de conta fiduciária	Agente de conta fiduciária	Agente de conta fiduciária	Agente de conta fiduciária	-	-
Standard & Poor's Rating Services	Classificação de risco	Classificação de risco	Classificação de risco	-	-	Classificação de risco	Classificação de risco	-	-
Freitas Leite	Assessoria jurídica	Assessoria jurídica	Assessoria jurídica	-	-	-	-	Assessoria jurídica	-
Demarest Advogados	-	Assessoria jurídica	Assessoria jurídica	-	-	-	Assessoria jurídica	-	-
PricewaterhouseCoopers	Auditoria Independente	Auditoria Independente	Auditoria Independente	Auditoria Independente	Auditoria Independente	Auditoria Independente	Auditoria Independente	-	-
KPMG	Agente verificador	Agente verificador	Agente verificador	Agente verificador	Agente verificador	Agente verificador	Agente verificador	Agente verificador	-
Angá Asset Management	Gestão e Estruturação	Gestão, Estruturação e Distribuição	Gestão, Estruturação e Distribuição	Gestão e Estruturação	Gestão	-	Gestão e Estruturação	-	-
XP Investimentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CRV Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Itaú BBA S.A.	-	Coordenação e Distribuição	Coordenação e Distribuição	-	-	-	Coordenação	-	-
Ativa	Distribuição	-	-	-	-	-	-	-	-
Oliveira Trust	Custódia, Escrituração e Controlador	Custódia, Escrituração e Controlador	Custódia, Escrituração e Controlador	Administração e Custódia	Administração, Estruturação e Custódia	Administração, Estruturação e Custódia	Administração e Custódia	-	-
Petra Capital	-	-	-	Distribuição	-	-	-	-	Gestão
Artesanal Investimentos Ltda.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Liberum Ratings	Classificação de risco - Cotas subordinadas	-	-	-	-	-	-	-	-
Austin Rating	-	Classificação de risco - Cotas subordinadas	Classificação de risco - Cotas subordinadas	Classificação de risco	Classificação de risco	-	-	-	-
BRZ Investimentos S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Madrona Advogados	-	-	-	Assessoria jurídica	Assessoria jurídica	-	-	-	-
Banco Indusval S.A.	-	-	-	-	Distribuição e Coordenação	-	-	-	-
Citi Bank	-	-	-	-	-	-	-	Administração, Estruturação e Custódia	-
Quatá Gestão de Recursos	-	-	-	-	-	-	-	Gestão	-
Banco Finaxis	-	-	-	-	-	-	-	-	Administração e Custódia
Singulare Corretora	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Daycoval	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Arbi	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Somacred Consultoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BTG Pactual	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Moody's	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PARCEIROS	QUATÁ FIDC MULTISETORIAL (2022)	VOITER CONSIG. FIDC (2022)	MULTI CONSIGNADO I (2022)	FIDC SABEMI XII CONSIGNADO (2023)	SOMACRED (2023)	SOMACRED II (2023)	OCEANO BANK (2024)	FIDC SABEMI SOMACRED III (2024)
Necton Investimentos S/A Corretora de Valores Mobiliários e Commodities***	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Schahin	-	-	-	-	-	-	-	-
Korea Development Bank (KDB)	-	-	-	-	-	-	-	-
Polo Capital Management	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Santander	-	-	-	Agente de conta fiduciária	Agente de conta fiduciária	Agente de conta fiduciária	Agente de conta fiduciária	-
Standard & Poor's Rating Services	-	-	-	-	-	Classificação de risco	-	-
Freitas Leite	-	-	-	-	-	-	Assessoria jurídica	-
Demarest Advogados	-	-	-	-	-	-	-	-
PricewaterhouseCoopers	-	-	-	-	-	Auditoria independente	-	-
KPMG	-	Agente verificador	Agente verificador	Agente verificador	Agente verificador	Agente verificador	Agente verificador	Agente verificador
Angá Asset Management	-	Gestão	Gestão	Gestão	-	-	-	-
XP Investimentos	-	-	-	-	-	Distribuição e Coordenação	-	-
CRV Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Itaú BBA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Ativa	-	-	-	-	-	-	Distribuição e Coordenação	-
Oliveira Trust	-	-	-	Administração e Custódia	Administração, Gestão e Custódia	Administração, Gestão e Custódia	Administração, Gestão e Custódia	-
Petra Capital	-	-	-	-	-	-	-	-
Artesanal Investimentos Ltda.	-	-	-	-	-	-	-	-
Liberum Ratings	-	-	-	-	-	-	-	-
Austin Rating	-	-	-	Classificação de risco	-	-	-	-
BRZ Investimentos S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Madrona Advogados	-	-	-	-	Assessoria jurídica	Assessoria jurídica	-	-
Banco Indusval S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-
Citi Bank	-	-	-	-	-	-	-	-
Quatá Gestão de Recursos	Gestão	-	-	-	-	-	-	-
Banco Finaxis	-	-	-	-	-	-	-	-
Singulare Corretora	Administração e Custódia	-	-	-	-	-	-	-
Banco Daycoval	-	Administração e Custódia	Administração e Custódia	-	-	-	-	-
Banco Arbi	-	Agente de conta fiduciária	Agente de conta fiduciária	-	-	-	-	-
Somacred Consultoria	-	-	-	-	-	Consultoria	Consultoria	Consultoria
BTG Pactual	-	-	-	-	-	-	-	Administração, Distribuição, Gestão, Estruturação, Custódia, Agente de conta fiduciária e Coordenação
Moody's	-	-	-	-	-	-	-	Classificação de risco





DESEMPENHO SOCIOAMBIENTAL

Dedicação

Compromisso contínuo com as iniciativas de recursos humanos e preservação do meio ambiente, visando às melhores soluções, diferencia e valoriza a organização.



Agenda ESG conduz a interação com toda a sociedade

Relacionamento com stakeholders

GRI 2-29

Para se relacionar com os diversos públicos com os quais interage, a Sabemi mantém canais específicos (confira abaixo). Em 2024, intensificou essa escuta ao promover processo de materialidade para apurar os temas que seus colaboradores e executivos consideram

relevantes, de forma a contemplá-los na gestão dos negócios (saiba mais no capítulo Gestão de Riscos), além de ter conduzido pesquisa interna ESG para identificar as prioridades em relação aos temas ambientais, sociais e de governança (confira no tópico Meio ambiente).

CANAIS	STAKEHOLDERS					
	COLABORADORES	REPRESENTANTES E CORRETORES	FORNECEDORES	CLIENTES	ENTIDADES DE CLASSE/ÓRGÃOS REGULADORES	COMUNIDADES
Síte corporativo (www.sabemi.com.br)	●	●	●	●	●	●
Central de Atendimento (0800 880 1900)	●	●	●	●	●	●
SAC (sac@sabemi.com.br)	●	●	●	●	●	●
WhatsApp (51 99528 0140)	●	●	●	●	●	●
Canal de Denúncia	●	●	●	●	●	●
Ouvidoria	●	●	●	●	●	●
Plataforma Saber	●					
Portal do Colaborador	●					
Sabemi para Todos				●		
Portal do Cliente				●		
Hub Edu	●	●				
Acionamento de assistências (0800 880 1900)				●		
Canal de atendimento corretor: atendimento.corretor@sabemi.com.br		●				



Colaboradores

GRI 2-7 | 2-8 | 2-19 | 2-20 | 2-21 | 2-30 | 202-2 | 401-1 | 401-2 | 404-2 | 401-3 | 404-1 | 404-2 | 403-3 | 405-1

A Sabemi empregava 281 colaboradores em período integral no final de 2024 – ano ao longo do qual foram desligadas 81 pessoas e contratadas outras 114, resultando em um *turnover* de 2,30%. Outros 18 profissionais atuavam no ano como terceiros. Do quadro pessoal próprio, 75,8% eram do gênero feminino e 74% residentes na Região Sul do país. Os demais estavam assim distribuídos: 14% no Sudeste, 7% no Nordeste, 7% no Norte e 1% no Centro-Oeste. Quanto ao grau de escolaridade, 12% concluíram ou cursavam pós-graduação/especialização, 66% concluíram ou cursavam ensino superior, 21% concluíram ou cursavam ensino médio e 1% concluiu ou cursava ensino fundamental. Todos esses indicadores de 2024 se mantiveram em linha com os registrados no ano anterior.

Ao ingressarem na companhia, os profissionais participam do Programa de Integração, em que, além da apresentação institucional, são divulgados os recursos disponíveis, como a plataforma Hub Edu, os cursos obrigatórios, os benefícios e apoios, e abordados temas como administração de pessoal, gestão do ponto, *endomarketing* e meio ambiente.

Na sequência, eles seguem a trilha de integração, que inclui cursos de *Marketing*, Ética e *Compliance* e de Produtos e Serviços, entre outros, treinamento sobre acesso eletrônico, apresentação à equipe com a qual irão atuar e às dependências da empresa. Os que ocuparão cargos de liderança participam ainda de ações de integração com os diretores e gestores de outras áreas para conhecerem a cultura Sabemi e seus processos.

Número total e taxa de novas contratações, por faixa etária						
Faixa etária	2022		2023		2024	
	Número	Taxa	Número	Taxa	Número	Taxa
Abaixo de 30 anos	31	30,39%	26	34,21%	32	28,07%
Entre 30 e 50 anos	69	67,65%	46	60,53%	77	67,54%
Acima de 50 anos	2	1,96%	4	5,26%	5	4,39%
Total	102	100,00%	76	100,00%	114	100,00%

Número total e taxa de empregados (colaboradores) contratados, por gênero						
Gênero	2022		2023		2024	
	Número	Taxa	Número	Taxa	Número	Taxa
Homens	34	33,33%	15	19,74%	24	21,05%
Mulheres	68	66,67%	61	80,26%	90	78,95%
Total	102	100,00%	76	100,00%	114	100,00%

Número total e taxa de empregados (colaboradores) contratados, por região						
Região	2022		2023		2024	
	Número	Taxa	Número	Taxa	Número	Taxa
Norte	7	6,86%	15	19,74%	9	7,89%
Nordeste	12	11,76%	7	9,21%	8	7,02%
Centro-Oeste	18	17,65%	5	6,58%	0	0,00%
Sudeste	20	19,61%	9	11,84%	20	17,54%
Sul	45	44,12%	40	52,63%	77	67,54%
Total	102	100,00%	76	100,00%	114	100,00%

Número total e taxa de empregados (colaboradores) que deixaram a empresa, por faixa etária						
Faixa etária	2022		2023		2024	
	Número	Taxa	Número	Taxa	Número	Taxa
Abaixo de 30 anos	70	17,41%	24	15,38%	17	20,99%
Entre 30 e 50 anos	303	75,37%	112	71,79%	59	72,84%
Acima de 50 anos	29	7,21%	20	12,82%	5	6,17%
Total	402	100,00%	156	100,00%	81	100,00%

Número total e taxa de empregados (colaboradores) que deixaram a empresa, por gênero						
Gênero	2022		2023		2024	
	Número	Taxa	Número	Taxa	Número	Taxa
Homens	117	29,10%	57	36,54%	21	25,93%
Mulheres	285	70,90%	99	63,46%	60	74,07%
Total	402	100,00%	156	100,00%	81	100,00%



Atração e retenção

Para reforçar sua equipe, a Sabemi recorre às plataformas de LinkedIn (Recruiter) e Pandapé (Infojobs), divulgando e gerindo as vagas disponíveis. Adicionalmente, conta com consultorias especializadas em *hunting* em casos de cargos estratégicos. Seu programa de Recrutamento e Seleção é integrado ao sistema de folha salarial, conduzido digitalmente.

Outra forma de captação de talentos é o programa Indique um Amigo, que, em 2024 foi adotado para o cargo de Assistente de Retenção Ativa. A iniciativa consiste em premiar os colaboradores que indicam profissionais para as vagas disponíveis caso essa indicação resulte em contratação.

Na retenção de profissionais, são adotados programas como o Impulsiona Líder, para supervisores de lojas, que são capacitados em módulos como comunicação não violenta, inteligência emocional e resolução de conflitos – todos desenvolvidos e aplicados internamente.

O Hub Edu, plataforma de educação, foi atualizado e recebeu novo *layout* e mais treinamentos, além de três academias Desenvolver – Liderança Transformadora e Regulamentares. Com essas inovações, registrou crescimento de 70% no número de acessos em relação ao ano anterior. À parte do Hub Edu, foram ministrados treinamentos sobre Inteligência Artificial aos colaboradores e gestores, como Master IA, treinamentos técnicos e treinamentos de liderança, como *feedback*.

À disposição dos profissionais está ainda a Plataforma Saber, desenvolvida para facilitar o acesso rápido a documentos de diferentes áreas que podem ser úteis para as necessidades das atividades diárias. O Portal do Colaborador é mais uma ferramenta que se propõe a auxiliar na gestão da carreira ao dispor de informações sobre férias, rendimentos, assiduidade, etc.

Ainda para reter profissionais – todos contemplados em acordos de negociação coletiva – são assegurados a eles remuneração e benefícios competitivos. Nesse sentido, está em andamento a revisão da tabela de cargos e salários, que deve estar concluído até o fim de 2025, para que os rendimentos e a definição de funções sejam atualizadas e mais alinhadas ao mercado. Os colaboradores da área comercial, além disso, fazem jus à remuneração variável se atingirem no mínimo 80% da meta mensal. Em 2024, apesar de a companhia não ter alcançado o resultado estabelecido para a concessão do benefício previsto no programa de Participação nos Lucros e Resultados (PLR), todos os profissionais receberam bônus de 66% sobre o salário-base referente ao ano de 2023, uma valorização pelo empenho.

No período, seis profissionais, mulheres, usufruíram licença-maternidade. Todas elas voltaram ao trabalho após o término do benefício e permaneceram empregadas após 12 meses do retorno.



Proporção do salário de entrada (menor salário pago pela companhia) em relação ao salário-mínimo

	2022	2023	2024
Salário-mínimo (R\$)	1.212,00	1.320,00	1.412,00
Salário de entrada (menor salário pago) para mulheres (R\$)	1.422,32	1.578,51	1.578,51
Salário de entrada (menor salário pago) para homens (R\$)	1.422,32	1.578,51	1.578,51
Proporção para mulheres	1,17	1,20	1,12
Proporção para homens	1,17	1,20	1,12

Benefícios

- Vale-transporte
- Vale-refeição/alimentação
- Planos de saúde e odontológico
- Seguro de vida
- Cartão com débito em folha
- Auxílio-creche
- Licença-maternidade/paternidade

Capacitação e desenvolvimento

Em 2024, os colaboradores da companhia participaram de seis programas/campanhas com o propósito de intensificar sua qualificação: o curso Desenvolver, via Hub Edu, que, em 5 mil horas, contou com 449 inscrições em seus diferentes módulos; o programa Impulsiona Líder, envolvendo 11 gestores em cinco horas de treinamento; o Protagonize, de avaliação de desempenho, concluído por 250 colaboradores e carga de quatro horas; o Conexão Saber, em formato de *cards* mensais com dicas de leitura, disponibilizado a toda a equipe; e o Geração de Ideia em IA, cujo propósito foi incentivar a inovação com o uso de Inteligência Artificial, igualmente divulgado a todos os profissionais.

A área de Planejamento Estratégico também desenvolveu cursos de certificação obrigatória para os colaboradores, entre eles sobre:

- Ética e Conduta



- Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLDFT)
- Segurança da Informação e Cibernética
- Controles Internos e Gerenciamento de Riscos
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Sustentabilidade (ESG)
- Compliance
- Operação de Seguros Sabemi
- Operação de Previdência Sabemi
- Operação de Serviços Financeiros Sabemi

Ainda para possibilitar a ascensão na carreira, a empresa revisou seu processo de Avaliação de Desempenho, alterando formato e competências. No fim de 2024, o trabalho estava em fase de conclusão – em que há a busca de consenso entre o colaborador avaliado e seu gestor. Assim, o Programa de Desenvolvimento Individual (PDI) foi elaborado e aplicado de acordo com a necessidade do profissional, por solicitação de seu líder.

Saúde, segurança e bem-estar

Para manter em alta o clima organizacional e conferir segurança e estabilidade aos seus profissionais, a Sabemi adota uma série de iniciativas. Em 2024, disponibilizou assistência psicológica aos atingidos pelas enchentes e seus familiares, firmou parceria para a obtenção de descontos em grupos de corrida, promoveu ciclo de palestras sobre Saúde Mental e revitalizou seu Espaço Relax, reservado à alimentação e ao relaxamento, que havia sido danificado pelas enchentes.

Além disso, no decorrer de 12 a 14 de novembro, por iniciativa da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), foram conduzidas palestras e atividades presenciais e *on-line* sobre temas como prevenção do câncer de mama, primeiros socorros, etc.



Solidariedade e assistência

Para mitigar ao menos parte dos danos e amparar seus colaboradores vítimas das enchentes que castigaram o Rio Grande do Sul, em maio, a Sabemi adotou uma série de medidas. Entre os 22 profissionais diretamente afetados – aos que não dispunham de abrigos em casas de familiares ou amigos, foi ofertada hospedagem em hotéis até que pudessem retornar às suas residências. Os que se locomoviam até a

sede da companhia por trem passaram a contar com ônibus custeado pela empresa, visto que as linhas ferroviárias foram interrompidas.

Além disso, com a mobilização de clientes, fornecedores e equipe interna, foi organizada campanha que resultou na arrecadação de R\$ 47.785,00, destinados aos afetados, como auxílio para reorganizar suas vidas. Adicionalmente, a Sabemi contribuiu com R\$ 289.000,00.



Também impactada, a empresa se mobilizou para minimizar os efeitos das enchentes que atingiram o Rio Grande do Sul em maio, entregando doações às comunidades.

Outra série de benefícios foi concedida, entre eles:

- Adiantamento de metade do 13º salário para todos os residentes no Rio Grande do Sul.
- Adiantamento do Vale-Refeição e Vale-Alimentação para todos os colaboradores do Estado.
- Concessão de férias aos atingidos.
- Isenção do desconto de coparticipação em exames ou consultas do plano de saúde no mês de maio.
- Atendimento psicológico prestado por parceiros.
- Suporte psicológico extensivo aos familiares.
- Doação de colchões, edredons e kits de limpeza e higiene pessoal.

Representantes e corretores

Aos seus 128 representantes – profissionais de escritórios de vendas que ofertam crédito por meio de bancos – mantidos no fim de 2024, a Sabemi oferece treinamentos *on-line* constantes, além de manter monitoramento da atuação para assegurar a adesão aos próprios critérios de qualidade. Eles também são envolvidos em campanhas semestrais de incentivo, que premiam os mais destacados no alcance de resultados.

Em 2024, a empresa deu continuidade à estratégia de reestruturação da área de crédito, visando à eficiência operacional, o que inclui atuar com um menor número de representantes, porém em processos mais modernizados, devido aos investimentos frequentes em tecnologia. Essa medida impactou também a área comercial, cuja equipe se relaciona com os representantes e foi igualmente reorganizada. Assim, os custos da estrutura do negócio foram reduzidos em cerca de 60%, desde 2022, mantendo-se saudáveis as operações e ampliando sua lucratividade.

Quanto aos corretores, a companhia disponibiliza para venda apólices de seguros de acidentes pessoais simplificadas, assim como uma série de serviços diferenciados vinculados. Os profissionais já dispõem de canais de comunicação e interação com a empresa, porém a intenção para 2025 é lançar um portal específico para essa equipe, mais robusto, que permita consultar comissão, sinistros e outras informações úteis para a eficácia de sua atuação.

Cientes e fornecedores

Em seu site corporativo, a Sabemi mantém o Portal do Cliente, desenvolvido para reforçar o foco na experiência do usuário, proporcionando autonomia e transparência e estreitando o relacionamento com a disponibilização de informações sobre os produtos e serviços, como coberturas e assistências contratadas. O ambiente também reúne funcionalidades como emissão de certificados, comunicação de sinistros e acompanhamento de solicitações. Para acessar a área, os clientes devem ativar sua conta e seguir os passos – que estão detalhadamente explicitados no endereço eletrônico <https://portalcliente.sabemi.com.br>.

Em relação à segurança, a empresa adota as melhores práticas para garantir a confidencialidade, idoneidade e integridade dos dados pessoais dos clientes e das pessoas que acessam suas plataformas digitais (site, Portal do Cliente, os aplicativos e aceite web). Entre elas está a Política de Privacidade, que orienta e informa a maneira como os dados pessoais são tratados, em linha com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Já o empenho em assegurar a inclusão e oferta da melhor experiência aos clientes levou a organização a adotar o Sabemi para Todos, em que, por meio de *hand talk*, o intérprete Hugo permite acessar informações, serviços e produtos no site corporativo, com tradução automática para a Língua Brasileira de Sinais – Libras.

Pessoas com deficiência auditiva e/ou de fala e visual também têm facilidade para utilizar os canais de atendimento Formulário Fale Conosco (e-mail sac@sabemi.com.br) e a Ouvidoria (ouvidoria@sabemi.com.br). Os deficientes visuais podem ser atendidos ainda via SAC (0800 880 1900) e nas lojas físicas.

Para mensurar a satisfação dos clientes, há um painel alimentado pelas avaliações dos usuários que fazem contato com a empresa em relação à qualidade dos produtos, da assistência e do atendimento. Os resultados são apresentados aos prestadores de serviço para que se mantenham em linha com as expectativas dos clientes em relação aos serviços de assistência.

Em 2024, o índice de satisfação apurado pela pesquisa, em uma escala de zero a 10, foi de 9,43, resultado do empenho em ouvir o cliente – novidade nesse sentido será a avatar Sol, que se comunicará por WhatsApp, identificando os interesses dos usuários.

Sociedade

A companhia manifesta seu compromisso com a comunidade do entorno de suas operações investindo, com recursos próprios e incentivados, no bem-estar e no desenvolvimento socioeconômico regional. Em 2024, por ocasião das enchentes no Rio Grande do Sul, se uniu a esforços solidários e voluntários de todo o Brasil para prestar auxílio.

A empresa organizou campanha de doações que incluiu, além de recursos financeiros – mais de R\$ 250 mil para a região do Vale do Rio dos Sinos (RS) e Porto Alegre (RS) –, itens essenciais, como *kits* de limpeza, colchões, travesseiros e mantas, que somaram cerca de 5 mil unidades, o que proporcionou alívio imediato às famílias e apoio à recuperação das comunidades atingidas.

A capacidade de transformar crises em oportunidades de aperfeiçoamento levou a Sabemi a atentar para a necessidade de revisar e fortalecer internamente as estratégias de gestão de desastres e a infraestrutura para mitigar os efeitos de futuras catástrofes.

Paralelamente, em continuidade ao programa Somos – Somos Sociais, Somos Ambientais e Somos Econômicos, a companhia apoiou

uma série de projetos por intermédio de leis de incentivo, que somaram cerca de R\$ 40 mil (veja abaixo), além da iniciativa Natal do Bem, em parceria com instituição do bairro Restinga, em Porto Alegre (RS), que assiste crianças em condições de vulnerabilidade social.

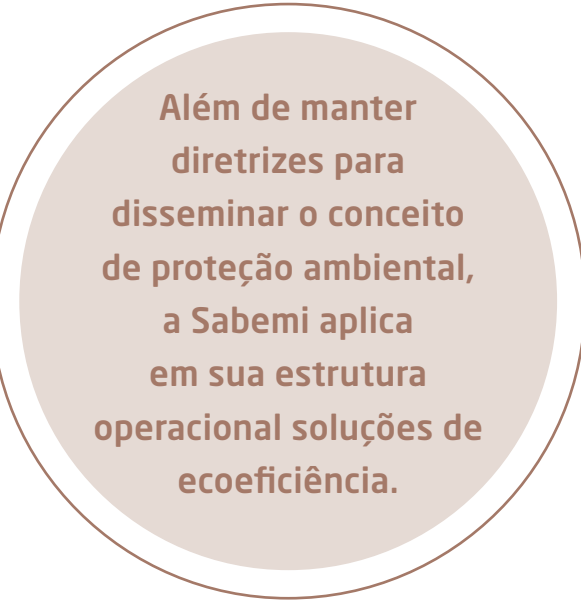
Além disso, patrocinou, na Sociedade Hípica Brasileira, no Rio de Janeiro (RJ), a Copa Sabemi de Hipismo, que reuniu, de 14 a 17 de setembro, 190 competidores e distribuiu mais de R\$ 390 mil em premiação. Outro apoio social da empresa é à atleta de jiu-jitsu Sofia Azevedo, que, com apenas 13 anos, já tem uma trajetória de superação e conquistas. Com o apelo “Sofia Azevedo e Sabemi: juntas no mesmo time”, a jovem conquistou mais de 60 medalhas de ouro em competições nacionais e internacionais.

LEGISLAÇÃO	PROJETO APOIADO
Lei da Cultura (4%)	Bibliotecas - Adriane Laste
Lei da Criança e do Adolescente (1%)	Via Vida - LS Nogueira
	Colibri - LS Nogueira
	Hospital Pequeno Príncipe
Lei do Desporto (2%)	Adefil
	Sogipa - LS Nogueira
	Dia do Pastel - LS Nogueira
	Circuito de Tênis - LS Nogueira
Lei do Câncer	Hospital Vida e Saúde - LS Nogueira
Lei do PCD - Pronas (1%)	Apae Delmiro Gouveia - LS Nogueira
Lei do Idoso (1%)	Span - Porto Alegre - LS Nogueira
	Oxigênio Seguro - LS Nogueira
	Hospital São José, de Criciúma (SC)



Meio ambiente

Convicta de que as questões ESG, em especial relacionadas ao meio ambiente, são foco de preocupação por parte dos *stakeholders*, exigindo das organizações comprometimento com a transparência e responsabilidade na gestão de recursos, a Sabemi conduziu pesquisa com o propósito de identificar prioridades relacionadas aos temas. Intitulada Programa Somos – A sua atitude muda tudo, o levantamento expôs em questionários os seguintes aspectos no eixo ambiental, solicitando que os respondentes os priorizassem de acordo com as expectativas ou necessidades:



Proteção do meio ambiente

Práticas relacionadas à proteção da biodiversidade (fauna, flora); prevenção da poluição; uso adequado do solo e dos espaços urbanos; e gestão e escassez de recursos naturais.

Mudanças climáticas

Práticas relacionadas à redução dos impactos adversos causados por intempéries frequentes e severas ou por alterações ambientais de longo prazo (secas, chuvas); adaptação às mudanças climáticas; neutralização das emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE); e transição para uma economia de baixo carbono.

Gestão de resíduos, economia circular e produção mais limpa

Práticas relacionadas ao gerenciamento dos resíduos (não geração, redução, reutilização, reciclagem ou destinação adequada); economia circular; e produção mais limpa (produtos, atividades e serviços mais eficientes).

Eficiências energética e hídrica

Práticas relacionadas à redução do consumo e a busca de alternativas sustentáveis para uma maior eficiência energética e hídrica. A consulta a colaboradores, fornecedores e outros públicos de interesse ocorreu entre novembro e dezembro de 2024, e revelou que o tema “Mudanças climáticas” é prioritário para a maioria (41%) dos respondentes.

Em sua estrutura operacional, a companhia também demonstra o compromisso com a preservação dos recursos naturais, mantendo torneiras com temporizadores, elevadores inteligentes, lâmpadas de LED em todos os ambientes e coleta seletiva – aprimorada continuamente em busca do Lixo Zero. Nesse sentido, por meio de parceria com empresa especializada, a Sabemi destina corretamente seus resíduos recicláveis e compostáveis. Também separa resíduos eletrônicos e *tonners* e os encaminha à empresa fornecedora, no modelo de logística reversa, assim como ocorre com pilhas e baterias (resíduos perigosos). Para 2025, planeja disseminar o conceito de Lixo Zero entre seus parceiros e sediar pontos de coleta de esponjas de cozinhas, pilhas e baterias, expandindo o alcance das ações para as comunidades.

Em razão das enchentes de maio, a aquisição de novo gerador para a sede administrativa e o aperfeiçoamento dos quadros elétricos, com ganhos de eficiência, também proporcionaram redução de 70% no consumo de energia elétrica.

Paralelamente, temas direcionados à conscientização ambiental são abordados no treinamento de integração dos colaboradores, assim como no decorrer da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat).

Reconhecimento

Great Place To Work (GPTW) - Brasil

Posicionada pela consultoria global na 7ª colocação entre as melhores instituições financeiras do Brasil para se trabalhar, na categoria Seguradoras. Para conquistar essa classificação, a Sabemi participou de rigoroso processo que incluiu pesquisa anônima abordando aspectos como credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e camaradagem, tendo obtido aprovação superior a 75% dos colaboradores consultados.



Great Place To Work (GPTW) - RS

A empresa recebeu o selo da GPTW por ter estado entre as melhores empresas para se trabalhar no Rio Grande do Sul.

Empresa Destaque em Inovação na Educação Corporativa

Premiada durante o Think Out Innovation RH (THOiRH), ocorrido em Porto Alegre, em agosto, com o apoio da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH), Escola de Gestão e Negócios – Unisinos e RB Learning.





SOBRE O RELATÓRIO

Gestão alinhada às melhores práticas globais

GRI 2-2 | 2-3 | 2-4 | 2-5 | 2-14

Com a publicação deste oitavo Relatório de Sustentabilidade, o Grupo Sabemi reafirma o compromisso com a transparência na divulgação de resultados operacionais, iniciativas socioambientais e avanços relacionados à governança corporativa, em sintonia com a agenda ESG (sigla em inglês para Ambiental, Social e Governança). O documento, referente ao desempenho da organização no ano de 2024, tem como base as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), organização que define padrões de relato e avaliação de impactos econômicos, sociais e ambientais. Também atende às determinações da Circular nº 666/2022 da Superintendência de Seguros Privados (Susep) que, ao dispor sobre requisi-

tos de sustentabilidade a serem observados pelas sociedades seguradoras, estabelece a publicação anual de Relatório de Sustentabilidade.

O conteúdo aqui retratado foi definido e apurado em entrevistas com o CEO e os diretores-executivos. Cada capítulo apresenta, em sua abertura, um atributo que a Sabemi considera fundamental em seus colaboradores para alcançar os melhores resultados nos negócios. O documento não foi submetido à verificação externa. Para encaminhar dúvidas ou comentários a respeito deste relatório, a empresa coloca à disposição os telefones: 0800.880.1900 (SAC), 51.99528.0140 (SAC/WhatsApp), e o e-mail sac@sabemi.com.br.



Tabela GVR - Governança dos Riscos de Sustentabilidade

A. Descrição da forma pela qual o Conselho de Administração, a Diretoria, o diretor responsável pelos controles internos e o Comitê de Riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.

O Comitê de Sustentabilidade reúne-se periodicamente para acompanhar o plano de ação relacionado às adequações à Circular Susep 666/2022, reportando-se à Diretoria de Planejamento Estratégico e Compliance. Os riscos de sustentabilidade são monitorados pela área de Compliance e Riscos, que realiza o reporte da matriz de riscos para a Diretoria, com recorrência bianual ou sempre que houver necessidade.

B. Descrição do papel do Conselho de Administração, da Diretoria, do diretor responsável pelos controles internos e do Comitê de Riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.

A Diretoria-Executiva tem o papel de determinar os princípios, diretrizes e responsa-

bilidades institucionais relacionados ao tema socioambiental. Também é de sua responsabilidade constituir o Comitê de Sustentabilidade, instituir o gerenciamento de riscos de sustentabilidade, avaliar os resultados e promover a melhoria contínua no desenvolvimento de produtos, serviços e no desempenho das atividades e operações.

O diretor responsável pelos controles internos tem a função de liderar as ações desenvolvidas pelo Comitê de Sustentabilidade e promover o crescimento econômico sustentável e ético da empresa.

O Comitê de Sustentabilidade tem como atribuição elaborar, manter e revisar o estudo de materialidade e programas e planos de ações acordo com os princípios e diretrizes da Política de Sustentabilidade da empresa. Além disso, cabe ao órgão implementar ações e procedimentos, estabelecer controles e registros, monitorar o cumprimento dos planos e identificar deficiências no programa de sustentabilidade.

A área de **Compliance e Riscos** é responsável pela efetiva integração dos riscos de sustentabilidade à estrutura de gestão de riscos e ao sistema de controles internos, atuando no desenvolvimento e na aplicação da metodologia, gerenciamento da matriz de riscos e acompanhamento dos indicadores.

C. Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar o Conselho de Administração, a Diretoria, o diretor responsável pelos controles internos e o Comitê de Riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.

A Sabemi conta com uma estrutura de governança integrada, que conecta as agendas de responsabilidade e riscos sob todos os aspectos dos negócios, baseadas nas Políticas de Gestão de Riscos e de Sustentabilidade. Essa estrutura é responsável pela gestão e supervisão dos riscos sociais, ambientais, climáticas e de governança.

Tabela EST - Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

A. Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes em curto, médio e longo prazos. Dividir em (A.1) para os eventos de risco climático e (A.2) para os demais riscos de sustentabilidade ou dividir em (A.1) para os eventos de risco climático, (A.2) para os eventos de risco ambiental e (A.3) para os eventos de risco social. Indicar os critérios temporais adotados para definir os diferentes horizontes de tempo (curto, médio e longo prazos).

A.1. Riscos climáticos

Possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos climáticos, podendo ser físicos, climáticos de transição e climático de litígio, conforme detalhamento a seguir:

Risco climático físico – Possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados a intempéries frequentes e severas ou a alterações ambientais de longo prazo, que possam ser relacionadas a mudanças em padrões climáticos.

Risco climático de transição – Possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados ao processo de transição para uma economia de baixo carbono, em que a emissão de Gases do Efeito Estufa é reduzida ou compensada, e os mecanismos naturais de captura desses gases são preservados.

Risco climático de litígio – Possibilidade de perdas ocasionadas por sinistros em seguros de responsabilidade ou ações diretas contra a supervisionada, ambos em virtude de falhas na gestão de riscos climáticos físicos ou de transição.

A.2. Riscos ambientais

Os riscos ambientais estão relacionados aos impactos que as atividades de uma empresa causam ao meio ambiente, podendo incluir mudanças climáticas, desastres ambientais, gestão de resíduos e uso dos recursos naturais.

A.3. Riscos sociais

Os riscos sociais envolvem mudanças demográficas, desigualdade social, acesso à saúde e possíveis riscos reputacionais associados ao tratamento dos segurados.

Descrição dos critérios temporais adotados para definir os diferentes horizontes de tempo

- Curto prazo – Até 2 anos
- Médio prazo – De 2 a 5 anos
- Longo prazo – Acima de 5 anos

B. Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade.

Para avaliar a possibilidade de perdas geradas pelos riscos de sustentabilidade, a empresa utiliza a metodologia de análises qualitativa e

quantitativa dos riscos, dependendo do grau de exposição a eventos de origem social, ambiental e/ou climática relacionados.

C. Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (A) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.

A empresa considera os impactos dos riscos ESG (ambientais, sociais e de governança) em suas operações e estratégias por meio de um processo estruturado de identificação, análise e mitigação de riscos. Essa abordagem visa garantir a resiliência do negócio e a sustentabilidade de longo prazo, minimizando impactos adversos sobre seus *stakeholders* e fortalecendo sua reputação no mercado.

Os riscos ESG são avaliados sob diferentes horizontes de tempo, permitindo à empresa antecipar desafios e oportunidades em curto, médio e longo prazos. No curto prazo (até 2 anos), são monitorados riscos regulatórios emergentes, demandas de *stakeholders* e impactos operacionais diretos. No médio prazo (2 a 5 anos), são considerados riscos financeiros relacionados a mudanças nas políticas públicas, padrões de mercado e exigências de investidores. No longo prazo (acima de 5

anos), a empresa analisa tendências globais, como mudanças climáticas, transição para uma economia de baixo carbono e evolução das expectativas sociais sobre responsabilidade corporativa.

A priorização dos riscos ESG é realizada com base em critérios estruturados, que incluem:

- **Probabilidade de ocorrência:** avaliação da frequência esperada do risco com base em dados históricos, projeções de mercado e tendências regulatórias.
- **Impacto potencial:** mensuração dos efeitos financeiros, reputacionais, operacionais e estratégicos, caso o risco se concretize.
- **Relevância para os stakeholders:** consideração das expectativas de investidores, clientes, colaboradores e órgãos reguladores.
- **Capacidade de mitigação:** análise da viabilidade e eficácia das ações de controle e resposta ao risco.

Com base nessa matriz de priorização, a empresa adota medidas preventivas e corretivas, como *due diligence* em parceiros comerciais, implementação de políticas de governança robustas e adoção de critérios socioambientais em suas decisões de investimento e crédito. Além disso, revisa periodicamente sua abordagem para garantir a adaptação a novos desafios e oportunidades do cenário ESG global.



D. Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.

A Sabemi adota uma estratégia resiliente, destinada à adaptação às mudanças nos padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono. Essa resiliência é incorporada às decisões estratégicas, assegurando a sustentabilidade e competitividade do negócio no longo prazo.

Para lidar com os desafios das mudanças climáticas, a empresa realiza análises contínuas de riscos climáticos físicos e de transição, identificando impactos potenciais sobre suas operações e cadeia de valor. Essas avaliações orientam a implementação de medidas de mitigação, como o aumento da eficiência energética, a redução de emissões de Gases do Efeito Estufa e a adoção de fontes renováveis de energia.

Além disso, vem estudando formas de iniciar a transição para uma economia de baixo carbono, alinhando-se a padrões globais de sustentabilidade e às melhores práticas do setor. Isso inclui a incorporação de critérios ESG na alocação de recursos, o desenvolvimento de produtos e serviços sustentáveis e a participação em iniciativas de descarbonização e compromissos climáticos.

Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

A. Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.

- **Identificação:** levantamento de temas ESG relevantes para a operação, considerando impactos financeiros e não financeiros.
- **Avaliação:** classificação de riscos por probabilidade e análise do impacto dos riscos, integrando critérios ambientais, sociais e de governança.
- **Classificação:** após a avaliação os riscos, classificação deles de acordo com sua severidade, podendo ser baixo, médio, alto e muito alto.
- **Mensuração:** desenvolvimento de indicadores-chave de desempenho (KPIs) para monitoramento contínuo e revisão periódica das avaliações de forma a garantir a atualização conforme novas tendências e exigências regulatórias.

B. Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.

Os riscos de sustentabilidade são monitorados no âmbito de seus KPIs e sua criticidade, sendo avaliados pelo reporte bianual da matriz de riscos e nas agendas de revisão dos riscos com a Diretoria-Executiva.

C. Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.

Em 2025 a empresa analisará a exposição a setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade, verificando as oportunidades de adoção de mecanismos para o estabelecimento de limites de concentração.

D. Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.

Todos os riscos mapeados na matriz – incluindo os de subscrição, crédito, mercado, liquidez e operacionais – são sistematicamente avaliados quanto aos seus impactos ambientais, sociais e de governança (ESG). Essa abordagem assegura uma gestão de riscos integrada e alinhada às melhores práticas de sustentabilidade corporativa, fortalecendo a tomada de decisão estratégica e a resiliência da organização.



SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

Declaração de uso: Sabemi relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 com base nas Normas GRI.

GRI 1 usada: GRI 1: Fundamentos 2021

Norma GRI	Conteúdo		Página/resposta
Conteúdos gerais			
A organização e suas práticas de relato			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1	Detalhes da organização	5
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	42
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	42
	2-4	Reformulações de informações	42
	2-5	Verificação externa	42
Atividades e trabalhadores			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	5
	2-7	Empregados	5 e 36
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	5 e 36



Norma GRI	Conteúdo		Localização/resposta
Governança			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-9	Estrutura de governança e sua composição	18 e 19
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	18
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	18
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	18
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	18
	2-14	Atribuições do mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	42
	2-15	Conflitos de interesse	14
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	19
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	18
	2-19	Políticas de remuneração	37
	2-20	Processos para determinação da remuneração	37
	2-21	Proporção da remuneração total anual	37
Estratégias, políticas e práticas			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	8 e 15
	2-23	Compromissos de política	14
	2-24	Incorporação de compromissos de política	14
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	15
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	19
	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	14
	2-28	Participação em associações	15
Engajamento com <i>stakeholders</i>			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-29	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	35
	2-30	Acordos de negociação coletiva	37

Norma GRI	Conteúdo		Localização/resposta
Presença no mercado			
GRI 202: Presença no mercado 2016	202-1	Proporção entre o salário mais baixo e o salário-mínimo local, com discriminação por gênero	37
Concorrência desleal			
	205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos sobre anticorrupção	15
Concorrência desleal			
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Em 2024, a Sabemi não foi objeto de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio.
Emprego			
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações de colaboradores e <i>turnover</i>	36
	401-2	Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	38
	401-3	Licenças-maternidade/paternidade	37
Capacitação e educação			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	38
	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	38
	404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira	38
Diversidade e igualdade de oportunidades			
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidade 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	18 (parcial)
	405-2	Razão matemática do salário-mínimo e remuneração entre mulheres e homens	37
Privacidade do cliente			
GRI 410: Práticas de segurança 2016	410-1	Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	38 (parcial)
Privacidade do cliente			
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1	Queixas comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes	No ano, a empresa não foi notificada em razão de violação à privacidade ou perda de dados de clientes.



INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

ATENDIMENTO AO CLIENTE

SAC: 0800 8801900 | 24h
E-mail: sac@sabemi.com.br | WhatsApp: (51) 99528.0140

Ouvidoria: 0800.880.1999
E-mail: ouvidoria@sabemi.com.br
Horário de atendimento: segunda a quinta-feira, das 9h às 18h, e sexta-feira, das 9h às 17h

ATENDIMENTO AOS ÓRGÃOS CONVENIADOS

Relacionamento Institucional
(51) 3123.1940 | (51) 3123. 1943
E-mail: aline.faria@sabemi.com.br | convenio@sabemi.com.br
Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 18h

MATRIZ

Porto Alegre
Rua Sete de Setembro, 515 – Centro Histórico
CEP 90010-190 – Porto Alegre (RS)
Telefone: (51) 3123.1900

FILIAIS

Porto Alegre
Rua Sete de Setembro, 515 – Térreo - Centro Histórico
CEP 90010-190 – Porto Alegre (RS)

Telefone: (51) 3123-1999 | WhatsApp: (51) 98035.8359
Horário de funcionamento: segunda a quinta-feira, das 8h às 17h50, e sexta, das 8h às 17h40

Rio de Janeiro | Candelária
Praça Pio X, 55 – 3º andar – Centro
CEP 20040-020 - Rio de Janeiro (RJ)

Telefone: (21) 3216.6500 | WhatsApp: (21) 96810.7464
Horário de funcionamento: Segunda a quinta-feira, das 8h às 17h50 e sexta, das 8h às 17h40

Rio de Janeiro | Pio X
Praça Pio X, 55 – 3º andar – Centro
CEP 20040-020 - Rio de Janeiro (RJ)

Telefone: (21) 3981.7066 | WhatsApp: (21) 96781.9477
Horário de funcionamento: segunda a quinta-feira, das 8h às 17h50, e sexta, das 8h às 17h40

Nova Iguaçu
Rua Dr. Barros Júnior, 272 – Loja 9 – Centro
CEP 26215-071 – Nova Iguaçu (RJ)

Telefone: (21) 2668.1441 | WhatsApp: (21) 99658.6587
Horário de funcionamento: segunda a quinta-feira, das 8h às 17h50, e sexta, das 8h às 17h40

Salvador
Rua Portugal, 5/7 – Edifício Status – Lojas E/F/G - Comércio
CEP 40015-000 – Salvador (BA)

Telefone: (71) 3241.3141 | WhatsApp: (11) 97332.9074
Horário de funcionamento: segunda a quinta-feira, das 8h às 17h50, e sexta, das 8h às 17h40

João Pessoa
Av. Presidente Epitácio Pessoa, 1251 – Sala 911
Centro Empresarial Epitácio – Bairro dos Estados
CEP 58030-901 – João Pessoa (PB)

Telefone: (83) 3035.9422 | WhatsApp: (84) 98183.2423
Horário de funcionamento: segunda a quinta-feira, das 8h às 17h50, e sexta, das 8h às 17h40

São Luís | Centro
Rua de Santa Rita, 56 - Centro
CEP 65015-430 – São Luís (MA)

Telefone: (98) 3221.0880 | WhatsApp: (98) 99195.6169
Horário de funcionamento: segunda a quinta-feira, das 8h às 17h50, e sexta, das 8h às 17h40

Belém
Av. Presidente Vargas, 158 – Sala 401
Ed. Antonio Martins Junior – Campina
CEP 66010-000 – Belém (PA)

Telefone: (91) 3223.4160 | WhatsApp: (91) 99346.6114
Horário de funcionamento: segunda a quinta-feira, das 8h às 17h50, e sexta, das 8h às 17h40

Manaus
Rua Costa Azevedo, 111 – Térreo – Centro
CEP 69010-230 – Manaus (AM)

Telefone: (92) 3611.1111 | WhatsApp: (92) 99318.0978
Horário de funcionamento: segunda a quinta-feira, das 8h às 17h50, e sexta, das 8h às 17h40



FICHA TÉCNICA

Coordenação e supervisão geral

NP Comunicação Integrada - (51) 99961.2993

Redação, edição e revisão

KMZ Conteúdo

Projeto gráfico, edição de arte e diagramação

Walkyria Garotti

Tratamento de capa

Wilson Jorge Filho

Tratamento de imagens

Gilliard Andrade

Fotos

Liane Neves

Banco de Imagem

Shutterstock

Freepik

AGRADECIMENTOS

Aline Severo | Anelise Backes | Ariel Dornelles Martins | Camila Ayala | Carine Uhlein | Carolina Penna de Moraes | Edson Luis de Moraes Silveira | Eduarda Rosa de Oliveira | Emanuel Antunes Maciel | Evandro da Silva Rodrigues | Felipe Rodrigues Lucas | Filipo Marco Schneider Severo Fest Andreolla | Franciele de Carvalho Cardoso | Gislaine Fontoura | Greiciane Sampaio Tavares | Ilza Soares Marques | Jaqueline Bencke | Jaqueline Testolin | José Nilton da Silva Cardozo | Josias Meireles Azalinos | Josi Cristmann Pereira | Karoline Schwuchow Azambuja | Kauã Sommer | Kayane Mello da Silva | Luís Daniel Farias Gerlack | Marcílio da Rocha Flores Júnior | Maria Cidiane Alves dos Santos | Michele Zwetsch | Michelle Cristina Alcantara | Monique Carvalho Boneberg | Patricia Vargas de Oliveira | Roberto Lima de Aquino | Rosileine Lacerda Felix | Silvana Antunes Figueiro | Suelen Quintana Pereira | Thiago Norbert Hans | Vanessa Carlos Mendes | Vanessa Sorgatto Kuyven | Viviane Fritsch de Souza Bosi.



Seguros,
Previdência e
Serviços Financeiros